

ESCAPE GAME au bloc



CH de St Nazaire

Définir les objectifs

- Aborder des situations à risque pour le patient et améliorer la capacité du professionnel à les détecter
 - Reproduire des événements indésirables, les comprendre et en tirer les enseignements pour éviter leur survenue
- Acquérir et réactualiser des connaissances et des savoir faire
 - Éveiller l'intérêt et mobiliser l'ensemble des acteurs de la chaîne de soin

Constituer un groupe de travail

- Composition
 - Cadre du bloc, responsable qualité, anesthésiste, pharmacien et EOH
- Définir l'organisation:
 - Lieux de la formation : une salle de bloc et un endroit pour débriefer
 - la période : 1 jour ou plusieurs, plage horaire compatible avec l'activité du bloc
- Prévoir l'information des professionnels
 - une réunion d'information du personnel du bloc en début de journée : temps d'accueil avec présentation du scénario et rappel des consignes (relevé individuel et anonyme des erreurs)

Ce qu'il faut prévoir

- Ecrire un scénario des erreurs
 - à partir des déclarations d'événements indésirables et/ou la connaissance des pratiques des professionnels (audits, ..)
- Élaborer un diaporama pour le débriefing
- Rédiger la fiche de recueil des erreurs (prévoir un tableau Excel pour la saisie et l'exploitation des données anonymisées)
- Constituer les groupes successifs de professionnels (pluridisciplinaires) ou au fil de l'activité opératoire
- Etablir une check-list du matériel nécessaire (constitution d'un dossier patient, médicaments, étiquettes patient...)
- Envisager une enquête de satisfaction post formation



CLINIQUE MUTUALISTE
DE L'ESTUAIRE
GROUPE MUTUALISTE

Escape game* au Bloc !!

*Pour pouvoir vous échapper :
trouvez les 10 anomalies en 5 minutes !*

Repérez-les afin de garantir une prise
en soins sécurisée.

Rendez-vous en salle 2 :

- ☐ Mardi 21 novembre - 16h30 – 18h00
- ☐ Mercredi 22 novembre - 16h30 – 18h00
- ☐ Jeudi 23 novembre - 16h30 – 18h00

usagers, soignants : partenaires pour la sécurité des patients
www.solidarites-sante.gouv.fr/ssp

*traduction : « jeux d'évasion »

« le bloc des erreurs » - outil ludique de formation au service de la sécurité 2017



MINISTÈRE CHARGÉ
DE LA SANTÉ



Juste avant le jour J

- Mise en place logistique
- Prendre en photo chacune des erreurs et les intégrer dans le diaporama du débriefing



Le Jour J

- Remise d'une fiche de recueil à chaque participant
- Visite du bloc des erreurs : 5 à 10 mn
- Debriefing : 20 mn
- Récupération des fiches d'observations si valorisation en audit de connaissances

10 erreurs à trouver



Scénario choisi

Lucas D., 3 ans, 14 kg est opéré ce jour pour une amygdalectomie.

L'installation chirurgicale est faite.

Une induction IV a été décidée. Une voie veineuse périphérique a été mise en place. L'anesthésiste s'apprête à endormir l'enfant.

Les vigilances mises en scène

- Identitovigilance
- Risques liés à l'environnement
- Risques liés à l'utilisation du matériel stérile
- Infectiovigilance et pharmacovigilance
- Risques liés aux pratiques en anesthésie

1-Identitovigilance

- nom sur le bracelet ≠ étiquette fiche de liaison

CLINIQUE MUTUALISTE DE L'ESTUAIRE
centre hospitalier

CHECK-LIST PRÉOPÉRATOIRE > LIAISON

4656937
DAZENSI
Lucas
ENTREE LE: 18/04/2014 10/11/2017

Allergie
☒ pas d'allergie connue
☐ oui :

TYPE ...ORL Amygdalectomie

INTERVENTION PRÉVUE

COTE

DOSSIER D'ANESTHÉSIE

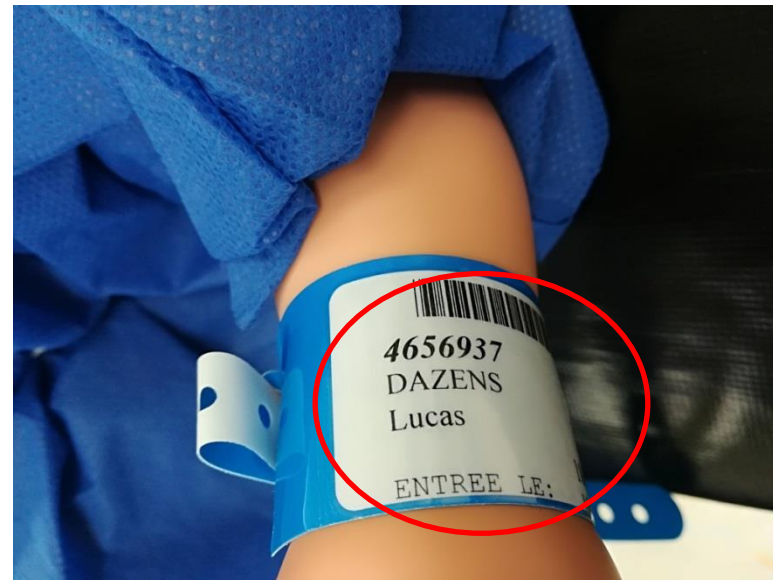
Examens de labo : TP, TCK, NFS, IONO (selon prescription ARE)
Carte de groupe (2 déter), RAI (selon prescription ARE)
Examen radiologique : radio, IRM, scanner, écho
ECG si patient > 50 ans ou (selon prescription ARE)
Consultation anesthésie
Fiche d'évaluation des risques infectieux et autres
Recueil de consentement
Autorisation parentale

PRÉPARATION DU PATIENT

UCHE LA VEILLE
ILATION
CHE LE MATIN
ME ANTISEPTIQUE

COLIQUE
LIQUIDE CLAIR
LAVEMENT

OUI ☐ NON ☐



Résultats

	Nombre de fiche	En %
Non trouvée	24	46,15%
Trouvée	28	53,85%

2-Identitovigilance

- L'autorisation d'opérer doit être signée par les deux parents

	Nombre de fiche	En %
Non trouvée	17	32,69%
Trouvée	35	67,31%

Centre hospitalier SAINT-NAZAIRE

FORMULAIRE D'AUTORISATIONS POUR UN MINEUR

CONSENTEMENT AUX SOINS

Je déclare avoir reçu les informations médicales par le Dr _____ concernant mon enfant mineur et autorise la dispensation des soins en rapport avec son état de santé.

Nom / prénom du patient : _____

Date de naissance : ____/____/____

Nom et prénom des représentants légaux du patient :

Mère : _____ Signature : _____

Père : _____ Signature : _____

Tuteur : _____ Signature : _____

Fait le ____/____/____

Pour l'hôpital de jour, valable tout le temps de la prise en charge du patient en HdJ pour son traitement en lien avec sa pathologie. A renouveler tous les ans.

AUTORISATION D'OPERER

Je donne mon autorisation pour tous les actes chirurgicaux nécessaires au vu de l'état de santé de mon enfant mineur, pendant la durée de son hospitalisation au centre hospitalier de Saint-Nazaire, sous ANESTHESIE GENERALE si cela s'impose.

Nom / prénom du patient : Lucas DAZENS

Date de naissance : 18 / 04 / 2014 Date d'admission : 10 / 11 / 2017

Nom et prénom des représentants légaux du patient :
(Pour un mineur, l'autorisation d'opérer des 2 parents est obligatoire)⁽¹⁾

Mère : Christine LEGRAND Signature : _____

ET

Père : _____ Signature : _____

Tuteur ⁽²⁾ : _____ Signature : _____

Fait le 13 / 09 / 2017

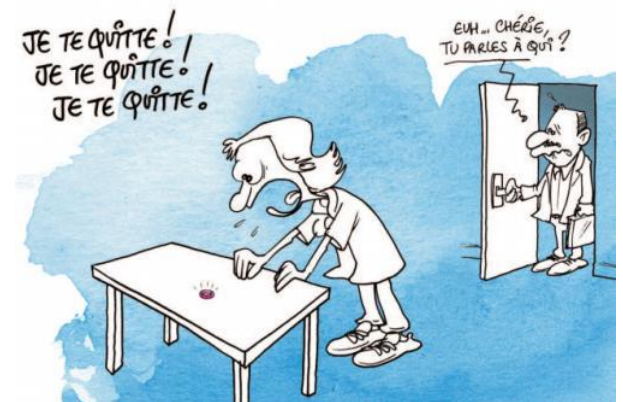
(1) Prévoir une copie des cartes d'identité des parents et de l'enfant ou une copie du livret de famille. Si y a 2 titulaires de l'autorité parentale, la signature du père et de la mère sont indispensables et si un des 2 parents signe seul, il doit apporter la copie du jugement lui attribuant l'autorité parentale exclusive.

(2) Prévoir la copie du jugement attestant de la qualité du tuteur

PEC-DE-077 • Version 2 • 17/01/17

3-Infectiovigilance

- Mannequin avec montre et alliance



	Nombre de fiche	En %
Non trouvée	3	5,77%
Trouvée	49	94,23%

100% des professionnels sans bijoux

4- Risques liés à l'environnement

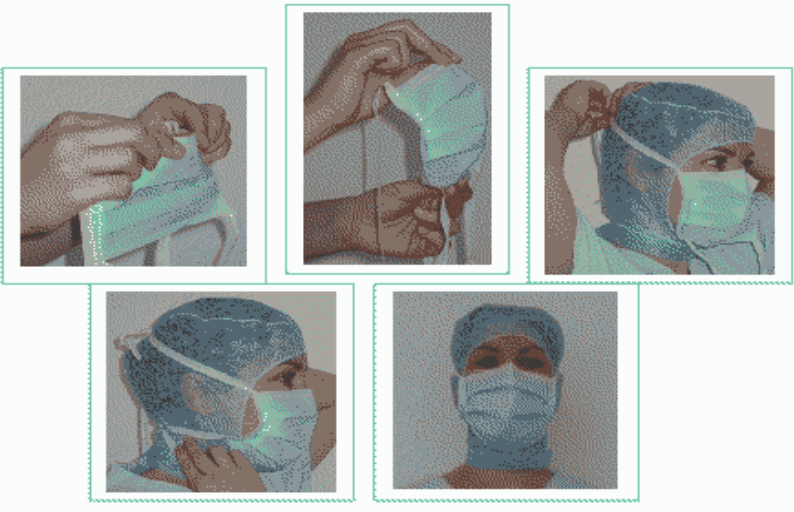
- Masque mal positionné et cheveux dépassant de la coiffe

	Nombre de fiche	En %
Non trouvée	5	9,62%
Trouvée	47	90,38%



4- Risques liés à l'environnement

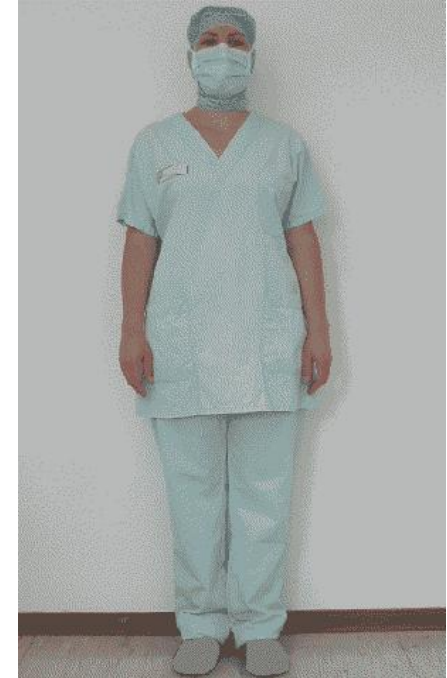
Bon positionnement du masque



Recommandation 29

Il est recommandé de recouvrir complètement la chevelure et la barbe, à l'aide d'une cagoule ou d'une coiffe, à usage unique de préférence, pour éviter la contamination aérienne du fait de la desquamation. **Grade B, 2. Accord total (p25 : 9 ; p50 : 9)**

Tenue recommandée



Seules, la cagoule et la coiffe sont recommandées
La charlotte est réservée aux patients

Cagoule



Coiffe

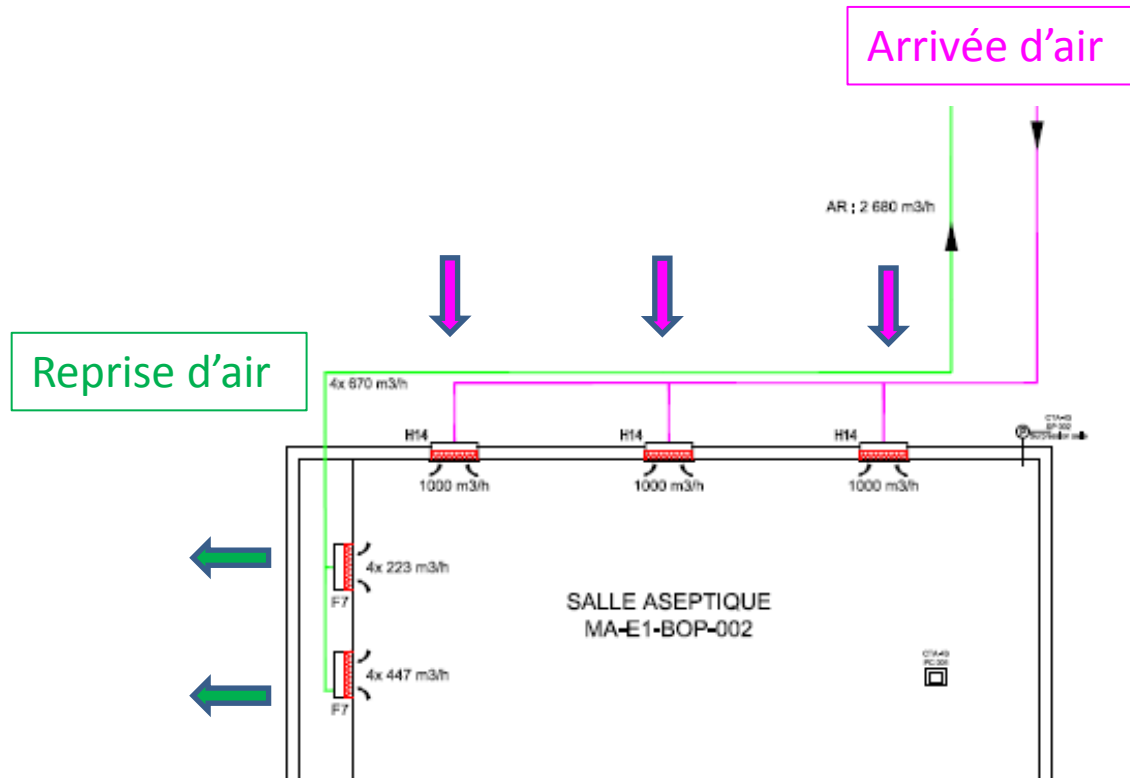


5-Risques liés à l'environnement

- Obturation de la bouche de reprise d'air



	Nombre de fiche	En %
Non trouvée	41	78,85%
Trouvée	11	21,15%



6-Pratiques en anesthésie et infectiovigilance

- Seringue et cathéter sans bouchons

	Nombre de fiche	En %
Non trouvée	17	32,69%
Trouvée	35	67,31%



7-Pratiques en anesthésie et pharmacovigilance

	Nombre de fiche	En %
Non trouvée	30	57,69%
Trouvée	22	42,31%

- Seringue non étiquetée



8-Pratiques en anesthésie et infectiovigilance

- Désinfection du point de ponction du cathéter veineux périphérique à l'alcool non recommandée

➔ utilisation de Chlorhexidine alcoolique ou de bétadine alcoolique

	Nombre de fiche	En %
Non trouvée	37	71,15%
Trouvée	15	28,85%

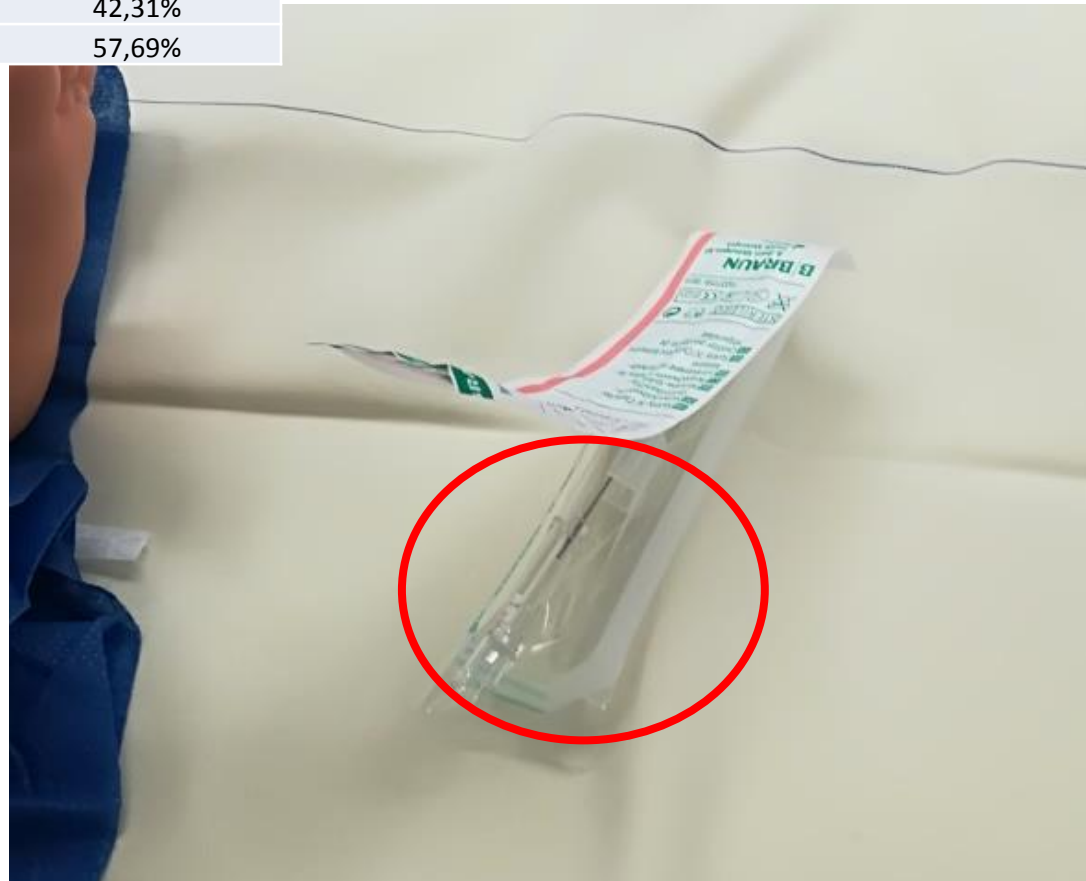


9- Risques professionnels

- KTP sécurisé qui traîne : risque AES

	Nombre de fiche	En %
Non trouvée	22	42,31%
Trouvée	30	57,69%

Le conteneur à
aiguille doit être à
proximité pour une
élimination directe

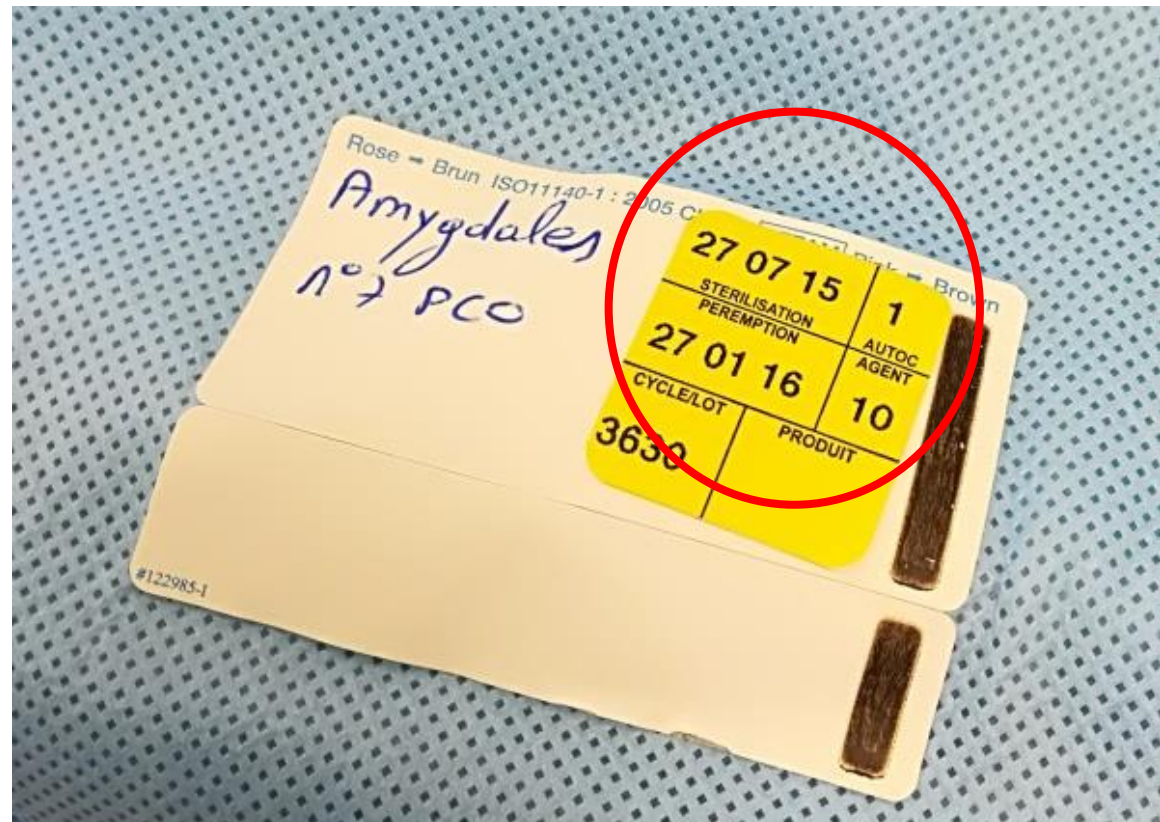


10- Risques liés à l'utilisation des Dispositifs Médicaux Stériles

- Date de péremption dépassée

	Nombre de fiche	En %
Non trouvée	27	51,92%
Trouvée	25	48,08%

Toujours vérifier la date de péremption des dispositifs médicaux stériles

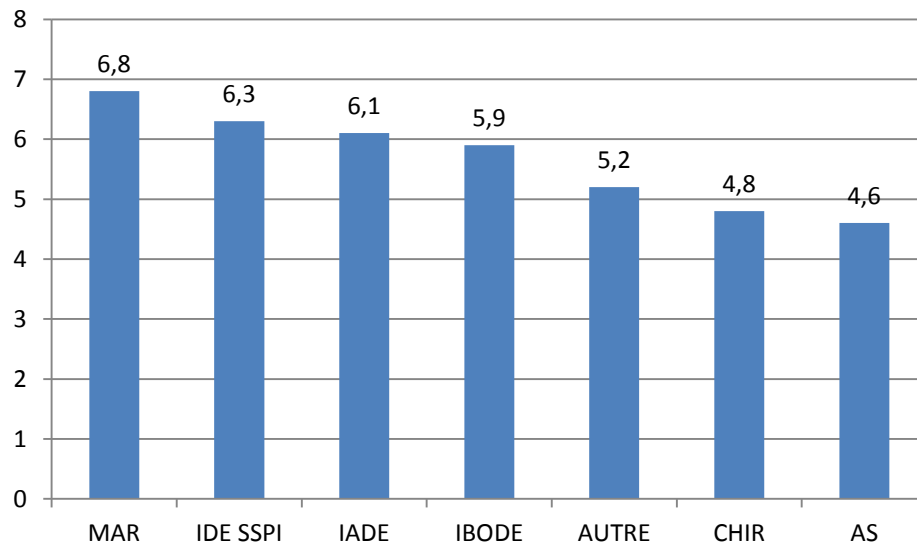




Bilan

- 52 professionnels soit un taux de participation de 25%

Score par catégorie professionnelle



	Nombre de fiche
IDE SSPI	3
AUTRE	4
CHIR	5
MAR	6
AS	8
IADE	9
IBODE	17
Total général	52

La **moyenne générale** était de **5.7/10** pour l'ensemble des 52 participants.

Le **meilleur score** était de **9/10** et a été obtenu par un(e) **IBODE**.

Scores par items

Items	Pourcentage de réussite	IC à 95%
Identité discordante du patient	54,7%	[41,2 ; 68,2]
Autorisation du père manquante	67,3%	[54,5 ; 80,1]
Port de bijoux par l'anesthésiste	94,2%	[87,8 ; 100]
Masque mal positionné et cheveux dépassant de la coiffe	90,4%	[82,4 ; 98,4]
Obturation de la bouche de reprise d'air	21,1%	[10 ; 32,2]
Seringue et cathéter sans bouchons	67,3%	[54,5 ; 80,1]
Seringue non étiqueté	42,3%	[28,9 ; 55,7]
Désinfection du point de ponction du cathéter veineux périphérique à l'alcool	28,9%	[16,6 ; 41,2]
Mandrin de cathéter non éliminé immédiatement	57,7%	[44,3 ; 71,1]
Pérémpion de la boîte d'amygdalectomie	48,1%	[34,5 ; 61,7]

Synthèse

- Le taux de participation du personnel du bloc opératoire (BO) à cet atelier est relativement faible et pourrait être amélioré.
- Les connaissances quant aux recommandations relatives à la tenue au BO sont acquises par les professionnels du bloc opératoire
- Les professionnels ont trouvé d'autres erreurs : la salle de bloc n'était pas complètement opérationnelle, aspiration non montée, matériel adulte pour un enfant, appareil pas en état de fonctionnement... d'où l'importance de préparer cet exercice avec les professionnels du bloc
- Les chirurgiens et les AS doivent être considérés comme un public cible pour une prochaine intervention sur le thème des risques et des vigilances au BO.
- Des rappels seraient pertinent sur:
 - la désinfection cutanée en cas de pose d'un cathéter veineux périphérique pourraient s'avérer utile aux professionnels du BO.
 - sur les risques liés l'environnement.

Evaluation de la satisfaction

- **48 participants** ont répondu au questionnaire de satisfaction relatif à l'intervention « Escape Game » au bloc opératoire
- Pour **98% des sondés**, l'Escape Game répondait à leur **attente**
- **80% des sondés** considéraient que cet atelier leur a permis **d'acquérir des connaissances utiles** pour exercer leur travail.
- **100 % des sondés** évaluaient cet atelier en terme d'**organisation**, d'**animation**, de **pertinence des erreurs** et de **niveau d'exigence** comme **satisfaisant ou très satisfaisant**.
- L'atelier « Escape Game au Bloc Opératoire » a obtenu un **score global de satisfaction moyen** de **8,4/10**.

Perspectives

- L'atelier « Escape Game au Bloc Opératoire » a remporté un large succès auprès des participants.
- Les principales voies d'amélioration proposées par les participants étaient: l'amélioration de la fidélité à la réalité de l'atelier et adapter les horaires de l'atelier au programme du BO afin que le personnel du BO puisse se rendre disponible pour le réaliser.
- Certains professionnels du BO ont émis le souhait de sectoriser en fonction de la spécialité, soit une partie de l'atelier orienté « bonne pratique de la chirurgie » et une autre partie orienté « bonne pratique de l'anesthésie ».

Poster de restitution des résultats



Escape Game au Bloc !



Une sensibilisation des professionnels de santé sur les enjeux de la **sécurité des soins** a été menée au **Bloc Opératoire** du 21 au 24 novembre 2017.

10 « anomalies » mises en scène lors d'une intervention chirurgicale simulée devaient être **repérées** en quelques minutes.

Résultats : 52 professionnels de santé du Bloc Opératoire ont participé à cet atelier, soit un **taux de participation de 25%**. Le **score moyen** était de **5,7/10**, toutes professions confondues.

IDENTITOVIGILANCE



Discordance d'identité

Trouvée par **54%**



Autorisation parentale manquante

Trouvée par **67%**

RISQUES LIES AU MATERIEL STERILE



Date de péremption dépassée

Trouvée par **48%**

INFECTIOVIGILANCE



Port de bijoux

Trouvée par **94%**



Seringue et cathéter sans bouchons

Trouvée par **67%**



Désinfection du point de ponction à l'alcool modifié

Trouvée par **29%**

SATISFACTION : L'atelier « Escape Game au Bloc ! » a remporté un **large succès** auprès des participants avec un **score de satisfaction moyen** de **8,4/10**.

RISQUES LIES A L'ENVIRONNEMENT



Masque et coiffe mal positionné

Trouvée par **90%**



Obturation bouche d'air

Trouvée par **21%**

RISQUES PROFESSIONNELS



Mandrin du cathéter sécurisé qui traîne

Trouvée par **58%**

PHARMACOVIGILANCE



Seringue non étiquetée

Trouvée par **42%**

Vous n'avez pas pu y participer ? Rendez-vous l'année prochaine pour un prochain escape game !