



# Présentation d'une démarche centrée sur « le prendre soin de ses mains »

Juin 2018

# Contexte

- Recherche d'idée nouvelle pour la journée d'hygiène des mains
- Démarche réalisée au CHU de Nantes
- Communiquer sur la SHA et répondre aux questions des soignants

# Justification du projet

- Les soignants sont des professionnels à risque de dermatose des mains liées au travail (dermites d'irritation et/ou d'allergiques).
- Les facteurs de risques de ces pathologies sont connus et évitables (ports de gants prolongé, lavage simple des mains excessifs, absence de protection lors de l'utilisation de produits irritants, etc.).
- Les dermatoses des mains chez les soignants sont un facteur de risque de transmission croisée d'agents infectieux.

# Les objectifs recherchés

- Prévention des maladies professionnelles
  - Prévenir et repérer les dermatoses des mains chez les professionnels de santé
- Lutte contre les infections associées aux soins
  - Promouvoir l'hygiène des mains

# Proposer une action sur le « prendre soin de ses mains »

- Pour les professionnels de santé du Centre Hospitalier de Saint-Nazaire (CHSN) et Clinique Mutualiste de l'Estuaire (CMLE)
- En collaboration avec les dermatologues , l'équipe de santé au travail et l'EOH
- Réaliser une enquête par questionnaire au préalable sur les dermite des mains sur l'établissement
- Proposer des temps de formation/ information

# Elaboration d'une fiche projet

- **Les moyens nécessaires**

- Réaliser l'enquête de prévalence des dermatoses des mains chez les professionnels de santé du CHSN et de la CMLE.
- Courriers d'information pour le personnel, répertoire des inscriptions, fiche d'émargement.
- livret d'information.
- Créer les différents ateliers
- Contacter les laboratoires pharmaceutiques pour obtenir des échantillons de crèmes et pommades hydratantes.
- questionnaire de satisfaction

- **Les acteurs a mobiliser**

- Communication interne , cadres, soignants

- **Prévoir le calendrier et les lieux**

- Réserver les salles et le mobilier nécessaires.
- Formation annulée si moins de 10 participant par séance de formation, Maximum 40 personnes par séance de formation.

- **Définir les critères d'évaluation**

- Taux de participation des professionnels de santé à la formation « Prendre soin de ses mains » ;
- Taux de satisfaction des participants à la formation « Prendre soin de ses mains » ;
- Incidence des consultations dans le Service Santé au Travail pour une dermatose des mains ;
- Indicateur ICSHA 3.

# Une formation par atelier

## Atelier 1

Mains abimées chez les  
soignants : prévenir  
et traiter

Restitution de l'enquête  
sur les dermatites des  
mains

## Atelier 2

Désinfection des  
mains : lutter contre  
les idées reçues



## Atelier 3

Protection des mains  
dans la vie  
professionnelle et  
personnelle

## Atelier 1

Mains abimées chez les  
soignants : prévenir  
et traiter

Restitution de l'enquête  
sur les dermites des  
mains

# Atelier 1

## Animer par les dermatologues

- Aider les professionnels à repérer les différentes pathologies : diaporama (sur ordi)
- Les signes d'alerte, les traitements
- Affichage des photos de dermite des mains
- Présentation des crèmes sélectionnées par les dermatologues : échantillons, conseils d'utilisation
- Résultats de l'enquête « dermite des mains »



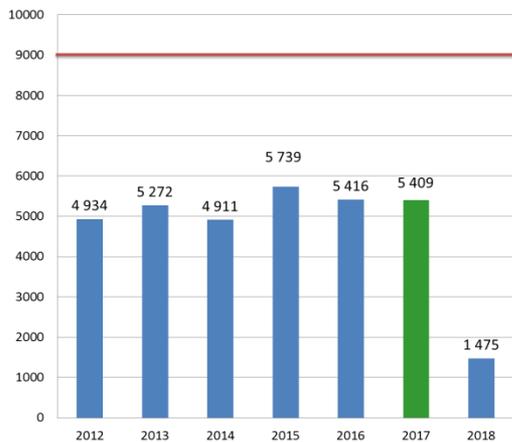


# Atelier 2

## Animer par l'EOH

- Totem SHA
- Affiche 5 indications de l'hygiène des mains OMS
- Explication et distribution du flyer sur SHA et les idées reçues
- Résultats sur l'indicateur ICSHA 3
- Emargement au stand de l'hygiène des mains et distribution des questionnaires de satisfaction (boîte de récupération)

Evolution des consommations de SHA (en litres) au CHSN



**CPIAS** Pays de la Loire  
Centre d'appui pour la Prévention des Infections Associées aux Soins

**Vous saurez tout sur les solutions hydro-alcooliques (SHA)...**

*La référence en terme d'hygiène des mains en contexte de soins pour prévenir les infections associées aux soins*

Leur composition : ALCOOL (éthanol ou l'isopropanol) + GLYCÉRINE pour favoriser la tolérance cutanée  
Pour être hypoallergénique, l'absence de parfum est fortement recommandée.

**IDÉE REÇUE N°1**  
**A cause des SHA, j'ai les mains sèches** **FAUX**

Les produits alcooliques sont moins irritants que les savons doux (Slotoch et al., 2007). Les SHA contiennent des **émollients** et entraînent moins de sécheresse et d'irritation de contact que les savons.

**BONNE TOLÉRANCE SAUF DANS LES CAS SUIVANTS :**

- Application sur une **peau humide** provoque une irritation.
- Application sur **peau abîmée**  
> Sensation de brûlure immédiate. Les SHA accélèrent la cicatrisation alors que le savon "creuse" les lésions.
- Allergique aux **parfums** ? > Il existe des PHA sans parfum.

Crèmes ou lotions hydratantes : de préférence en fin de journée de soins, ou au moment des pauses.  
Si mains plus sèches ou abîmées, en hiver par exemple, une crème plus grasse et cicatrisante est nécessaire.

Ne pas hésiter à consulter rapidement en cas de lésions persistantes

### Atelier 3

Protection des mains  
dans la vie  
professionnelle et  
personnelle

# Atelier 3

## Animer par l'équipe de médecine du travail

- Messages affiches sur le port des gants lors des activités domestiques
- Reprendre message clé de l'ordonnance : rougeur sécheresse
- Présentation : gants coton, gants longue manchette, savon surgras
- Consulter si mains abîmées



Les équipes de santé au travail et d'hygiène vous invitent avec  
le concours des dermatologues à participer à l'opération

« **Prendre soin de ses mains** »

**Du 14 au 18 mai 2018**

**PARTICIPEZ AUX ATELIERS** ouverts de 14h à 16h

(Inscription auprès de votre cadre)

#### Atelier 1

Mains abimées chez les  
soignants : prévenir  
et traiter

Restitution de l'enquête  
sur les dermites des  
mains

#### Atelier 2

Désinfection des  
mains : lutter contre  
les idées reçues



#### Atelier 3

Protection des mains  
dans la vie  
professionnelle et  
personnelle

**Cité Sanitaire**

✿ Salle « Groix » : 14, 15, 16 et 18 mai 2018

**Heinlex « Cassiopée »**

✿ Hall de Cassiopée : 17 mai 2018

# Communication

[fiche projet journée prendre  
soin de ses mains.docx](#)

[courrier d'information cadres  
.docx](#)

- [affiche information semaine  
prendre soin de ses mains SG  
portrait.docx](#)
- Le questionnaire sur les  
dermites des mains

# Calendrier

- **29 mars 2018** : Information des Cadres de Santé de la formation « Prendre soin de ses mains » réunion
- **29 mars au 4 mai 2018** :
  - Réalisation de l'enquête de prévalence ;
  - Diffusion de l'information au personnel (orale : CDS ; écrite : note d'information) ;
  - Inscription des professionnels de santé auprès de leur CDS.
- **14 au 18 mai 2018** : Formation « Prendre soin de ses mains »
- **28 mai au 1<sup>er</sup> juin 2018** : Restitution des résultats aux CDS et aux professionnels de santé.



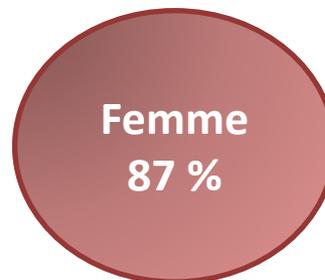
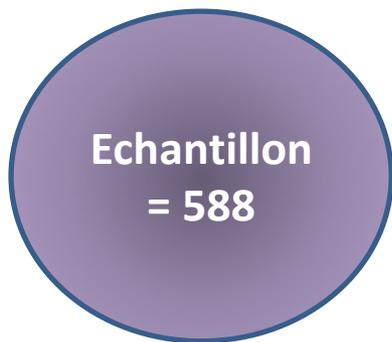
# **Les résultats de l'enquête sur les dermites des mains**

**Sur le CH et CLME St Nazaire**

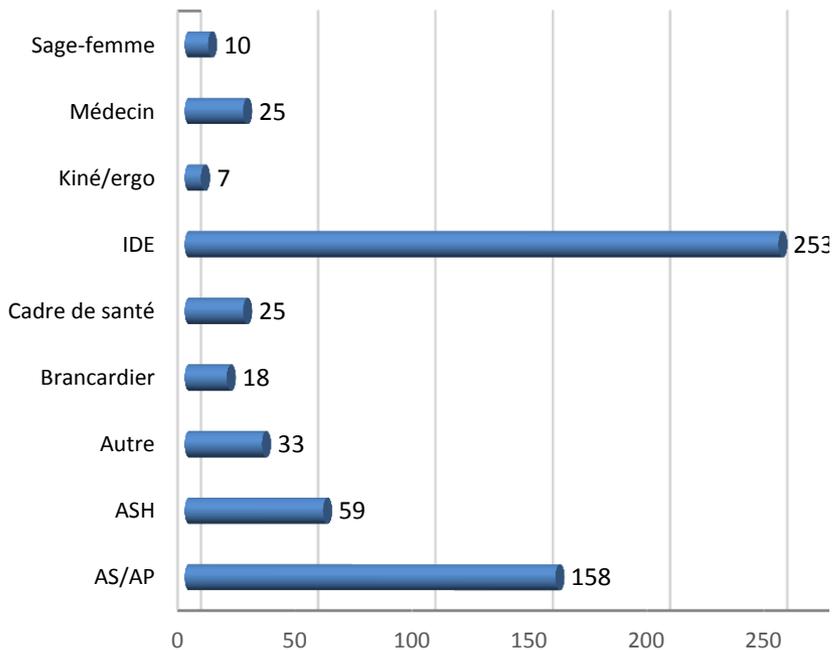
**Du 3 avril au 18 avril 2018**



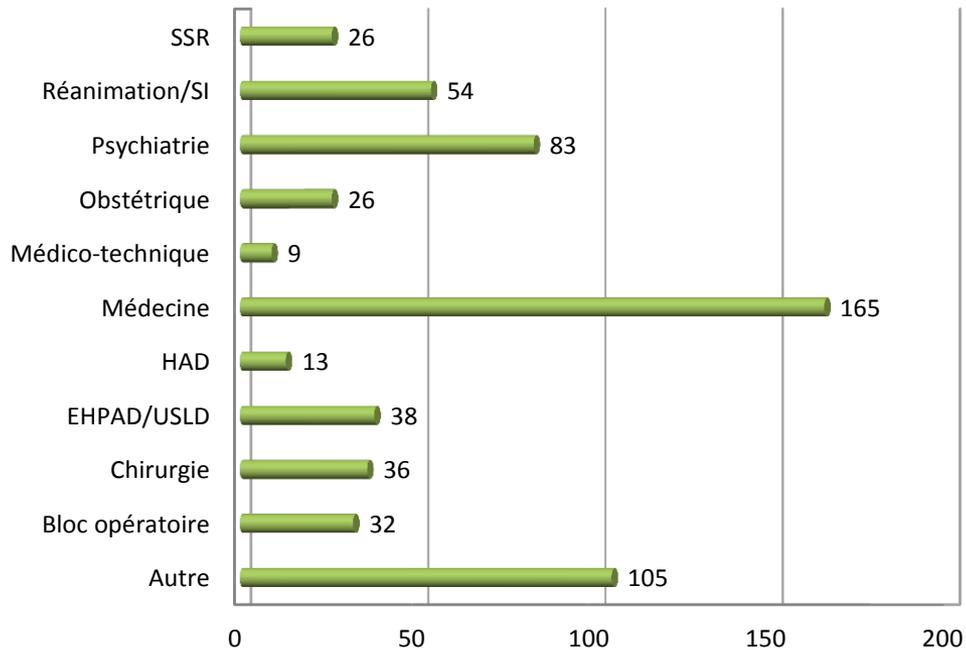
# Description des participants



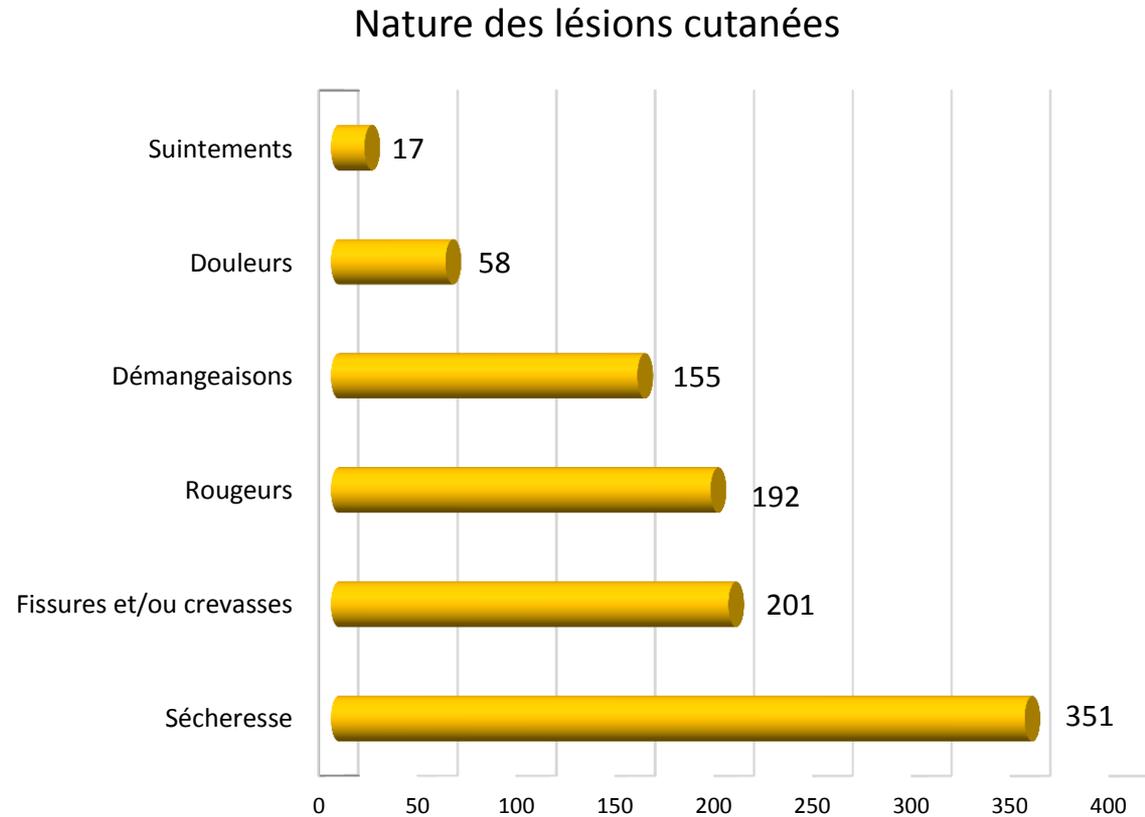
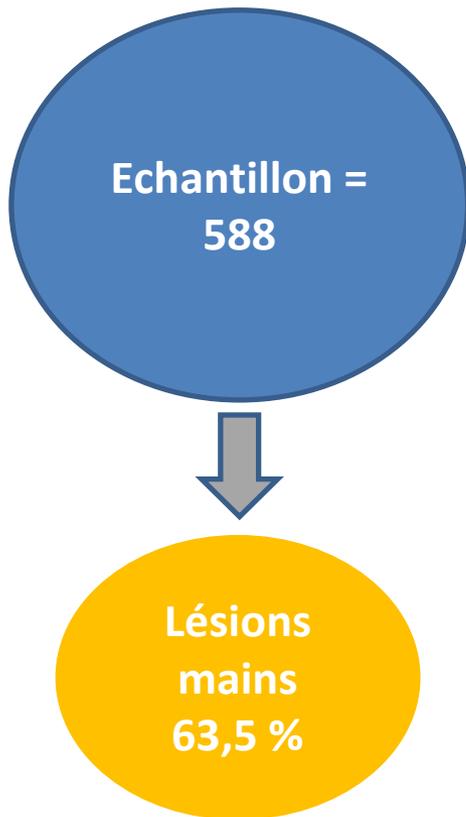
## Profession



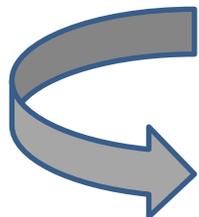
## Type de service



# Présence de lésions cutanées au niveau des mains au cours des 12 derniers mois

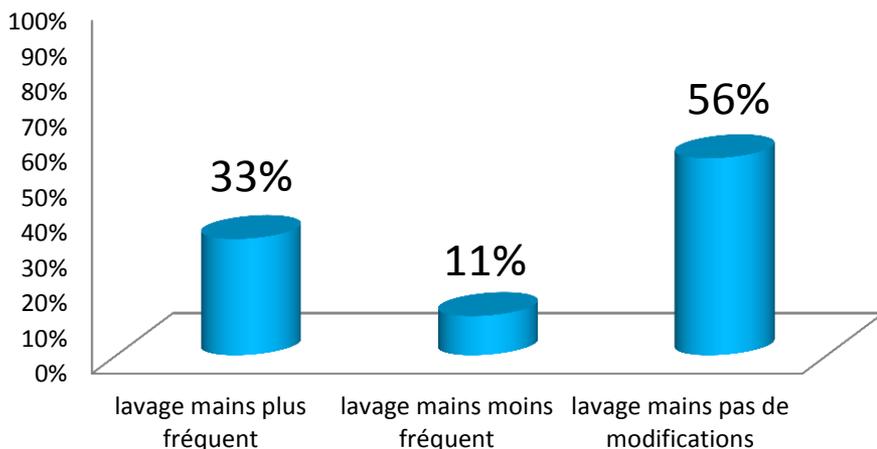


# 63,5 % des soignants ont présenté des lésions cutanées au niveau de leurs mains

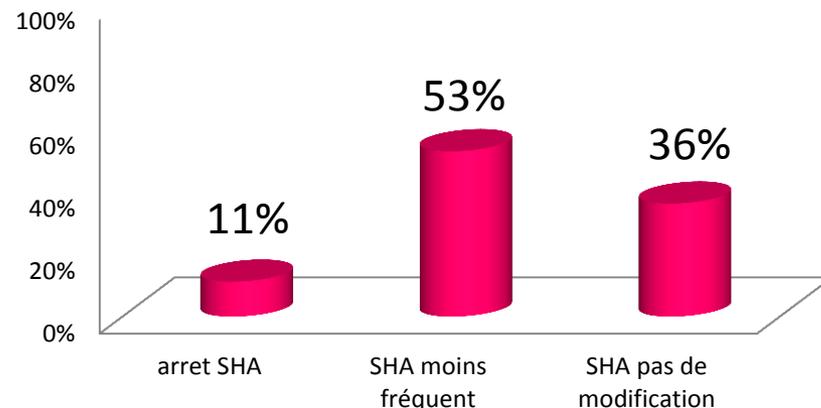


**Modifications  
habitudes  
46,2%**

### Modification des habitudes de lavage des mains



### Modification des habitudes de friction hydro-alcoolique



**Attitude à adopter** : diminuer le lavage des mains (irritant pour les mains) et remplacer par la friction hydro alcoolique (qui contient des protecteurs cutanés)

Utilisation de crème

82 %

Crème hydratante 92%

Crème à base  
corticoïdes 8 %

**Pensez à consulter avant qu'il ne soit trop tard ...**

Lésions mains  
63,5%

Consultation  
médicale  
10%

4 arrêts de travail > 2  
semaines

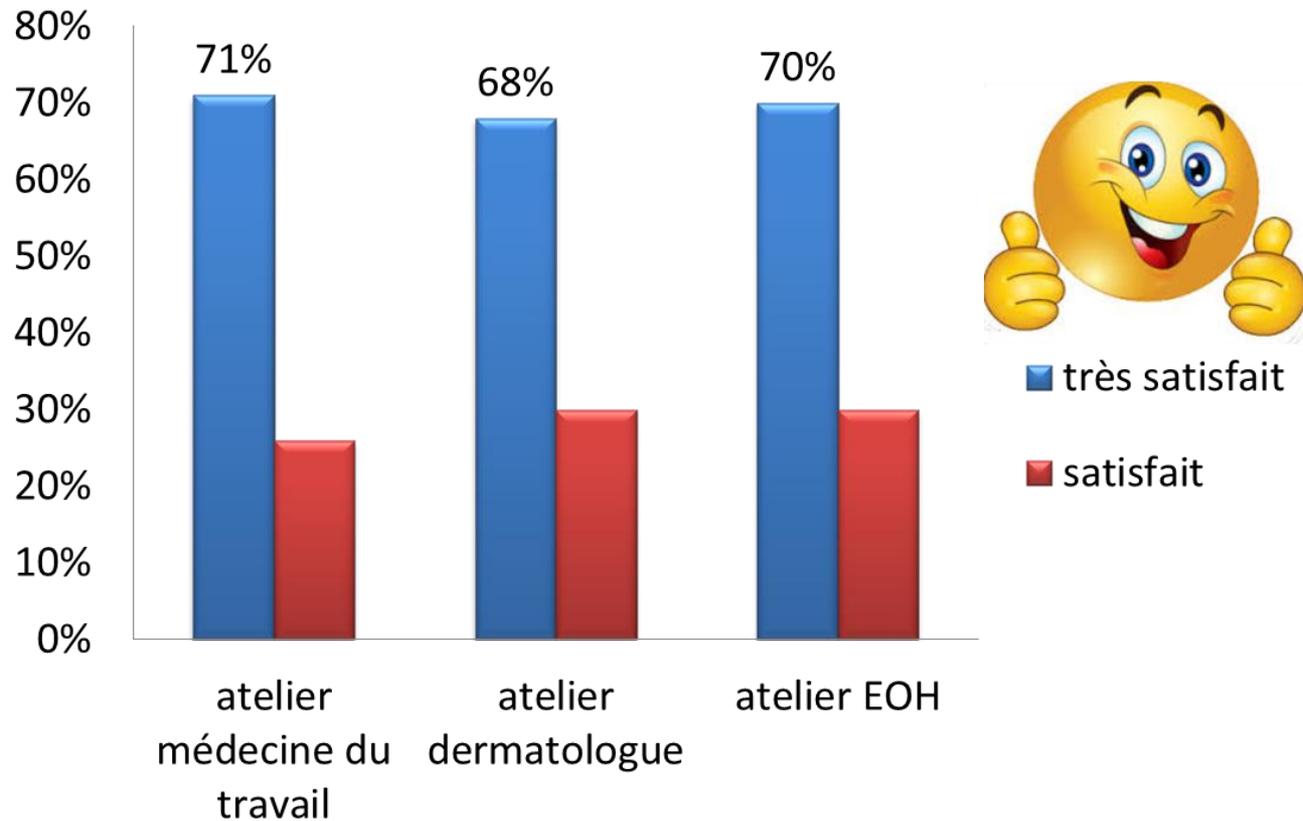
# Bilan des ateliers

- **Participation**
  - **120** professionnels dont 63% des personnes inscrites (56 sur 89)
  - 15 usagers informations sur la SHA
- **Les services les plus représentés avec plus de 10 participants**
  - L'USLD/EHPAD : 33
  - La dialyse : 15
  - La réanimation : 11
  - Le brancardage : 13
- 76% des présents avaient participé à l'enquête sur les dermatites



# Résultats de la satisfaction des professionnels

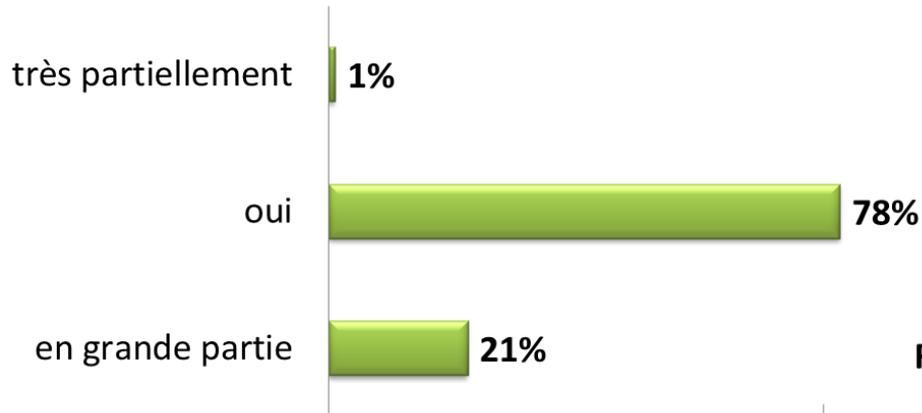
## Etes-vous satisfait ?



# Réponses aux attentes



**Les ateliers ont répondu à vos attentes ?**



**Recommanderiez-vous à vos collègues ?**



# Et après...

- Communication sur l'évènement
  - Article sur le bulletin de l'établissement
  - Dans les différentes commissions
- Reproduction à l'IFSI/IFAS
- Suivi des indicateurs
- Et trouver d'autres idées pour l'année prochaine....