

DE QUELS PRODUITS D'ENTRETIEN AVONS-NOUS BESOIN EN EHPAD ?

Chloé JANSEN
CHD Vendée





Constat...





Introduction

- L'**entretien** de l'environnement a deux fonctions principales
 - Élimination des souillures macroscopiques → maintenir les locaux propres et agréables



Confort des usagers
Image de marque

Nettoyage

- Réduire le nombre de micro-organismes présents



Maitrise du risque
infectieux

Bionettoyage



Les facteurs de réussite

Définir une politique d'hygiène des locaux

- Valorisation et reconnaissance de la fonction
- Compétences spécifiques (formation initiale et/ou continue)
- Organisation du travail (fiches de postes, planification...)
- Equipements (locaux), matériels (ergonomie) et consommables adaptés
- Formalisation des procédures, évaluation et réajustements si nécessaire



Classification des locaux en EMS

Zone 1	Zone 2
RISQUES FAIBLES	RISQUES MOYENS
<p>Chambre, salle de bains et sanitaires du résident sans soins*</p> <p>Services administratifs Bureaux Salles de réunion Services techniques</p> <p>Salle à manger du personnel</p> <p>Halls Ascenseurs Escaliers Circulations hors services de soins</p> <p>Locaux d'archivage et réserves</p>	<p>Chambre, salle de bains et sanitaires du résident avec soins</p> <p>Salles de soins Salles de bains et sanitaires communs</p> <p>Salles de rééducation fonctionnelle Salle équipée de baignoire thérapeutique Salles d'activité : ergothérapie, animation... Salons, salle de télévision, de détente Salon de coiffure</p> <p>Salles à manger Offices alimentaires, tisanerie Salles ateliers thérapeutiques cuisine</p> <p>Ascenseurs, escaliers Circulations dans les unités de soins Mains courantes des couloirs</p> <p>Local de pré-désinfection des dispositifs médicaux</p> <p>Local de stockage du linge propre Local de stockage des matériels</p> <p>Local intermédiaire de stockage des déchets et du linge sale</p> <p>Local de ménage, local technique lave-bassin, vidoir</p> <p>Pharmacie Blanchisserie Dépotoire Vestiaires</p>

*résident qui maîtrise son hygiène et qui ne nécessite pas de soins

Prise en compte des activités pratiquées, du type de résident



Fréquence d'entretien et choix de la méthode



Périodicité

Zone 1

Zone 2

Entretien quotidien

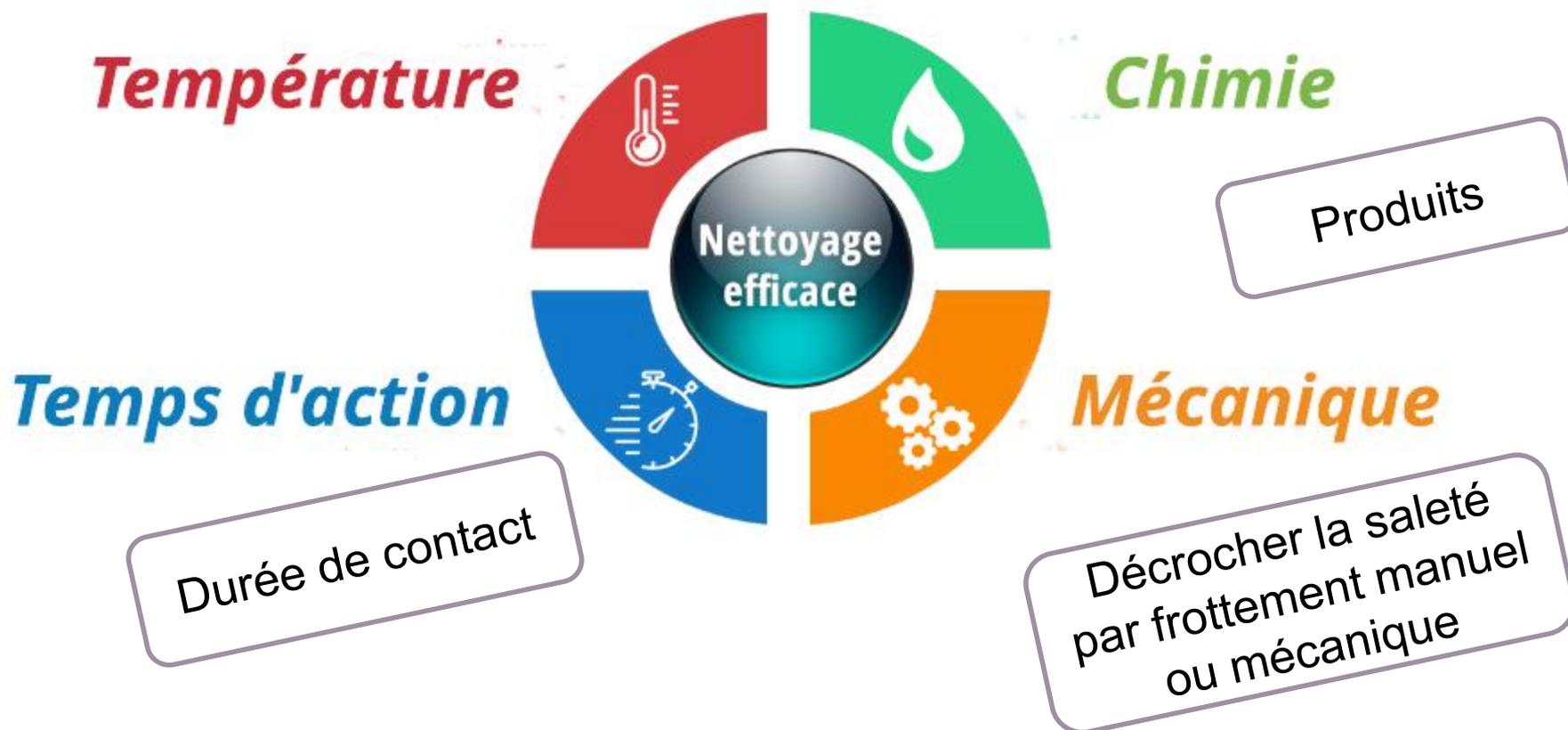
Chambre	Quotidien
Local déchets et linge sale	Quotidien
Salle de soins	Pluri quotidien
Sanitaires communs	Après chaque repas
Salle à manger	Après chaque utilisation
Offices alimentaires	Hebdomadaire
Salle d'animations	
Locaux stockage linge ou matériel propre	

- Dans certains contextes ou situations cliniques particulières, entretien des locaux renforcé = pluriquotidien
- Toute surface, matériel ou sol souillé doit être nettoyé sans délai



Cercle de Sinner

L'efficacité d'une opération de nettoyage dépend de 4 facteurs



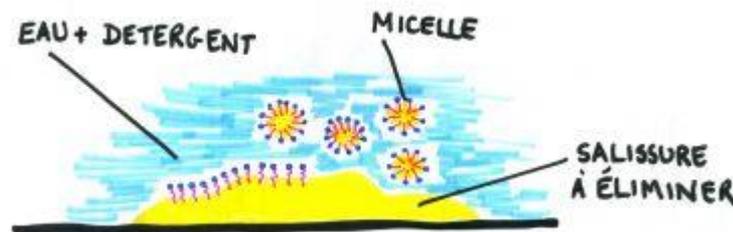
LES PRODUITS





Détergent

- Produit contenant des tensio-actifs destiné à faciliter l'élimination des souillures (propriété de séquestration)
- Possède uniquement des **propriétés nettoyantes**
- Ne détruit pas les micro-organismes mais contribue à leur élimination par action mécanique



- 4 catégories de tensio-actifs à pouvoir détergent variable (anioniques ++)
- Différent Ph (acide/détartrant → alcalin/décapant)
- Absence de référentiel normatif



Désinfectant

- Produit utilisé pour la désinfection des milieux inertes
- Désinfection : opération au résultat momentané permettant d'éliminer ou de tuer les microorganismes en fonction des objectifs fixés
- **Toujours précédé d'un nettoyage**
- Contient au moins un principe actif doué de propriétés antimicrobiennes et dont l'activité est déterminé par un système normatif (AFNOR, CEN) → bactéricidie, fongicidie, virucidie, sporicidie
- Familles de désinfectants utilisés pour les locaux : chlorés, ammoniums quaternaires, alcools, oxydants



Détergent-désinfectant

- Présente la **double propriété** de détergence et de désinfection, établi au regard de référentiel normatif recouvrant au minimum bactéricidie et lévuricidie
- En général bon pouvoir désinfectant, faible détergence
- Gain de temps et simplification du travail
- Sans rinçage (sauf contact alimentaire)
- Familles utilisées dans l'entretien des locaux : ammoniums quaternaires, alcools, acides, ...
- Pour les surfaces, matériels, équipements, sols, dispositifs médicaux. Spécificités contact alimentaire



Détergent-détartrant-désinfectant

- Produit présentant la triple propriété de détergence, de détartrage et de désinfection
- Gain de temps, simplification du travail
- Adapté essentiellement à l'entretien des sanitaires
- Nécessite un temps de contact avant une action mécanique, suivi d'un rinçage
- Autres produits pour usages spécifiques comme le vinaigre blanc (acide citrique) pour détartrage de la robinetterie



Critères de choix

- Toxicité minimale pour les utilisateurs
- Non agressif pour le matériel et les supports
- Facilité d'emploi (dilution rapide...)
- Odeur discrète
- Couleur du produit
 - Parfums et colorants peuvent être irritants voire allergisants
- Efficacité maximale
- Spectre antimicrobien
- Conditionnement adapté



A retenir!

- **Pour les sols** : 1 produit détergent
- **Pour les surfaces hautes (horizontales)** : 1 produit détergent-désinfectant, au minimum bactéricide (NF EN 13 727), et virucide (NF EN 14 476, contexte épidémique IRA/GEA)
- **Pour les sanitaires** : 1 détergent-détartrant-désinfectant (à suivre d'un rinçage)

- Cas particulier : eau de javel pour les résidents infectés à *Clostridium difficile* ou *Norovirus* (ou un produit détergent désinfectant reconnu actif sur les spores de cette bactérie)



Eau de javel

Cas particulier du *Clostridium difficile*

- Action sporicide
- Nettoyage complet avec matériel à usage unique = détergence + rinçage, séchage passif
- Désinfection à l'eau de javel à 0,5% de chlore actif



Dilution au 1/5^{ème} d'une solution à 2,6% de chlore actif

- Alternative à base d'acide péracétique et d'ammonium quaternaire par un seul temps d'application



Principe généraux (1)

- Protection du personnel
 - Tablier plastique à usage unique
 - Port de gants
 - Lunettes

Gants :

Le port de « gants de ménage » est à proscrire en raison du risque de transmission croisée et des contraintes d'entretien à respecter pendant et après leur utilisation.

- Privilégier les gants à usage unique et à changer dès que souillés et obligatoirement entre chaque chambre
 - Gants vinyle pour la manipulation de produits détergents-désinfectants (les gants latex présentent une meilleure protection vis-à-vis du risque chimique que les gants vinyle, mais ne sont pas toujours bien tolérés)
 - Préférer les gants nitrile pour la manipulation de désinfectant de type acide fort (acide citrique et péracétique) et en cas d'intolérance du latex

- Hygiène des mains



Principe généraux (2)

- Respect des indications d'utilisation :
 - dilution
 - temps de contact
 - température de l'eau
 - verser le produit dans l'eau et non le contraire
- Identifier, dater et fermer les flacons de produits dilués
- Renouveler les solutions diluées toutes les 24h
- Ne jamais mélanger les produits
- Ne pas utiliser de flacons alimentaires pour reconstituer les produits



Chronologie des étapes d'entretien

Entretien quotidien d'une chambre



- 1 = bandeau lumineux
- 2 = mobilier (chevet, adaptable, table)
- 3 = fauteuil
- 4 = lit
- 5 = poignées de porte
- 6 = sol

Entretien quotidien d'une salle de bains



- 1 = bandeau lumineux
- 2 = miroir + tablette + distributeurs
- 3 = robinetterie + lavabo
- 4 = robinetterie + éléments douche
- 5 = WC
- 6 = sol

LES ALTERNATIVES

Les techniques évoluent.....!





Développement durable

- Produits chimiques
 - Impact environnemental
 - Impact sanitaire
 - Risques professionnels
- Méthodes alternatives → Action mécanique, température, temps

Moins de chimie → plus d'action mécanique, plus de temps, plus de chaleur ou la combinaison des 3



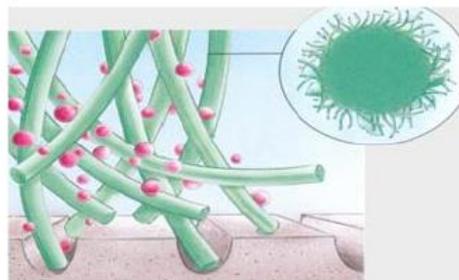
Méthode micro-fibre et eau

Effet mécanique de la microfibre

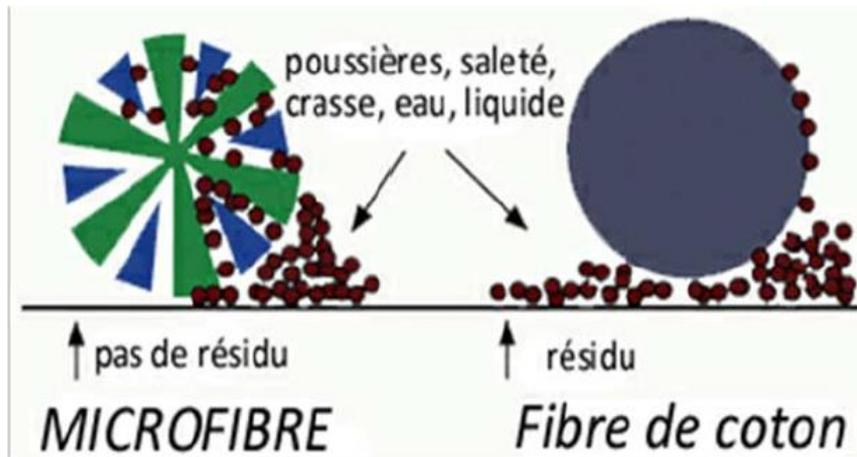
Microfibre

Coton

Comparaison de microfibrilles
avec un cheveu humain



- 3 actions de la microfibre :
- mécanique
 - électrostatique
 - capillaire





Méthode mécanisée

- Mono-brosse, auto-laveuse
 - Légère action de température avec utilisation d'eau chaude
- Domaine d'utilisation: couloir, grandes pièces (restaurant et salle polyvalente), salles de vie (plus contraignant)





Méthode vapeur

- Pouvoir nettoyant important
 - température
 - pression
- Norme d'activité spécifique
- De plus en plus ergonomique
- Formation ++
- Tous secteurs, mobiliers...



De quels produits d'entretien avons-nous besoin en EHPAD ?



FLASH INFO

Le constat qu'un grand nombre de produits sont présents dans les EMS nous fait revenir sur les produits de base nécessaires pour l'hygiène des mains et l'entretien des locaux.

Hygiène des mains

Objectif : 2 produits sont nécessaires

Caractéristiques :

- 1 savon doux hypoallergénique : lavage lorsque les mains sont visuellement souillées.
- 1 produit Hydro-alcoolique pour la désinfection des mains : concentration en alcool > 70%, répondant à minima aux normes EN 1500 et 14476, de préférence sans parfum, avec un émoulineur et vérifier l'absence de Triclosan.

Entretien des locaux

Produits pour l'entretien des locaux : 3 produits sont principalement nécessaires

- Pour les sols : 1 produit détergent
- Pour les surfaces hautes (horizontales) : 1 produit détergent-désinfectant, au minimum bactéricide (NF EN 13 727), et virucide (NF EN 14 476, contexte épidémique IRA/GEA)
- Pour les sanitaires : 1 détergent-détartrant-désinfectant (à suivre d'un rinçage)

Cas particulier : eau de javel pour les résidents infecté à *Clostridium difficile* ou *Norovirus* (ou un produit détergent désinfectant reconnu actif sur les spores de cette bactérie)

Matériel pour l'entretien des locaux :

- Lavettes réutilisables ou carrés d'essuyage à usage unique
- Balai trapèze avec gazes à usage unique ou à défaut bandeaux microfibres pour le balayage
- Balai de lavage à plat et ses bandeaux microfibres de lavage
- Le lavage du sol doit être précédé d'un balayage humide

Gants :

- Le port de « gants de ménage » est à proscrire en raison du risque de transmission croisée et des contraintes d'entretien à respecter pendant et après leur utilisation.
- Privilégier les gants à usage unique et à changer dès que souillés et obligatoirement entre chaque chambre
 - o Gants vinyle pour la manipulation de produits détergents-désinfectants (les gants latex présentent une meilleure protection vis-à-vis du risque chimique que les gants vinyle, mais ne sont pas toujours bien tolérés)
 - o Privilégier les gants nitrile pour la manipulation de désinfectant de type acide fort (acide citrique et peroxyacétique) et en cas d'intolérance au latex

Date : Mai 2018
Rédacteur(s) : F. RAYMOND, G. BIRGAND
Relecteur(s) : S. PERRON, E. TRICOT

Bâtiment Le Tourville – CHU
5 rue Pr Boquen
44093 Nantes
CPias
Pays de la Loire



Entretien quotidien d'une salle de bains



- 1 = bandeau lumineux
- 2 = miroir + tablette + distributeurs
- 3 = robinetterie + lavabo
- 4 = robinetterie + éléments douche
- 5 = WC
- 6 = sol

Sources :

- Prothybase
- Guide CPias Nouvelle Aquitaine : <https://www.cpias-nouvelle-aquitaine.fr/wp-content/uploads/2017/11/entretien-locaux-nov-2017.pdf>

Date : Mai 2018
Rédacteur(s) : F. RAYMOND, G. BIRGAND
Relecteur(s) : S. PERRON, E. TRICOT

Bâtiment Le Tourville – CHU
5 rue Pr Boquen
44093 Nantes
CPias
Pays de la Loire



ENTRETIEN DES LOCAUX DANS LES ETABLISSEMENTS DE SANTE ET ETABLISSEMENTS MEDICO-SOCIAUX

Recommandations de bonnes pratiques



Novembre 2017



MAITRISE DU RISQUE INFECTIEUX EN EHPAD FICHES TECHNIQUES / PRATIQUES



Logo ou nom de l'établissement	ENTRETIEN DES LOCAUX CLASSIFICATION DES LOCAUX	Reference : Date : / / 20 Version :
--------------------------------	---	---

MOTS CLES

Environnement Risque infectieux Locaux

OBJECTIFS

Prévenir la transmission croisée des germes par l'entretien des locaux et du matériel, assurer le confort du résident en lui garantissant une propreté visuelle de l'environnement.

À assigner par l'organisation de campagne / À évaluer par le suivi d'indicateurs

RECOMMANDATIONS : CLASSIFICATION DES LOCAUX ET FREQUENCE D'ENTRETIEN

Le guide du bionettoyage édité par la commission centrale des marchés a classé les locaux en 4 zones selon le risque infectieux encouru par les personnes soignées :

Risque infectieux faible	Zone 1	<ul style="list-style-type: none"> Chambre de résident sans soins* Dresse, hall d'accueil, couloirs Accessoirs, cages d'escaliers, Locaux administratifs : bureaux, salles de réunion * personnes qui maîtrisent leur hygiène corporelle et qui se baignent peu de fois 	> A la demande, au minimum 1 fois par semaine et plus si besoin (selon la fréquentation (beux de circulation))
Risque infectieux modéré	Zone 2	<ul style="list-style-type: none"> Chambre de résident avec soins Salles de radiologie Salles d'accueil, de réception, de détente, انتظار Salles à manger, de séjour, de détente Stations Locaux d'attente : accueil, large salle matériel propre : litpans, matelas, tables des consultations 	<ul style="list-style-type: none"> > 1 fois par jour pour les chambres, et les lieux de stockage « sales » > Après chaque utilisation pour les salles d'attente, salles à manger, > 1 fois par semaine pour les lieux de stockage « propres »

Fiche Pratique

n zones de logement

n résidents ou patients

zones d'hygiène (PCR)

ou, sanitaires

ryage, 1994

personnes âgées, 2002

Bionettoyage Produits d'entretien

Zone 1 ou 2. Celle-ci dissout les saletés hydro-solubles, mais utilise

produits

son pH, c'est à dire que l'on mesure leur acidité sur une échelle de 0

(pour apprécier).

Tableau 1 : Classification des produits selon leur pH

pH	Classification	Exemples
0 à 3	Fortement acide	Détartrant
3 à 6	Faiblement acide	Décalcifiant
7	Neutre	Détergent neutre
8 à 11	Faiblement alcalin	Détergent alcalin
11 à 14	Fortement alcalin	Dégraissant superconcentré, décapant

2. Classification selon l'action

On classe selon les produits selon leur action, on retrouve ainsi :

- les détergents,
- les désinfectants,
- les détartrants-désinfectants,
- les abrasifs,
- les détartrants,
- les produits de protection des sols.

B. Définitions des différents produits - normes correspondantes

1. Les détergents
Leur action chimique dissout les saletés, dégraisse et émulsionne. Cette action est rendue possible grâce aux agents tensioactifs contenus dans les détergents.

Il s'agit de produits nettoyants qui ne contiennent pas d'agents anti-bactériens.

Ces produits sont destinés aux surfaces et matériaux : terres, instruments et matériel médico-chirurgical.

L'acidité détergente n'est à ce jour pas normalisée.

CLIN Sud-Est - décembre 2011

PRODUITS ET PREVENTION DU RISQUE INFECTIEUX EN EHPAD

MERCI

