



Promotion de l'hygiène des mains en milieu sanitaire: « Les SHA font le tour des Pays de la Loire » Bilan d'étape- Retour d'Expérience

**PERRON Stéphanie, PH Hygiéniste, CH Saumur et Relai Territorial en
Hygiène (49)**

& membres du groupe de travail régional « Hygiène des mains ».

7^{ème} journée de Prévention du Risque Infectieux en EHPAD

18 Octobre 2018

Terra Botanica – Angers.



- Création d'un groupe de travail en 2015

- **Objectif :** Améliorer l'hygiène des mains par désinfection hydro-alcoolique des mains et faire progresser l'ICSHA en

- 
- A 3D target with a green arrow hitting the bullseye. The target is white with green concentric circles. The arrow is green with a brown fletching and a brown shaft, hitting the center bullseye.

- CPHAS**
Ecole de la Santé
- ENQUÊTE QUALITATIVE A LA
RECHERCHE DES FACTEURS CONTRIBUANT A LA
PROGRESSION D'ECCHA
AUsein D'ETABLISSEMENTS SANITAIRES
DES PAYS DE LA LOIRE
- 
- RAPPORT FINAL
SEPTEMBRE 2017
- GROUPE DE TRAVAIL ROYERFAL
« INNOVATION DES MANÈGES »

Cursos de la UCA

CURSOS DE 1.º SEMESTRE

CURSOS DE 2.º SEMESTRE

CURSOS DE 3.º SEMESTRE

CURSOS DE 4.º SEMESTRE

CURSOS DE 5.º SEMESTRE

CURSOS DE 6.º SEMESTRE

CURSOS DE 7.º SEMESTRE

CURSOS DE 8.º SEMESTRE

CURSOS DE 9.º SEMESTRE

CURSOS DE 10.º SEMESTRE

CURSOS DE 11.º SEMESTRE

CURSOS DE 12.º SEMESTRE

CURSOS DE 13.º SEMESTRE

CURSOS DE 14.º SEMESTRE

CURSOS DE 15.º SEMESTRE

CURSOS DE 16.º SEMESTRE

CURSOS DE 17.º SEMESTRE

CURSOS DE 18.º SEMESTRE

CURSOS DE 19.º SEMESTRE

CURSOS DE 20.º SEMESTRE

CURSOS DE 21.º SEMESTRE

CURSOS DE 22.º SEMESTRE

CURSOS DE 23.º SEMESTRE

CURSOS DE 24.º SEMESTRE

CURSOS DE 25.º SEMESTRE

CURSOS DE 26.º SEMESTRE

CURSOS DE 27.º SEMESTRE

CURSOS DE 28.º SEMESTRE

CURSOS DE 29.º SEMESTRE

CURSOS DE 30.º SEMESTRE

CURSOS DE 31.º SEMESTRE

CURSOS DE 32.º SEMESTRE

CURSOS DE 33.º SEMESTRE

CURSOS DE 34.º SEMESTRE

CURSOS DE 35.º SEMESTRE

CURSOS DE 36.º SEMESTRE

CURSOS DE 37.º SEMESTRE

CURSOS DE 38.º SEMESTRE

CURSOS DE 39.º SEMESTRE

CURSOS DE 40.º SEMESTRE

CURSOS DE 41.º SEMESTRE

CURSOS DE 42.º SEMESTRE

CURSOS DE 43.º SEMESTRE

CURSOS DE 44.º SEMESTRE

CURSOS DE 45.º SEMESTRE

CURSOS DE 46.º SEMESTRE

CURSOS DE 47.º SEMESTRE

CURSOS DE 48.º SEMESTRE

CURSOS DE 49.º SEMESTRE

CURSOS DE 50.º SEMESTRE

CURSOS DE 51.º SEMESTRE

CURSOS DE 52.º SEMESTRE

CURSOS DE 53.º SEMESTRE

CURSOS DE 54.º SEMESTRE

CURSOS DE 55.º SEMESTRE

CURSOS DE 56.º SEMESTRE

CURSOS DE 57.º SEMESTRE

CURSOS DE 58.º SEMESTRE

CURSOS DE 59.º SEMESTRE

CURSOS DE 60.º SEMESTRE

CURSOS DE 61.º SEMESTRE

CURSOS DE 62.º SEMESTRE

CURSOS DE 63.º SEMESTRE

CURSOS DE 64.º SEMESTRE

CURSOS DE 65.º SEMESTRE

CURSOS DE 66.º SEMESTRE

CURSOS DE 67.º SEMESTRE

CURSOS DE 68.º SEMESTRE

CURSOS DE 69.º SEMESTRE

CURSOS DE 70.º SEMESTRE

CURSOS DE 71.º SEMESTRE

CURSOS DE 72.º SEMESTRE

CURSOS DE 73.º SEMESTRE

CURSOS DE 74.º SEMESTRE

CURSOS DE 75.º SEMESTRE

CURSOS DE 76.º SEMESTRE

CURSOS DE 77.º SEMESTRE

CURSOS DE 78.º SEMESTRE

CURSOS DE 79.º SEMESTRE

CURSOS DE 80.º SEMESTRE

CURSOS DE 81.º SEMESTRE

CURSOS DE 82.º SEMESTRE

CURSOS DE 83.º SEMESTRE

CURSOS DE 84.º SEMESTRE

CURSOS DE 85.º SEMESTRE

CURSOS DE 86.º SEMESTRE

CURSOS DE 87.º SEMESTRE

CURSOS DE 88.º SEMESTRE

CURSOS DE 89.º SEMESTRE

CURSOS DE 90.º SEMESTRE

CURSOS DE 91.º SEMESTRE

CURSOS DE 92.º SEMESTRE

CURSOS DE 93.º SEMESTRE

CURSOS DE 94.º SEMESTRE

CURSOS DE 95.º SEMESTRE

CURSOS DE 96.º SEMESTRE

CURSOS DE 97.º SEMESTRE

CURSOS DE 98.º SEMESTRE

CURSOS DE 99.º SEMESTRE

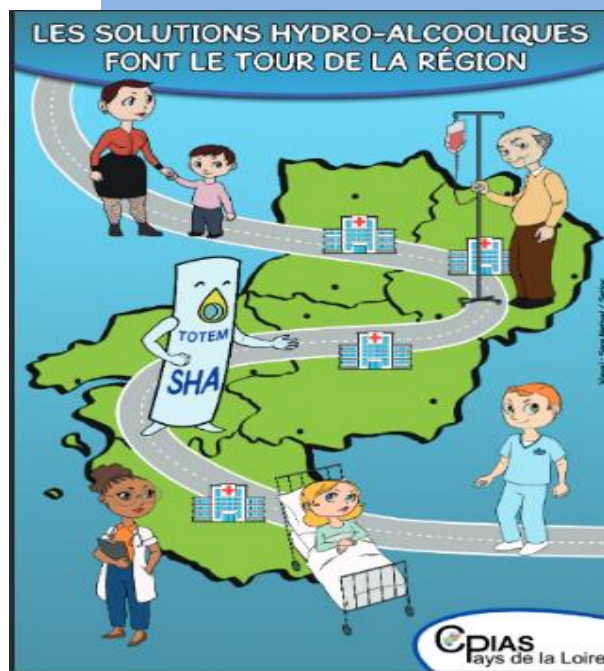
CURSOS DE 100.º SEMESTRE

- Accompagnant la diffusion du nouvel ICSHA 3.



3^{ème} phase: action!

Les SHA font le tour des Pays de la Loire pour améliorer l'hygiène des mains des professionnels, patients et usagers :



Top départ en
Février 2018 !!



Quel objectif?

Améliorer l'hygiène des mains par les solutions hydro-alcooliques au sein des établissements sanitaires et d'impliquer tous les acteurs (directeurs, professionnels, usagers)

Comment ? quels



- ✓ Mise à disposition de 2 kits pédagogiques itinérants (1 kit par héli-région), composés de différents éléments :
 - Un totem SHA
 - Une sélection d'affiches, supports pédagogiques créés par les établissements de la région
 - Des affiches et supports nationaux
 - Une charte d'engagement signée par la direction de chaque établissement emprunteur
 - Une fiche « retour d'expérience » à adresser au CPIAS PDL à la fin de la période de prêt.
 - Porte- bijoux en cadeaux

Pour qui ?



- ✓ Jusqu'à 18 établissements sanitaires de la région pourront bénéficier annuellement de ce dispositif. Seront prioritaires les établissements sanitaires ayant les plus faibles scores ICSHA2.

Quel calendrier ?



- ✓ Été 2017 : Conception des 2 kits itinérants
- ✓ **Octobre 2017 : appel à participation** auprès des établissements sanitaires ayant les plus faibles scores ICSHA2
- ✓ Décembre 2017 : validation de la liste des établissements retenus et des circuits itinérants
- ✓ **Février 2018 : livraison des 2 totems**
- ✓ **Février 2018 - Février 2019 : rotation des totems au sein des établissements (6 semaines de prêt par établissement)**



ITINERAIRE DES TOTEM SHA OUEST

du 05/02/2018 au 15/02/2019



ITINERAIRE DES TOTEM SHA EST

du 05/02/2018 au 15/02/2019

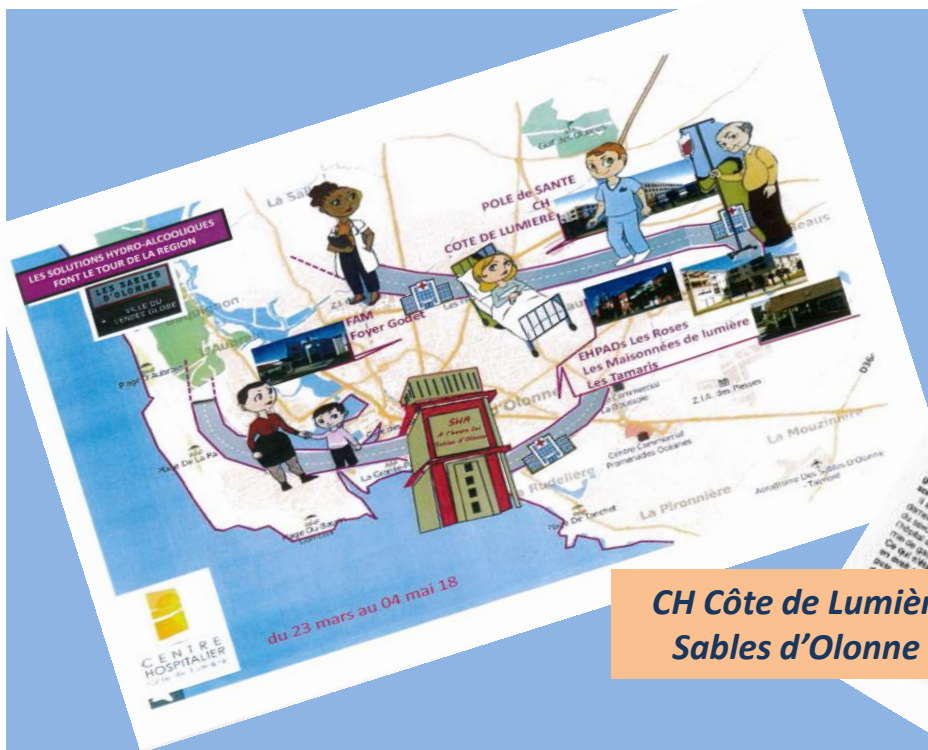




**Centre Hospitalier Doué la
Fontaine (49)**

SSR Les Récollets (49)





CH Côte de Lumière Les Sables d'Olonne (85)



Totem au bloc opératoire.....en Vendée.



Centre d'appui pour la Prévention des Infections Associées aux Soins

CPIAS Pays de la Loire

Synthèse du tour des Pays de la Loire des SHA

Nom et adresse de l'établissement : Clinique St Charles, La Roche sur Yon, et Clinique Site des Essarts (Marie Noëlle) et Clinique Porte océane, Olonne sur Mer

Période de prêt : semaine 22 à semaine 35, en attente du départ semaine 36

Avant la sollicitation par le CPIAS Pays de la Loire, avez-vous :

- Identifié les raisons de votre faible consommation en SHA ? ☐ Oui ☐ Non
- Mis en œuvre des actions afin de favoriser l'utilisation des SHA ? ☐ Oui ☐ Non
- Si oui, lesquelles ? Pour la clinique Marie Noëlle, information sur les mélanges sur la SHA et mise à disposition des communications SP2H, implication des soignants dans l'information sur l'hygiène des mains auprès des patients (création d'un flyer d'information comme support, remis au patient avec un facon de SHA), rasoir des commis pratiques, discussion autour de leurs soins habituels et identification des opportunités de désinfection des mains.

Communication :

- Les outils du kit ont été utilisés/ vous ont été utiles ? ☐ Oui ☐ Non
- Check List ☐ Oui ☐ Non
- Affiche de communication du projet ☐ Oui ☐ Non
- Affiches fournies avec le totem SHA (outils de clean box) ☐ Oui ☐ Non

Synthèse :

Points positifs du dispositif	Critiques rencontrées
- taille et couleur, il ne passe pas inaperçu - distribution automatique, ça change de la distribution manuelle	- mobilisation du totem de service en service public, officiel vu le poste - nous l'avons installé sur un socle roulant - sortie du distributeur obstruée par un amas de déchets

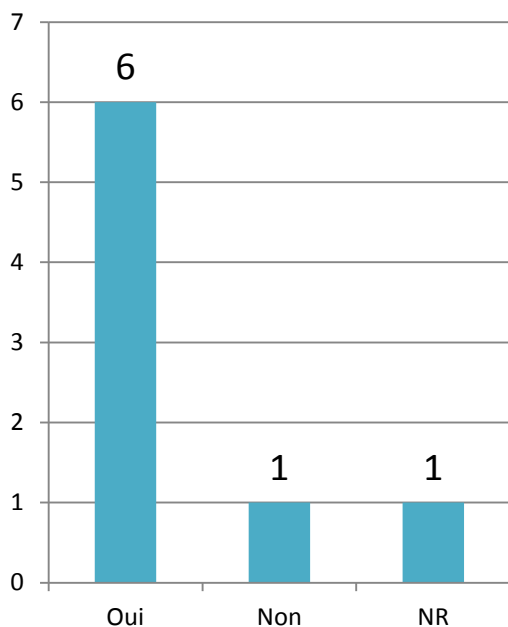
Pensez-vous que cette expérience pourrait avoir un impact sur l'utilisation des SHA au sein de votre structure ? ☐ Oui ☐ Non

Consulteriez-vous ce dispositif à un autre établissement ? ☐ Oui ☐ Non



Avant la sollicitation par le CPIAS PDL....

Aviez-vous identifié les raisons de votre faible consommation en SHA?



Aviez-vous mis en œuvre des actions afin de favoriser l'utilisation des SHA?



- Mise en place d'un réseau de référents hygiène sensibilisé à l'hygiène des mains et ICSHA
- Action annuelle de sensibilisation par les correspondants
- Utilisation de supports multiples et variés pour maintenir la communication autour de l'hygiène des mains.
- Sensibilisation des professionnels lors des journées hygiène des mains et semaine sécurité des patients.
- Utilisation de caisson pédagogique
- Audit d'observation
- Travail collectif sur l'identification des opportunités d'HDM et de DSF des mains par les soignants..
- Diffusion des résultats de consommations aux services
- ...

Points positifs du dispositif



- **Totem**
 - Simple d'utilisation par les professionnels, visuel agréable, couleurs attrayantes+++
 - Distribution automatique appréciée
 - Interpelle les professionnels et engage une discussion autour des SHA
 - Bonne sensibilisation des visiteurs, ambulanciers
 - Suscite la curiosité des patients
 - Sans danger pour les patients déambulants (utilisation non intuitive du dispositif)
 - Partagé entre plusieurs établissements: crée une dynamique de groupe
 - Bon outil de communication
- **Outils livrés avec le totem**
 - utilisés par les correspondants des services
- **Outils de la boîte à outils**
 - Affiche « 5 indications de l'HDM » mise dans les dossiers des patients et sur les chariots de soins
- **Mousquetons très appréciés.**

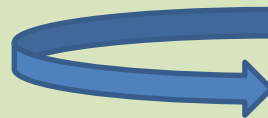




Difficultés rencontrées

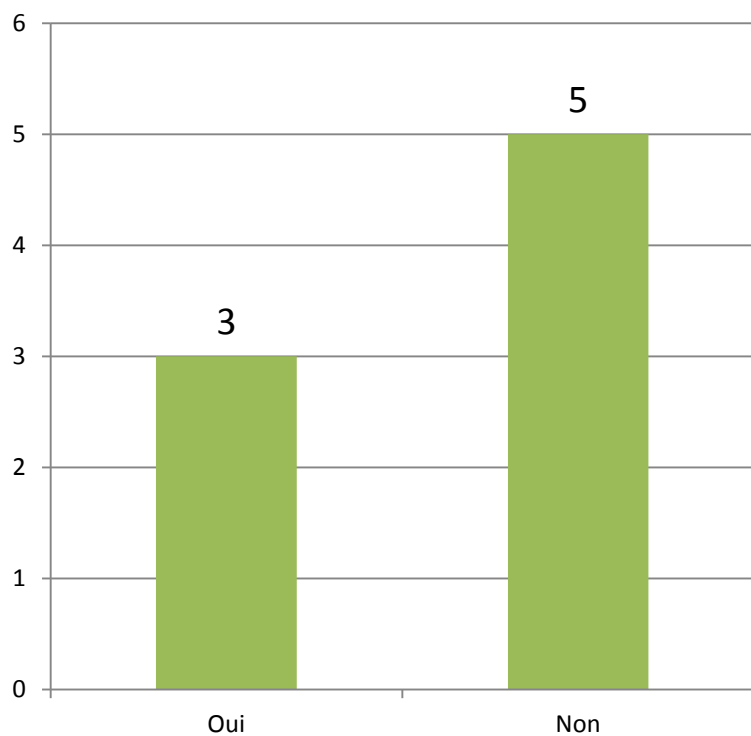
- **Totem**

- Déplacement difficile (lourd)++
- Difficile d'accès pour personnes à mobilité réduite
- Difficulté pour les personnes âgées à comprendre le fonctionnement
- Ne peut être laissé en libre accès dans des services où patients à risque (conduite addictive)
- Attrait limité pour les soignants
- Imposant et intimidant
- Faible participation des familles et patients
- Période de prêt de 6 semaines trop longue
- Communication insuffisante autour du projet/utilisation du totem
- Sortie du distributeur a tendance à vite s'obstruer donc vigilance.
- Quelques soucis logistiques...

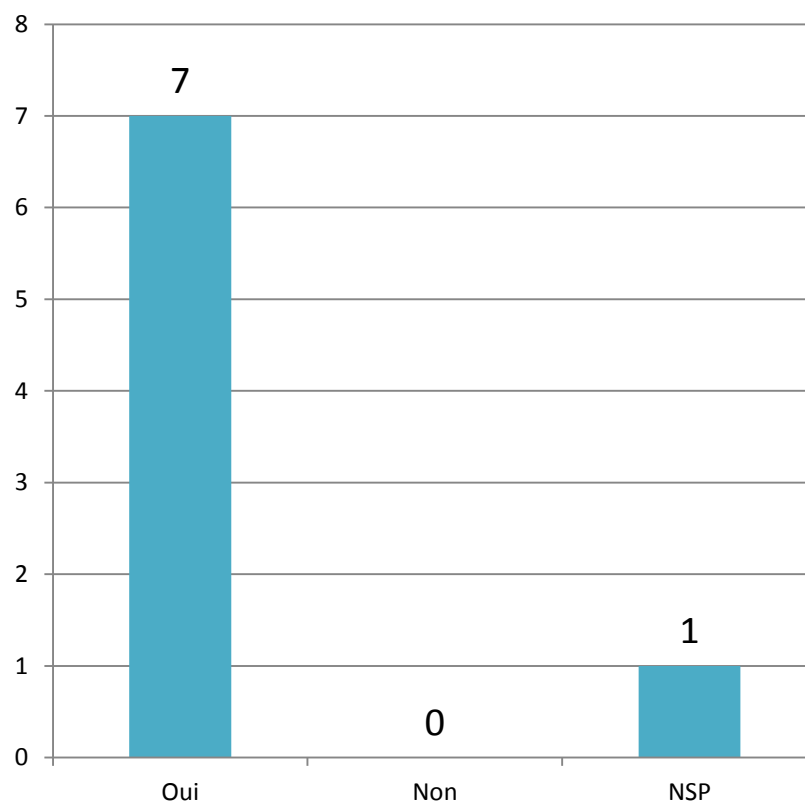


Importance d'un relai sur site, et d'une rotation régulière du totem

Cette expérience pourrait-elle avoir un impact sur l'utilisation de SHA au sein de votre structure?



Conseilleriez vous ce dispositif à un autre établissement?



**ET C'EST
PAS FINI!**

Et la suite?

- Fin du premier circuit février 2019: bilan
- Avant fin 2018:
 - Elaboration du second tour des totems après sollicitation des établissements ayant les plus faibles scores ICSHA, et motivés pour bénéficier de cette expérience!
 - Déjà des ETS sur liste d'attente!
 - Proposition aux EHPAD s'il reste des places....
- Diffusion mensuelle d'outils de promotion de l'HDM et de propositions d'actions



ET C'EST PAS FINI!

La boîte à outils « hygiène des mains »



<http://www.cpias-pdl.com/>

Outils transmis par des hygiénistes de la région. Sélection par le groupe de travail pour alimenter la boîte à outils.

CPIas
Pays de la Loire

[Qui sommes nous ?](#) [Liens utiles](#) [Événements](#) [Actualités](#) [f](#) [t](#)

Actualités

L'actualité du CPIAS Pays de la Loire.

Lavez vous les mains : C'est juste une question de bon sens !

Un vidéo à voir et à revoir:
<https://www.youtube.com/watch?v=M8AKTACyiB0&feature=youtu.be...>
[Lire cette actualité](#)

Info SF2H

En cette période estivale il n'y a pas de trêve médiatique pour les IAS le mondial de football étant désormais derrière nous. Santé Publique ...
[Lire cette actualité](#)

Sortie d'un film pédagogique réalisé par le CHR de Metz-Thionville

Accéder ici à la vidéo...
[Lire cette actualité](#)

23 Avril 2018 : Évolution de la stratégie de gestion en

Évolution de la stratégie de gestion en cas d'épidémie de rougeole : Le HCSP rappelle la définition des niveaux épidémiques, précise les mo...
[Lire cette actualité](#)

La rougeole

Tout ce qu'il faut savoir sur la rougeole...
[Lire cette actualité](#)

Les SHA font le tour de la Région

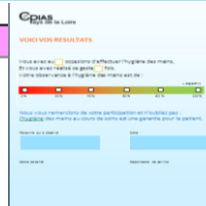
Retrouver tous les outils mis à disposition par les établissements de la Région ici. ...
[Lire cette actualité](#)

9 rubriques



AUDITS HYGIENE DES MAINS

Diapos formation indications HdM auditeurs_CHLaval
Grille audit friction SHA_CHLaval
Grille audit HdM_CHLaval
Evaluation des connaissances port de gants et hygiène des mains Ch Laval 2017



MODELES DE PRESENTATION RESULTATS D'AUDITS
Mode d'emploi des 3 modèles de présentation
5 moments HDM HUG CPiasPDL
Résultats audit HUG CPiasPDL
Score HDM HUG CPiasPDL

COMMUNICATION PROFESSIONNELS

Indications HDM HUG et CPiasPDL
Affiche pr ts HDM SHA_CHNM&CHLaval
Planche étiquettes HdM_CHLaval
Affiche_bijoux felin



COMMUNICATION VISITEURS USAGERS

Flyer des mains propres sont des mains sûres CHCorc
5 indications HDM HUG et CPiasPDL
Flyer vs êtes entre bonnes mains_CHNM
Affiche pr ts HDM SHA_CHNM&CHLaval
Plaquette Info Hugo l'escargot



IMPLICATION DES CORRESPONDANTS

4 DEFIS POUR LES CORRESPONDANTS EN HYGIENE

Défi n°1 CHU Nantes
Défi n°2 CHU Nantes
Défi n°3 CHU Nantes
Défi n°4 CHU Nantes

PROMOTION DES 5 INDICATIONS HDM PAR L

Diffusion affiche et étiquettes autour des 5 indic.
1_Indication HDM_CHNM&CHLaval
2_Indication HDM_CHNM&CHLaval
3_Indication HDM_CHNM&CHLaval

CHU de Nantes
Hygièn'actu
L'actualité de l'hygiène des mains au CHU

Dans le cadre de la Journée Mondiale d'Hygiène des Mains, nous vous proposons de brèves activités tout au long du mois de mai à faire avec vos collègues

DEFI N°1



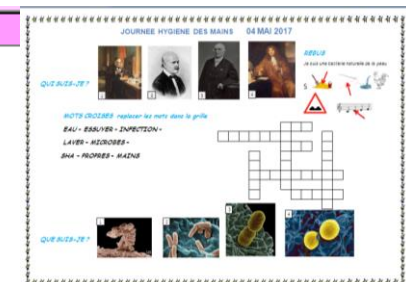
OUTILS LUDIQUES

AFFICHES LUDIQUES PROMOTION SHA

1_Affiche1_CHUNantes
2_Affiche2_CHUNantes
3_Affiche3_CHUNantes
4_Affiche4_CHUNantes

FABRIQUER SA BOITE A SHA
Boite a SHA Clinique Sud Vendée

SET DE TABLE - MOTS CROISES
Set de table SSR Les Récollets



Merci de votre attention

Un grand merci à toutes les EOH
ayant accepté de partager leurs
outils.

