

ENTRETIEN DES LOCAUX DANS LES ETABLISSEMENT DE SANTE ET MÉDICO-SOCIAUX

recommandations de bonnes pratiques

Journée Colines du 30 Janvier 2018

INTRODUCTION

- Guide édité par les CPIAS Nouvelle Aquitaine et CPIAS Occitanie
- Remplace un document du CCLIN s.o. d'avril 2005
- S'adresse aux Ets Sanitaires et Médico-Sociaux



INTRODUCTION

- **Nouvelles techniques** de bio nettoyage
- **Protection de l'environnement et des personnes, nouvelles organisations dans les Ets**
- Tout en maintenant une **propreté visuelle** et une **qualité microbiologique** des locaux et des surfaces



POLITIQUE ORGANISATION

- Définir une politique d'HdL
 - Responsable
 - Place de l'EOH
 - Place de la formation
 - Cartographie des risques
 - Procédures
 - Matériels et locaux adaptés

FONCTION HYGIENE DES LOCAUX

- Il est prouvé que l'application des techniques est plus effective si **la fonction « entretien des locaux » bénéficie d'une reconnaissance** au sein de l'établissement.
- L'élaboration et la diffusion **d'une politique institutionnelle relative au bio nettoyage** doivent permettre une valorisation de cette fonction.

PRESTATAIRES EXTERIEURS

- Lorsque l'établissement fait appel à un prestataire extérieur, le CLIN, l'E.O.H et/ou la commission d'hygiène des locaux doit **valider le cahier des charges.**
- Celui-ci précisera notamment
 - la tenue des professionnels,
 - leur formation,
 - les clauses techniques qui décrivent l'ensemble du processus.

LES ZONES et LES RISQUES...

- Séparation en deux tableaux (Ets de santé et Ets médico-sociaux)
- Une classification plus détaillée
- Changement d'appellation des risques (ex: risques minimales par risques faibles)
- Les termes Nettoyage ou Désinfection sont remplacés par Entretien

CLASSIFICATION en ETS de santé

I. 1 - Classification des locaux pour les établissements de santé : 4 zones

La distinction entre les zones visiteurs et les zones de soins

Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
RISQUES FAIBLES	RISQUES MOYENS	RISQUES ELEVES	TRES HAUTS RISQUES
Services administratifs Salles de réunion et de formation	Psychiatrie Centre médico-psychologique (CMP) Crèche	Soins Continus Réanimation Urgences	Bloc opératoire Bloc obstétrical Bloc d'imagerie interventionnelle Bloc Laser
Restaurant du personnel Internats	Salles d'attente Consultation	Unité hospitalisation courte durée (UHCD) Salle de surveillance post interventionnelle Salles d'accouchement	Unité de greffe d'organes et de moelle osseuse Services des grands brûlés
Halls Bureaux Ascenseurs visiteurs Escaliers Circulations hors services de soins	Bureaux intra-unités Sanitaires communs Chambre de garde Offices alimentaires Salles à manger Salles de détente	Médecine Chirurgie Maternité	Laboratoire de virologie et bactériologie (P3 et 4)
Sanitaires	Ludothèque	Pédiatrie Neonatalogie	Salle de préparation des cytotoxiques oncologiques (UPCO)
Services techniques et logistiques (y compris réserves)	Ascenseurs Escaliers Circulations	Oncologie /Hématologie Hémodialyse Odontologie Médecine nucléaire Service long et moyen séjour Soins de suite et de réadaptation Balnéothérapie	Salle de préparation mise en forme aseptique (UMFA)
Locaux d'archivage	Local de pré-désinfection des dispositifs médicaux Local de stockage du linge propre Local de stockage des matériels Local intermédiaire de stockage des déchets et du linge sale Local de ménage, local technique lave-bassin, vidoir Stérilisation centrale (zone lavage) Pharmacie Blanchisserie Dépôt Vestiaires	Exploration Fonctionnelle Hémodynamique Imagerie médicale Endoscopie Nurserie Biberonnerie Salles de soins Stérilisation Centrale (zone de conditionnement) Laboratoires (sauf P3-4) Salle d'autopsie	
		Entretien quotidien	Entretien quotidien/pluriquotidien

Passage de la zone 2 vers la zone 3

Passage de la zone 4 vers la zone 3

CLASSIFICATION en ETS médico-sociaux

I. 2 - Classification des locaux pour les établissements médico-sociaux : 2 zones

Passage d'une répartition en 3 Zones à 2 Zones

Passage de la Zone 3 vers la Zone 2

Distinction entre résident avec ou sans soins

Zone 1	Zone 2
<i>Resques-résidents</i>	<i>Resques-soignés</i>
Chambre, salle de bains et sanitaires du résident sans soins*	Chambre, salle de bains et sanitaires du résident avec soins
Services administratifs Bureaux Salles de réunion Services techniques	Salles de soins Salles de bains et sanitaires communs
Salle à manger du personnel	Salles de réduction fonctionnelle Salle équipée de baignoire thérapeutique Salles d'activité : ergothérapie, animation... Salons, salle de télévision, de détente Salon de coiffure
Halls Ascenseurs Escaliers Circulations hors services de soins	Salles à manger Offices alimentaires, tisanerie Salles ateliers thérapeutiques cuisine
Locaux d'archivage et réserves	Ascenseurs, escaliers Circulations dans les unités de soins Mains courantes des couloirs
	Local de pré-désinfection des dispositifs médicaux
	Local de stockage du linge propre Local de stockage des matériels
	Local intermédiaire de stockage des déchets et du linge sale
	Local de ménage, local technique lave-bassin, vidoir
*résident qui maîtrise son hygiène et qui ne nécessite pas de soins	Pharmacie Blanchisserie Dépotoire Vestiaires
Entretien quotidien	

LOCAL MENAGE

- Doit être un local dédié, suffisamment grand pour s'organiser en 3 zones:
 - ✓ Zone « propre »
 - ✓ Zone « sale »
 - ✓ Zone « administrative »

- Un descriptif des équipements du local ménage est proposé.

CENTRALE DE DILUTION

Le risque existe...avec ces dispositifs.

- Ne pas permettre le changement des réglages de dilution
- Contrôle quotidien
 - de la conformité du produit,
 - du niveau dans le bidon
 - de l'intégrité des tuyaux
- Entretien quotidien (essuyage avec un DD)
- Une maintenance annuelle doit être prévue

LE MATERIEL

Un chapitre est consacré au matériel dédié à l'hygiène des locaux.

- les différents types de lavettes (lavettes microfibres, non tissées, usage unique) en précisant les avantages et inconvénients de chaque.
- Les balais et les bandeaux

LE CHARIOT DE MENAGE

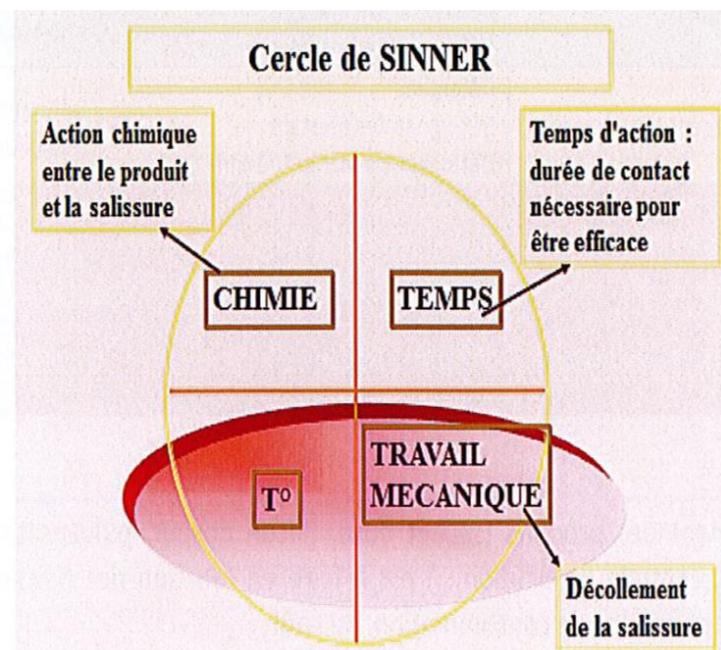
- L'organisation et l'approvisionnement du chariot de ménage sont décrits.
- L'entretien du chariot de ménage quotidien et hebdomadaire.

CHOIX ET UTILISATION DES PRODUITS

Des méthodes alternatives à l'utilisation de produits chimiques comme :

- La méthode microfibres et eau
- La méthode mécanisée
- La méthode vapeur

Ces méthodes favorisent les composantes du nettoyage : action mécanique, température et temps comme décrit par Herbert SINNER.



CHOIX ET UTILISATION DES PRODUITS

Il est proposé un tableau de choix des produits en fonction des zones.

	SURFACES	SANITAIRES	SOLS
Zone 1	Détergent	Détergent Détergent-désinfectant Détergent-détartrant désinfectant	Détergent Microfibre / eau
Zone 2	Détergent-désinfectant	Détergent Détergent-désinfectant Détergent-détartrant-désinfectant	Détergent Microfibre / eau
Zone 3	Détergent-désinfectant	Détergent Détergent-désinfectant Détergent-détartrant désinfectant	Détergent Microfibre / eau
Zone 4	Détergent-désinfectant	Détergent Détergent-désinfectant Détergent-détartrant-désinfectant	Détergent-désinfectant

LA DESINFECTION

- La tendance évolue vers une place prépondérante des produits de détergence, voire à l'absence de produit pour l'entretien des sols.
- Le nettoyage et ou la désinfection, pouvant faire appel à des effets mécaniques ou thermiques.
- Cela permet d'éviter la formation d'un biofilm, ce dernier favorisant « l'encrassement ».

CHRONOLOGIE DES ETAPES D'ENTRETIEN

Une chronologie d'entretien de chambre et de salle de bain est proposée pour respecter un ordre logique.

Entretien quotidien d'une chambre



- 1 = bandeau lumineux
- 2 = mobilier (chevet, adaptable, table
- 3 = fauteuil
- 4 = lit
- 5 = poignées de porte
- 6 = sol

LA METHODE MICROFIBRE-EAU

Objectif de la méthode:

- Environnemental
- Economique
- Social

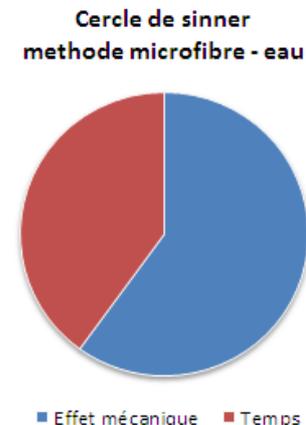
Les Ets ayant testé la méthode notent :

- Point forts :

- Un résultat visuel satisfaisant (échelle de Bacharach)
- Efficacité : sol plus brillants, détournage plus facile
- Sols secs très rapidement, moins de risque de chute
- Pas d'augmentation des IAS

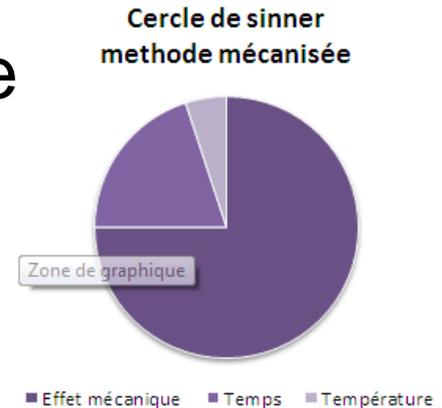
- Point faible :

- « Sent moins le propre »



METHODE MECANISEE

- L'utilisation de machines (auto laveuse mono brosse) permet d'appliquer une importante action mécanique dans un temps court.
- La question de l'utilisation de produit peut se poser compte tenu du peu de temps de contact au sol.
- Des innovations dans la composition des disques permettent un résultat performant (ex disque microfibrés)



METHODE VAPEUR

La méthode vapeur réunit en un seul temps une activité détersive et biocide (effets conjugués de la température, de la pression et de l'eau)

Points forts:

- Elimination du biofilm
- Ecologique
- Efficacité renforcée sur les surfaces difficilement accessibles

Points faibles:

- Bruyant
- Nécessite une prise électrique



EXEMPLES DE PERIODICITE

➤ Une périodicité par zone plus détaillée



➤ Quelques modifications dans les périodicités sont à noter comme par exemple:

- Zone 2 : le choix pour le nettoyage extérieur du mobilier entre quotidien et hebdo

- Zone 4 : le passage à un entretien hebdomadaire de l'essuyage humide des murs.

QUELQUES POINTS INTÉRESSANTS

Pour le *Clostridium difficile* toxino-gène, on attend une action sporicide

- La technique du bio nettoyage en trois temps avec désinfection à l'eau de Javel n'est pas remise en cause, mais
- Des alternatives existent:
 - DD en un temps avec à base d'acide peracétique et d'ammonium quaternaire
 - La méthode vapeur + peroxyde d'hydrogène

QUELQUES POINTS INTÉRESSANTS

Les E.P.I.

- Rappel sur la tenue y compris / mains dans le cadre des PS mais aussi des PC
- Les différents types de gants et un positionnement par rapport aux gants de ménage
- Le port du tablier, du masque, de lunettes lors de la préparation de certains produits ou de risque de projections

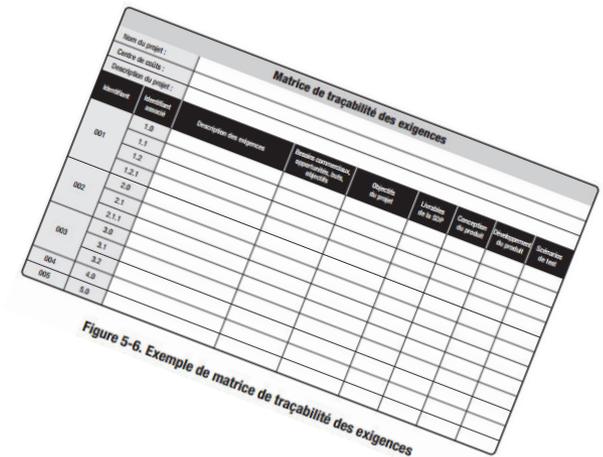
LA TRACABILITE

Pourquoi tracer?

- Permet de s'assurer que l'entretien a été réalisé par qui et quand.

-> Élément de preuve

- C'est aussi un outil de transmissions



Description des exigences		Responsabilité	Objectifs du projet	Livrables et le DSI	Concepts de produit	Développement du produit	Génération de test
001	1.0						
	1.1						
	1.2						
002	1.2.1						
	2.0						
	2.1						
003	2.1.1						
	3.0						
004	3.1						
	3.2						
005	4.0						
	5.0						

Figure 5-6. Exemple de matrice de traçabilité des exigences

UN MOT SUR L'ÉVALUATION

Comme dans le précédent guide, l'évaluation est abordée



➤ Evaluation de la propreté visuelle

- une grille plus complète qu'en 2005
- une pondération/item
- puis un score obtenu/score attendu

➤ Audit sur l'entretien d'une chambre **et de la salle de bain**

➤ Evaluation de la qualité microbiologique de l'entretien des locaux. -> Pvts de surfaces

Attention à l'intérêt de telles pratiques en dehors des secteurs ciblés comme les blocs, la sté...

GRILLE D'EVALUATION DE LA PROPRETE VISUELLE
Entretien d'une chambre et salle de bains au départ du patient

Éléments à observer Salle de bains	Critères d'évaluation	Seuils en quantité cible	Notes* 0/1	Coefficient	Note pondérée
Porte	Traces de doigt / coulures / empoussièrement	Absence		3	
Sol	Déchets / taches	Absence		2	
Plinthes, tuyauterie	Empoussièrement	Absence		1	
Sonnette	SA	Absence		3	
Distributeurs					
Savon	Présence savon SA / Poussière	Obligatoire Absence		3	
Essuie-mains	Présence papier SA / Poussière	Obligatoire Absence		3	
Papier hygiénique	Présence papier SA / Poussière	Obligatoire Absence		3	
Lavabo et trop plein	Tartre / traces lavage	Absence		2	
Miroir	Traces	Absence		2	
Murs / plafond	SA	Absence		2	
Douche et bondes	Taches / tartre / traces lavage	Absence		2	
Porte-serviettes	SA	Absence		1	
Etagères	SA / Poussière	Absence		1	
WC					
Réservoir + chasse d'eau	Poussière / taches	Absence		3	
Cuvette	Taches / tartre	Absence		3	
Couvercle / assise	Taches	Absence		3	
Pied	Poussière / taches / coulures	Absence		1	
Poubelle	SA	Absence		1	
Balayette + socle	SA	Absence		3	
Luminaires, VMC	Empoussièrement	Absence		1	
TOTAUX				A =	B =

*Notes : 0 = Non conforme 1 = Conforme

Calcul du score : rapport B/A

Seuil d'acceptabilité : B/A ≥ 0,7 → zone acceptée

En Conclusion

Il ne s'agit bien d'un guide ...

Il appartient à chaque établissement de se l'approprier,
d'évaluer son niveau de risque ,
et d'adapter ses pratiques,

Ce guide ne traite pas de l'entretien dans les blocs et autres zones à
traitement d'air (cf guide d'août 2006)

Il reste cependant un bon support pour rédiger vos protocoles.

Il présente une ouverture aux techniques modernes, plus
respectueuses de l'environnement et de la santé des individus en
tenant compte du niveau de risques à évaluer en fonction de la
population soignée dans vos établissements et en fonction de vos
organisations choisies ou imposées .

Des questions?