

ENTREtenir LES URGENCES À TOUTE VAPEUR



Mme Foulquier, cadre de santé,
Mme Le Roch et Mme Naugred, ASH
Service des Urgences – C H de St-Nazaire

Présentation du service

- Service de 2 954 m²
 - Urgences : 20 salles d'examen
 - Lits portes : 10 chambres
 - Urgences psychiatriques : 5 chambres
3 salles d'examen
- Effectifs paramédicaux :
 - environ 110 agents dont 3 ASH et 40 AS
- Nombre de passages :
 - entre 150 et 180 patients/jour



Organisation du bio nettoyage

→ Contexte

Introduction de la vapeur au quotidien à l'occasion du déménagement et de l'entrée dans de nouveaux locaux

→ Pour les salles d'examen

Entretien quotidien
et entre deux
patients

- Par les AS
- Entretien classique : essuyage humide des surfaces horizontales au détergent/désinfectant, balayage humide et lavage des sols

Nettoyage
Hebdomadaire

- Par les ASH
- Entretien à la vapeur : à raison de 3 salles /jour

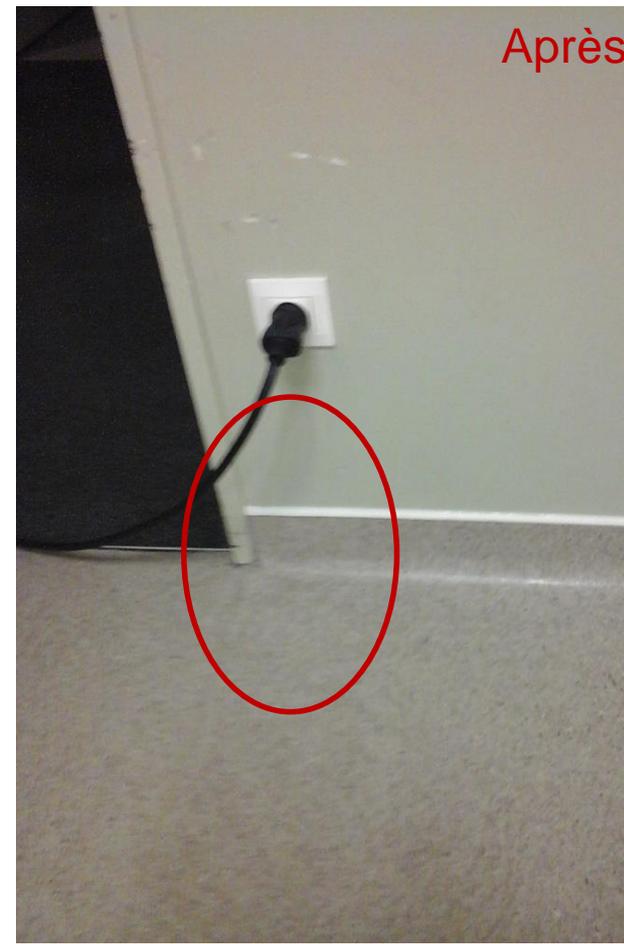
Pourquoi la vapeur ?

- **Nettoyage efficace** : La vapeur décolle et mobilise de manière remarquable la saleté parfois très incrustée sur la surface à nettoyer



Coulures de SHA

Efficacité



Joints et coins

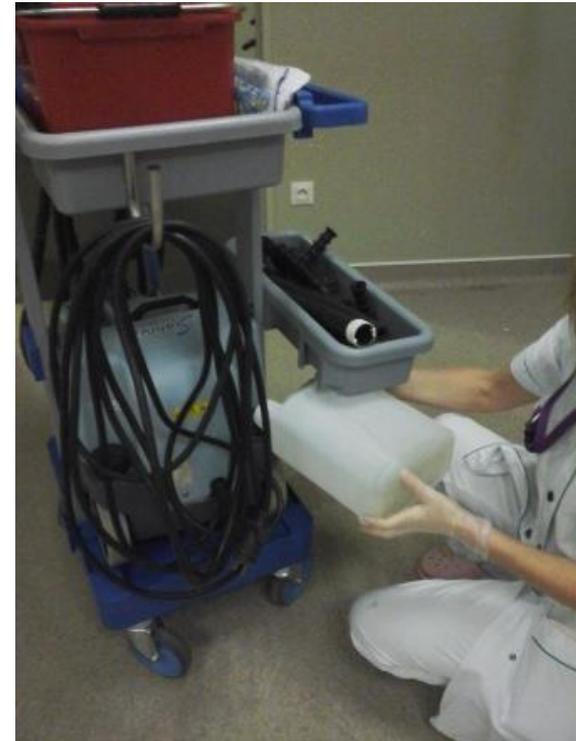
Pourquoi la vapeur ?

- **Efficacité sur les surfaces difficilement accessibles** par les procédés de nettoyage habituel (roues, mobiliers, lits, brancards...)



Pourquoi la vapeur ?

- **Ecologique et économique :**
 - utilise peu d'eau
 - pas de produit chimique
 - moins toxique
 - n'encrasse pas les surfaces contrairement aux détergents/désinfectants



Technique d'entretien

Préparation de l'appareil :

- Remplir le réservoir d'eau
- Brancher l'appareil
- Allumer l'appareil → voyant vert allumé (environ 10 min)
- Purger
- Adapter l'accessoire qui convient



Balai et bandeau de lavage
Sol et murs



Brosse et bonnette microfibre
Surfaces hautes :
table, plan de travail,,,



Buse longue
Radiateur, plinthe

Technique d'entretien

Respect des règles de base :

- Surfaces propres et dégagées (absence de souillures et liquide biologique)
- Du plus propre au plus sale ,
- Du haut vers le bas
- Changer de microfibre en fonction des zones traitées et du degré de salissure

Respect de la méthode vapeur

- Vitesse de passage permettant un temps de contact de l'ordre de 10 cm par seconde (= désinfection)
- Réglage du débit de vapeur



Utilisation de la vapeur en pratique

Entretien des surfaces hautes :

fixer une bonnette microfibre et essuyer les coulures éventuelles



Utilisation de la vapeur en pratique

Entretien des murs :

- adapter l'accessoire à la surface à nettoyer, avec manche télescopique + bandeau microfibre



Utilisation de la vapeur en pratique

Entretien des Sols (après un balayage humide pour retirer les poussières)



Utilisation de la vapeur en pratique

Après utilisation

nettoyer les accessoires après usage par le procédé lui même



Limites de la technique vapeur

- Turn-over important aux urgences, rythme parfois difficile à respecter
- Approvisionnement parfois trop juste en bandeaux de lavage et bonnettes
- Raccordement des embouts parfois difficile
- Nettoyage des instruments en fin de journée : pas toujours réalisé

Conclusion

- Méthode bien acceptée par l'équipe d'ASH
- Activité cadrée et programmée reposant sur 3 personnes motivées



- Utilisation ponctuelle par les AS pour les brancards...
- Dans le cadre du « projet réorganisation des urgences » : occasion de réviser les fiches de poste
- Volonté d'étendre et formaliser la méthode pour l'entretien approfondi des :
 - intérieur des placards
 - brancards
 - fauteuils roulants
 - chariots de soins

