

OPEN VAX

Vaccination
des professionnels de santé
contre la grippe

LES CAPUCINS
ANGERS 2018



Le contexte



LES CAPUCINS - ANGERS

413 lits et places 520 salariés



Médecine Physique de Réadaptation

- Secteur pédiatrique 55 lits et 25 places
- Secteur Adultes 120 lits et 30 places

Gérontologie

- Soins Longue Durée 60 lits
- EHPAD 115 lits (12lits UPAD)

EVC-EPR

8 lits pour patients en état végétatif chronique ou état pauci-relationnel

Le contexte de la vaccination grippe

Organisation :

- Inscription obligatoire en juin par mail ou téléphone auprès de la Direction du Personnel
- Commande des vaccins par le pharmacien
- Vaccination :
 - sur rendez-vous auprès du service de la santé au travail
 - Soi-même en venant chercher le vaccin commandé

Résultats 2016:

33 vaccins consommés

- 13 médecins
- 20 personnes vaccinées par le médecin ou IDE du service santé au travail dont
 - 2 IDE sur 75
 - 0 AS sur 136
 - 3 rééducateurs sur 66

6,4 % de professionnels de vaccinés
contre la grippe

Projet de l'EOH..

Indicateurs



Publications
Congrès de Nice



Groupe de travail
pluridisciplinaire



« Faire du bien, prendre soin
des professionnels »

Rendre fluide le processus :
Limiter les contraintes
Facilitez l'accès

Engagement fort de
l'établissement

Open Vax !



NB: les droits d'auteur pour l'appellation sont à adresser à Me DREVILLON
Les Capucins



« Faire du bien, prendre soin des professionnels, ambiance positive »



Idées phare

Mettre au premier plan le SMIA = prend soin des professionnels
Changer la perception de « l'acte de vaccination » :

- Se vacciner s'est prendre de soin des autres mais aussi de soi
- Moment « convivial, sympathique, partagé »



Les idées reçues et les freins à la vaccination
Les injonction de résultats chiffrés



Message d'incitation à la vaccination non culpabilisant

Nom des séances de vaccination « Open Vax » : « esprit ouvert »

Les personnes impliquées et visibles :

Médecin et Ide de santé au travail vaccinent
EOH accueille, donne de l'information,

Environnement accueillant avec une zone plus confidentielle pour la vaccination, une collation à disposition,

Badges distribués





Rendre fluide le processus :
Limiter les contraintes
Facilitez l'accès



Idées phare

Vaccination au plus près, dans les services
Pas d'inscription au préalable
Horaires compatibles avec les activités des professionnels
Plage horaire large 1H30 à 2H



contraintes

Disponibilité de l'équipe de santé au travail
Gestion du flux des professionnels : pas d'attente
Anticipation de la quantité de vaccins, maintenir la chaîne du froid



4 séances : une par secteur d'activité: MPR adulte et Pédiatrie, SLD EHPAD et au niveau du plateau technique
Début d'après-midi : chevauchement des équipes
Réapprovisionnement de vaccins en cours de séance si besoin dans une glacière par les préparatrices de pharmacie



Engagement fort de l'établissement



Idées phare

Fédérer l'ensemble des acteurs

Communiquer efficacement

Avoir les moyens : nombre de vaccins, lieux au plus proche et aménagements, mise à disposition de collation



contraintes

Organisation des temps de travail : SMIA

Changement des habitudes

Disponibilité des lieux sur les plages horaires adaptées



2 réunions de préparation : pharmacienne, médecin du service santé au travail, cadre supérieur, responsable ressources humaines, responsable hôtelier, EOH

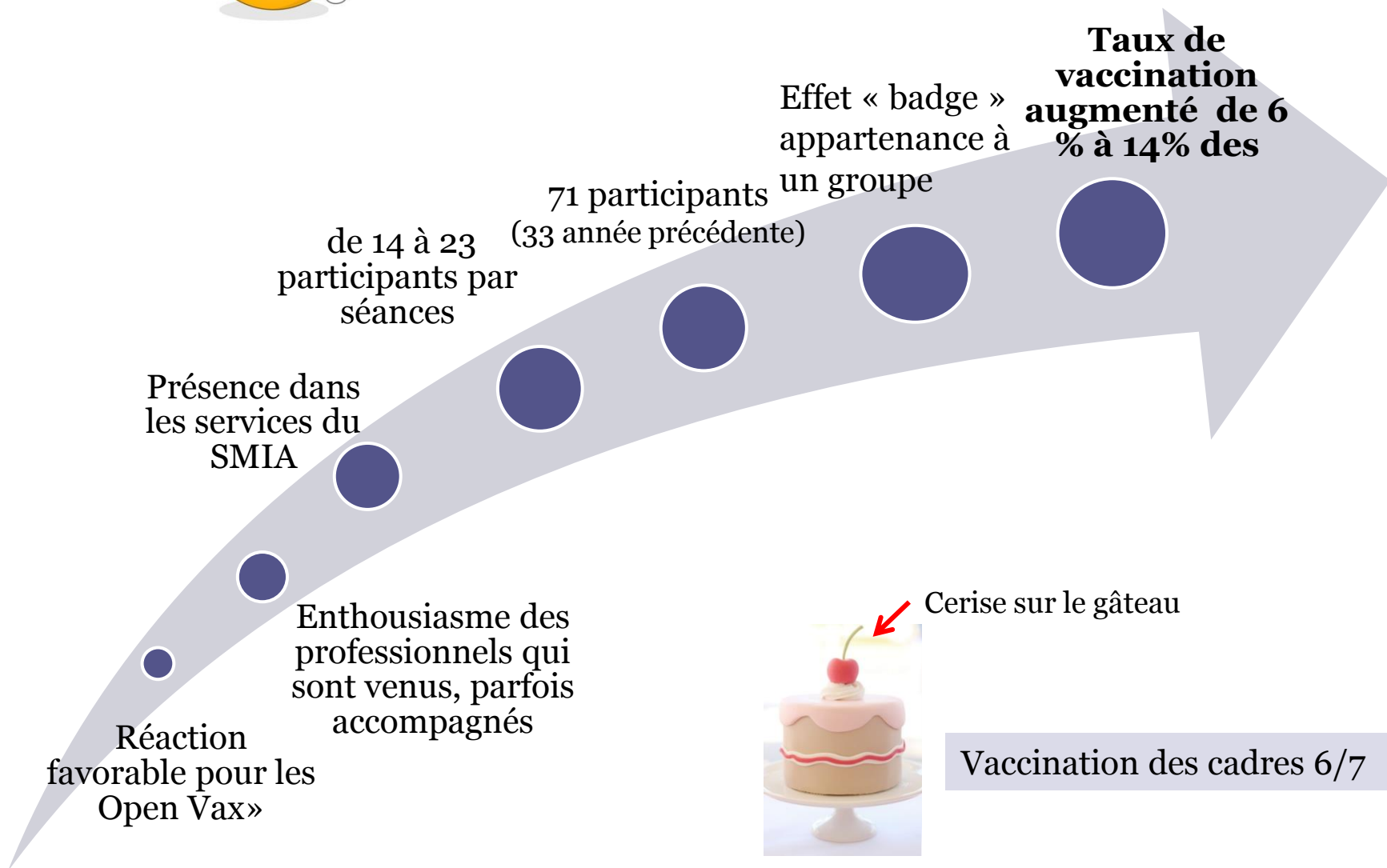
Réunions d'informations : cadres, médecins, correspondants hygiène au préalable, puis transmission de l'information en réunion d'équipes

Validation de la quantité de vaccin non limitée

Mails planifiés sur plusieurs semaines et affichages self, badgeuse



LES RÉUSSITES



LES OUPS !



- Le flux : gérer le délai d'attente lors de la première séance
- Plage horaire : pas adaptée aux rééducateurs
- Présence de médecin pour vacciner : 2 séances sans médecin du travail : problème de la première vaccination
- Confidentialité : selon le lieu, espace confidentiel pour la vaccination non anticipé



PERSPECTIVES

- Les ajustements :
 - Faciliter l'accès : horaires pour le plateau technique, la nuit
 - Convaincre les paramédicaux pour lever les freins :
 - Informations et échanges au plus près des soignants avec EOH et service santé au travail lors des séances
 - Interpeller toute l'année par le port du badge : rendre visible, appartenance un groupe
 - Répéter, répéter, répéter.....
- La suite :
 - Définir un taux de vaccination pour l'établissement
 - Ritualiser les Open Vax comme un rendez-vous annuel au service des professionnels
 - Formaliser la campagne de vaccination pour l'inscrire dans la continuité: protocole
 - Audit de satisfaction des professionnels

Campagne de vaccination 2018



***« Contre la grippe, à la maison comme au travail,
pour vous protéger et protéger ceux qui vous entourent,
vaccinez-vous ! »***

