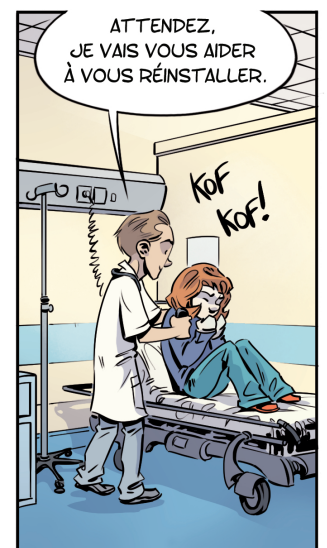
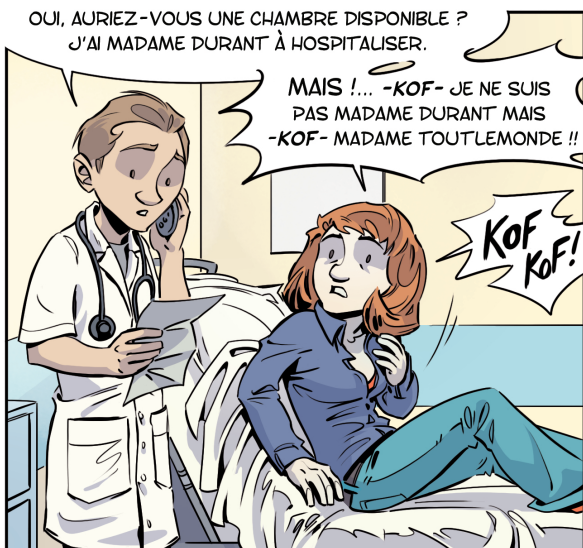
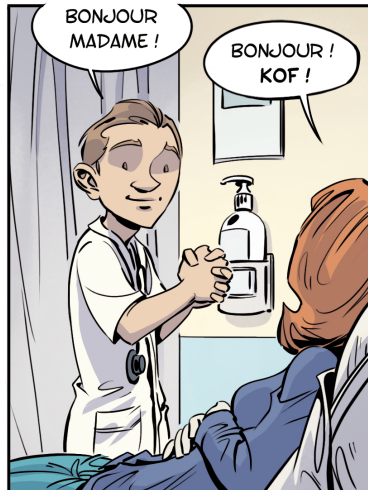
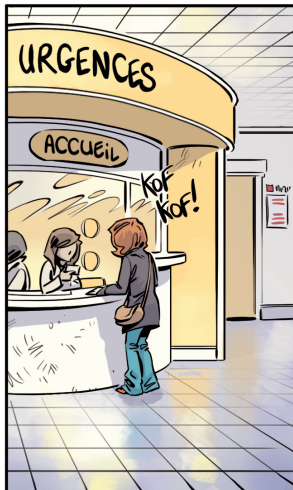
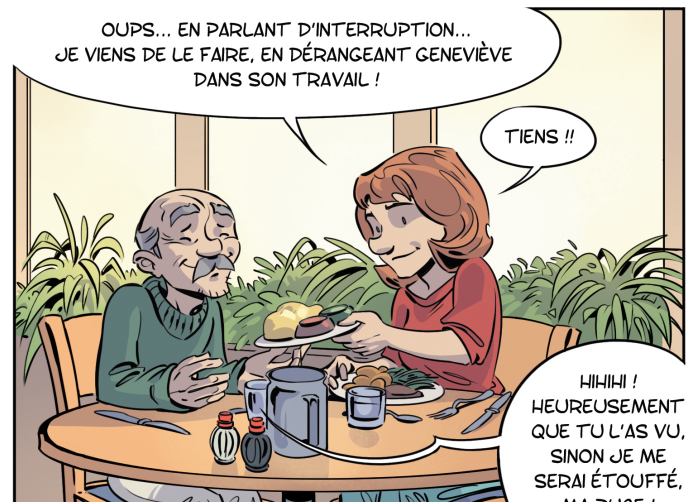
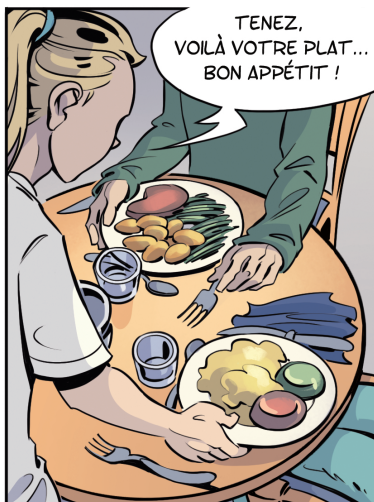
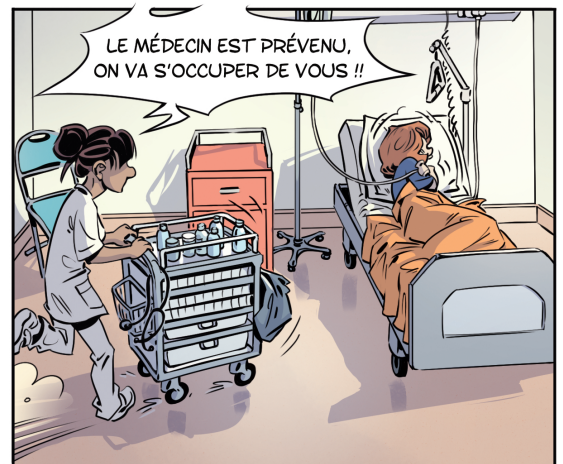
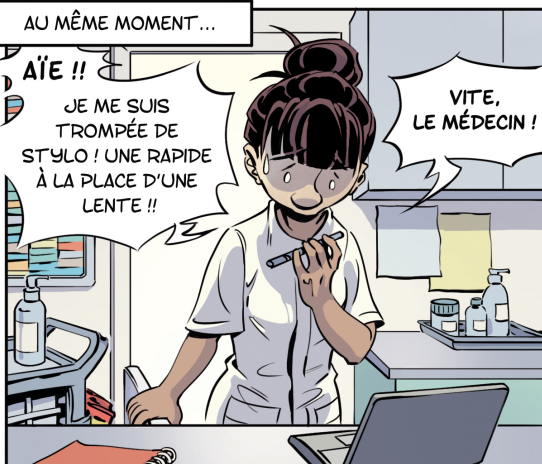
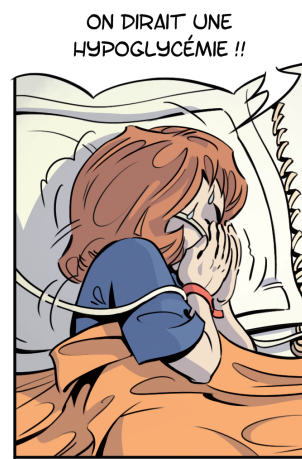
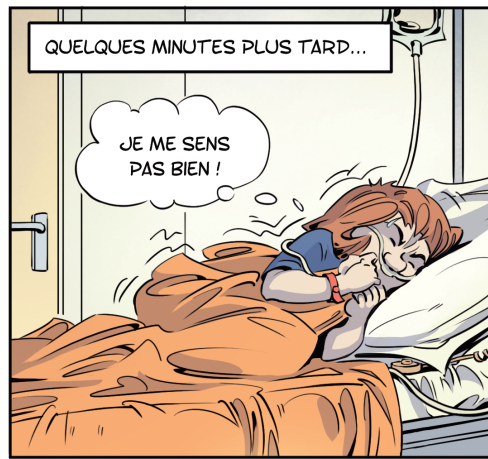


HISTOIRES DE PATIENTS

En parlant d'interruption de tâches...







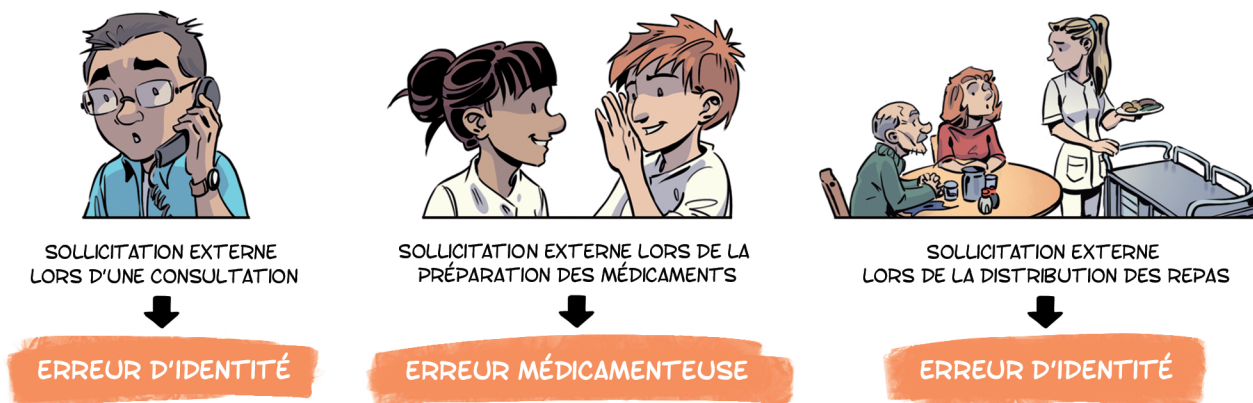
* ÉTABLISSEMENT D'HÉBERGEMENT POUR PERSONNES ÂGÉES DÉPENDANTES

« SAVOIR DIRE NON À L'INTERRUPTION DE TÂCHES »

DES CHIFFRES CLÉS POUR PRENDRE CONSCIENCE



AVEZ-VOUS REPÉRÉ LES INTERRUPTIONS DE TÂCHES DANS LA BD ?



EN VILLE, EN ÉTABLISSEMENT SANITAIRE OU HÉBERGEANT DES PERSONNES ÂGÉES, L'INTERRUPTION DE TÂCHE PEUT ÊTRE SOURCE D'UN CERTAIN NOMBRE D'ERREURS MAIS ELLE PEUT ÉGALEMENT ÊTRE À L'ORIGINE DE TRANSMISSIONS DE MICRO-ORGANISMES. UN **GESTE D'HYGIÈNE DES MAINS** S'IMPOSE DONC ENTRE CHAQUE TÂCHE, ENTRE CHAQUE PATIENT/RÉSIDENT, DE MÊME QUE LE **PORT DE MASQUE** LORSQU'ON TOUSSE OU DEVANT TOUTE PERSONNE QUI TOUSSE.

QUELLES SOLUTIONS ?

- REPÉRER ET AMÉLIORER LES ÉTAPES DES PROCESSUS À RISQUES
- RÉFLÉCHIR COLLECTIVEMENT SUR LES INTERRUPTIONS DE TÂCHES
- AGIR SUR LES SOURCES D'INTERRUPTIONS DE TÂCHES
- ➡ - METTRE EN PLACE DES ACTIONS POUR REPÉRER LA PERSONNE RÉALISANT UNE TÂCHE ET QUI NE DOIT PAS ÊTRE INTERROMPUE
- SAVOIR GÉRER ET ATTÉNUER LES CONSÉQUENCES D'UNE INTERRUPTION DE TÂCHE SURVENUE

UN ENJEU : LE TRAVAIL EN ÉQUIPE

- RÉFLÉCHIR À DES ORGANISATIONS ADAPTÉES POUR ÉVITER LES INTERRUPTIONS DE TÂCHES TOUT EN RÉPONDANT AUX BESOINS DES USAGERS
- AGIR SUR LES COMPORTEMENTS ET PROMOUVOIR UNE CULTURE COLLECTIVE À L'ÉCHELLE DU SERVICE OU DE L'UNITÉ
- SAVOIR REFUSER DE SE LAISSER INTERROMPRE
- INTÉGRER LA SENSIBILISATION DU PATIENT/RÉSIDENT ET DE SON ENTOURAGE AUX RISQUES DES INTERRUPTIONS DE TÂCHES

COORDINATION : NOÉMIE TERRIEN

MEMBRES DU COMITÉ DE PILOTAGE : QUALISANTÉ (ÉLISE MERLET-DUFAY, CÉCILE LOONIS, PHILIPPE LE ROUX, NOÉMIE TERRIEN), AQUAREL SANTÉ (ANNE-LAURE BUTTIN, JEAN HALLIGON), OMEDIT (ANAI'S BERTHE, NICOLAS PREVOST), ARLIN (FRANÇOISE RAYMOND, VALÉRIE DE SALINS), CISS (VÉRONIQUE POZZA)

ILLUSTRATION DE COUVERTURE, BANDE-DESSINÉE & MISE EN PAGE : MARIE DUVOISIN - MARIE.DUVOISIN@GMAIL.COM

FLASHEZ
POUR
TÉLÉCHARGER
LA BD !



¹ - Biron AD, Loiselle CG, Lavoie-Tremblay M. Work interruptions and their contribution to medication administration errors: an evidence review. Worldviews Evid Based Nurs 2009;6(2):70-86. ² - Westbrook JI, Woods A, Rob MI, Dunsmuir WT, Day RO. Association of interruptions with an increased risk and severity of medication administration errors. Arch Intern Med 2010;170(8):683-90. ³ - Outils de sécurisation et d'auto-évaluation de l'administration des médicaments - L'interruption de tâche lors de l'administration des médicaments - Haute Autorité de Santé ; 2016.