

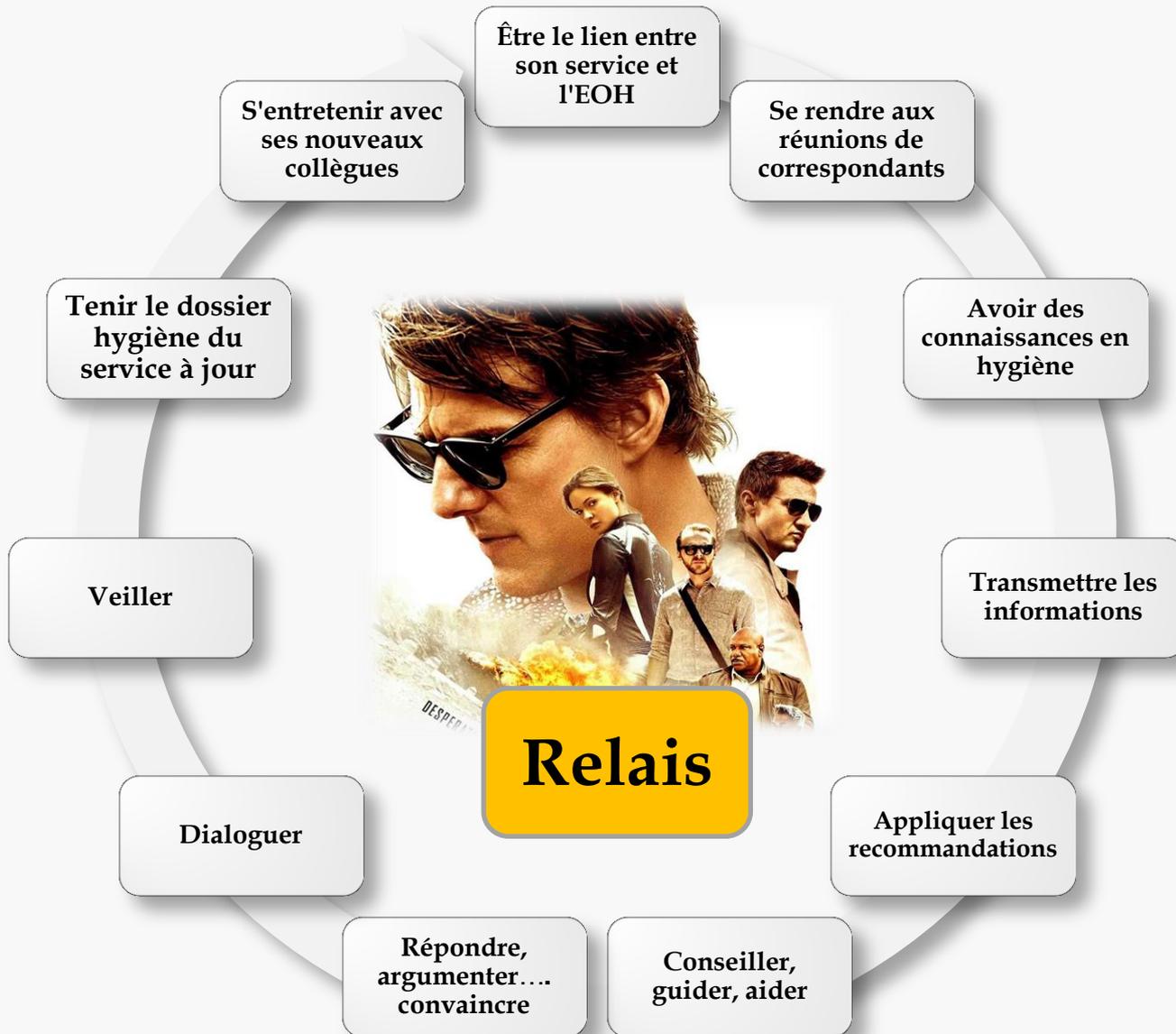
# La place du correspondant en hygiène



Journée d'Hygiène HYGIE-VENDÉE 2019

Les EOH et les correspondants du GHT 85

# Qu'attend l'EOH du CHH\*?

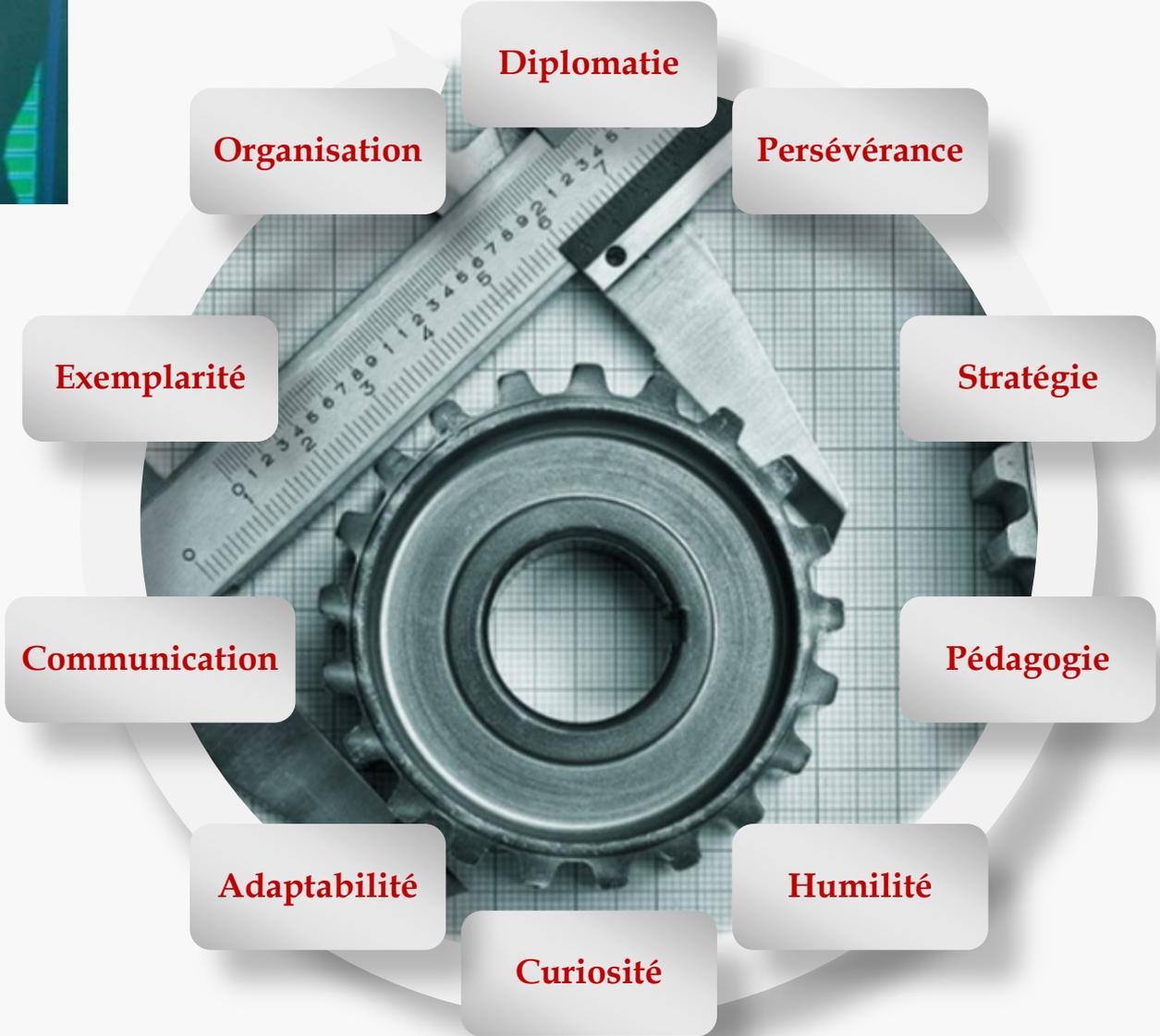


\*CHH : correspondant en hygiène hospitalière



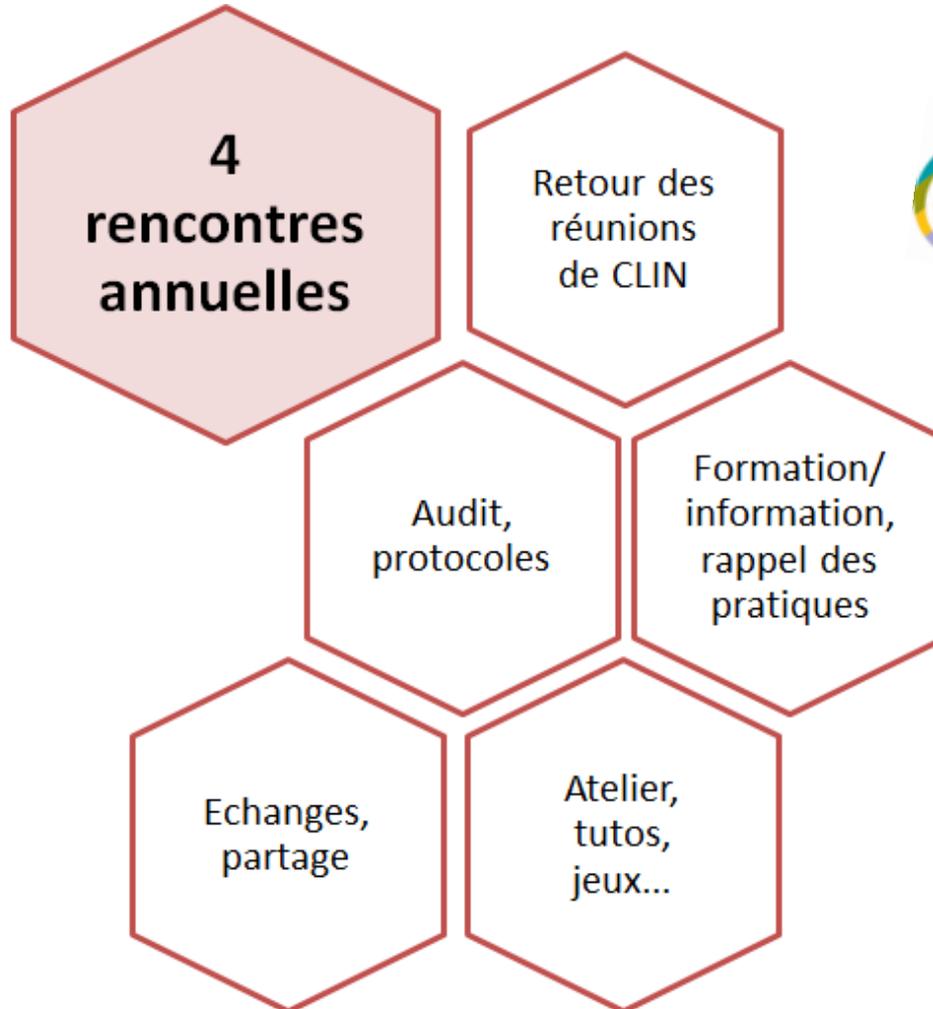
EOH

# Profil du CHH





# Réunions des CHH



**Et vous, comment percevez-vous votre mission de CHH?**



*À la rencontre de  
nos correspondants*

# Depuis combien de temps êtes-vous correspondant en hygiène ?

« le volontariat ne compte pas le nombre d'années »

« 11 ans! »

« 18-20 ans !!!! »

« 4 - 5 ans »

« Quelques mois »

« 7 ans »



# Vous accorde-t-on du temps pour vous exprimer ?

« les cadres laissent facilement la parole quand il le faut »

« on me le donne »

« c'est un prérequis essentiel que les cadres doivent organiser »

« pas toujours »

« pas de temps dédié ! »

« je le prends ! »



# Et si oui, comment l'utilisez-vous ?

« au décours  
d'une pause »

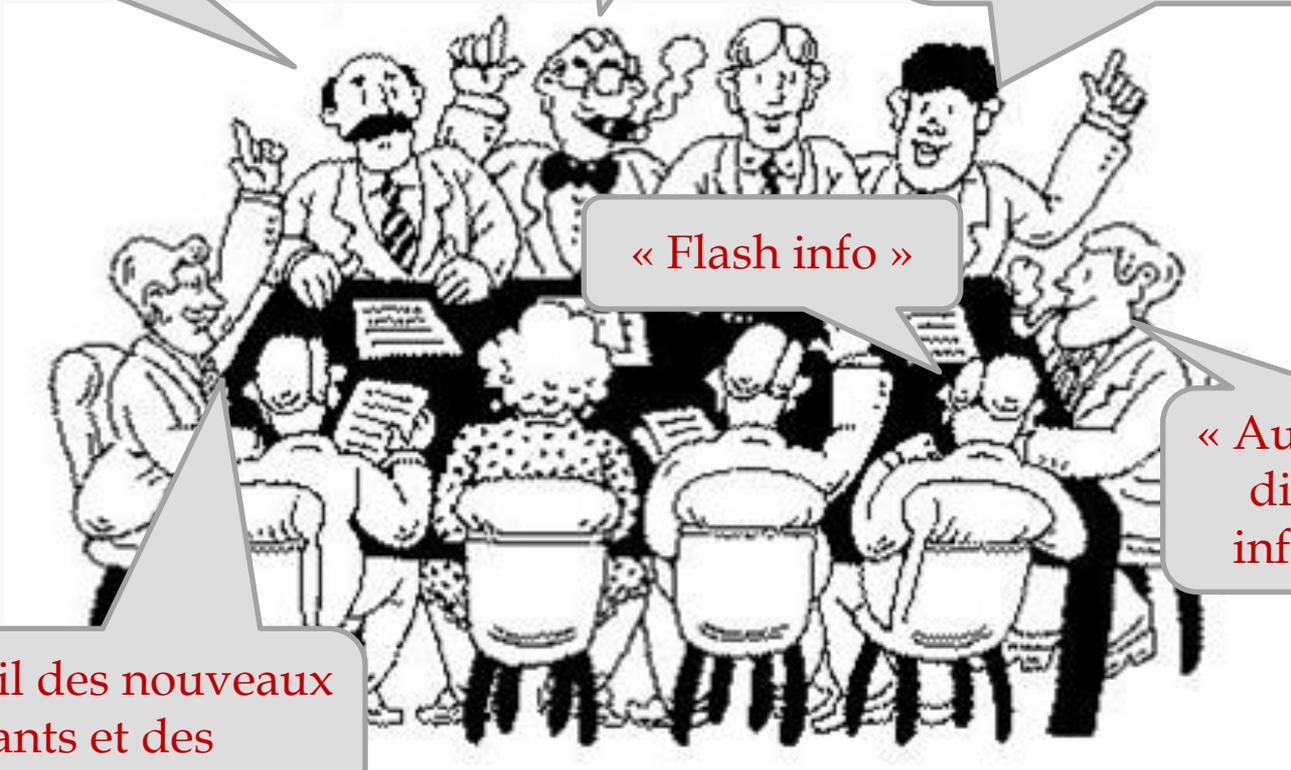
« en réunion  
de service »

« Transmissions »  
« à minima accompagner le  
cahier de transmissions au  
moment des changements  
d'équipes »

« Flash info »

« Au décours de  
discussions  
informelles »

« À l'accueil des nouveaux  
arrivants et des  
stagiaires »



# Spontanément vos collègues viennent-ils vers vous ?

« souvent pour les isolements »  
« pour les mesures complémentaires surtout ou les cas particuliers »

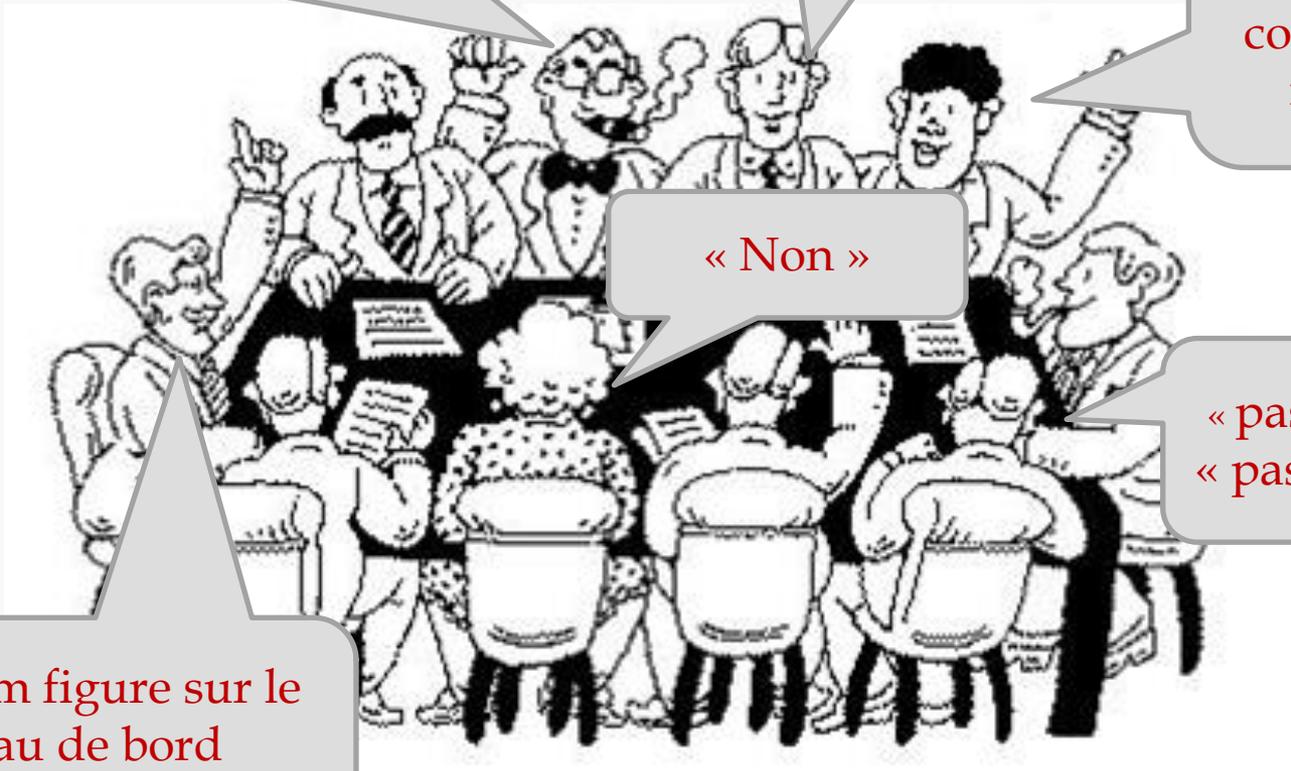
« oui »  
« j'ai l'étiquette! »

« oui, on est identifié comme des relais »

« Non »

« pas toujours »  
« pas vraiment »

« notre nom figure sur le tableau de bord trimestriel en hygiène »



# Vous sentez vous reconnu ?

« oui la cadre me présente ainsi »

« connu  
mais pas  
reconnu »

« je ne pense pas que les  
médecins sachent que je  
suis référente »  
« avec les médecins, c'est  
plus compliqué... *est-ce que  
je me fais des idées?* »

« on sent qu'il y a  
une valeur »

« Je ne suis qu'un  
nom sur une liste »

« oui, par mes  
collègues »

« Pour ceux qui me savent  
correspondante, oui »



# Avez-vous des difficultés ?

« pas facile de faire appliquer  
ce qu'on nous a transmis »  
« difficultés à faire passer  
les messages »

« jamais libérée! »

« dans certains services, les  
collègues se fichent de ce  
qu'on peut leur dire et n'en  
font qu'à leur tête! »  
« mes collègues ne  
m'écoutent pas »

« référent,  
c'est mieux »

« je manque parfois  
de connaissances »

« La culture  
professionnelle  
en psychiatrie »

« sentiment de  
passer pour un  
rabat joie »

« ou des gendarmes »



# Que faites-vous pour y remédier ?

« je recherche les documents »  
« j'argumente »  
« je donne des exemples concrets »

« c'est compliqué, on ne veut pas aller au conflit avec nos collègues »

« je peux interpeller le cadre »

« je laisse tomber »

« Allo l'hygiène? »

« Faire passer les messages à plusieurs, important d'être au minimum en binôme »

« j'insiste »



# Pensez-vous avoir suffisamment de connaissances ?

« je ne me sens pas toujours à l'aise »

« j'apprends des choses en réunions »  
« piqures de rappel »

« la formation correspondants en hygiène est utile »

« c'est difficile d'argumenter »

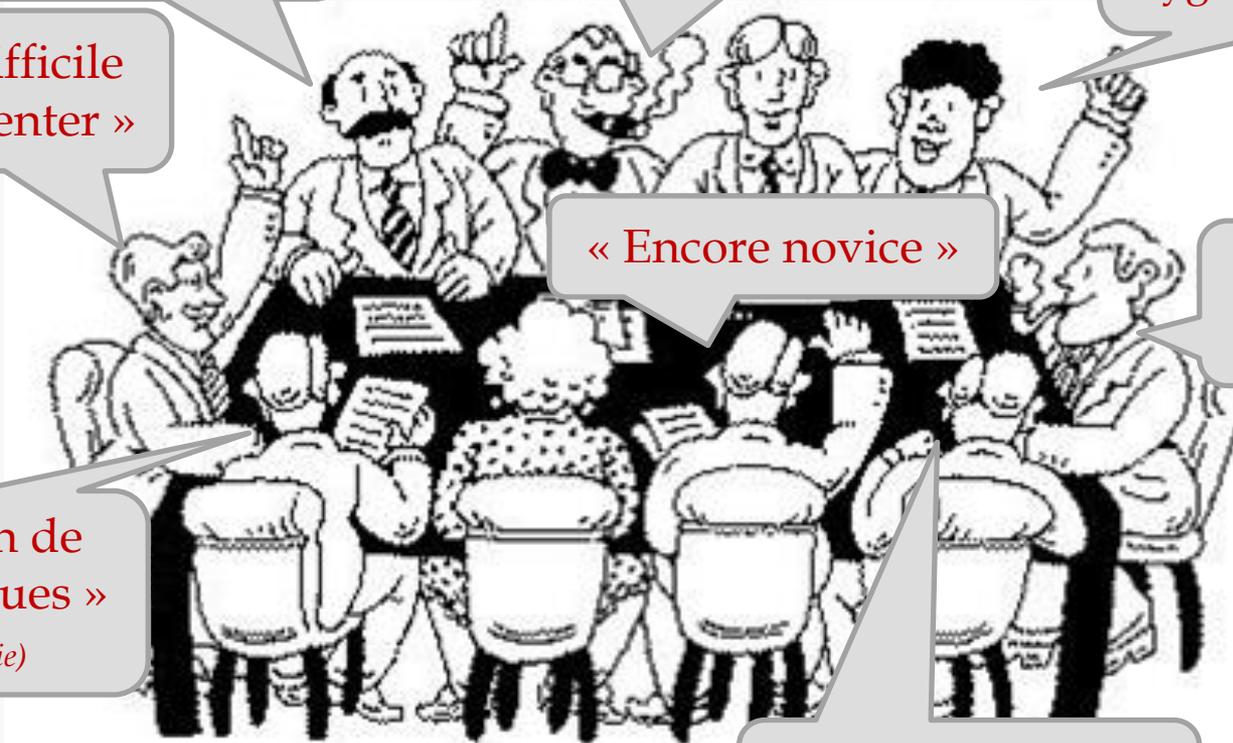
« Encore novice »

« l'EOH n'est pas loin »

« trop loin de mes pratiques »

*(psychiatrie)*

« Non car je ne suis jamais libérée »



# Des suggestions éventuelles ?

« faire des thèmes différents lors des réunions »  
« parler moins d'hygiène des mains »

« plus de présence de l'IDE Hygiéniste dans l'unité''' »

« Répondre à des problématiques encore plus de terrain, par spécialité médicale et/ou profil métier »

« faire des ateliers »

« que l'on nous accorde du temps »  
« pouvoir participer à toutes les réunions correspondants. »

« que notre cadre nous soutienne »  
« plus de relai avec le cadre de santé »



# Bref, pas facile... mais pas impossible

- ▣ Poids des mots : référent > correspondant
- ▣ Temps dédié
  - Participer aux réunions
  - Se former et avoir des rappels réguliers
- ▣ Adapter sa communication

Dire et redire

Ecouter

Partager

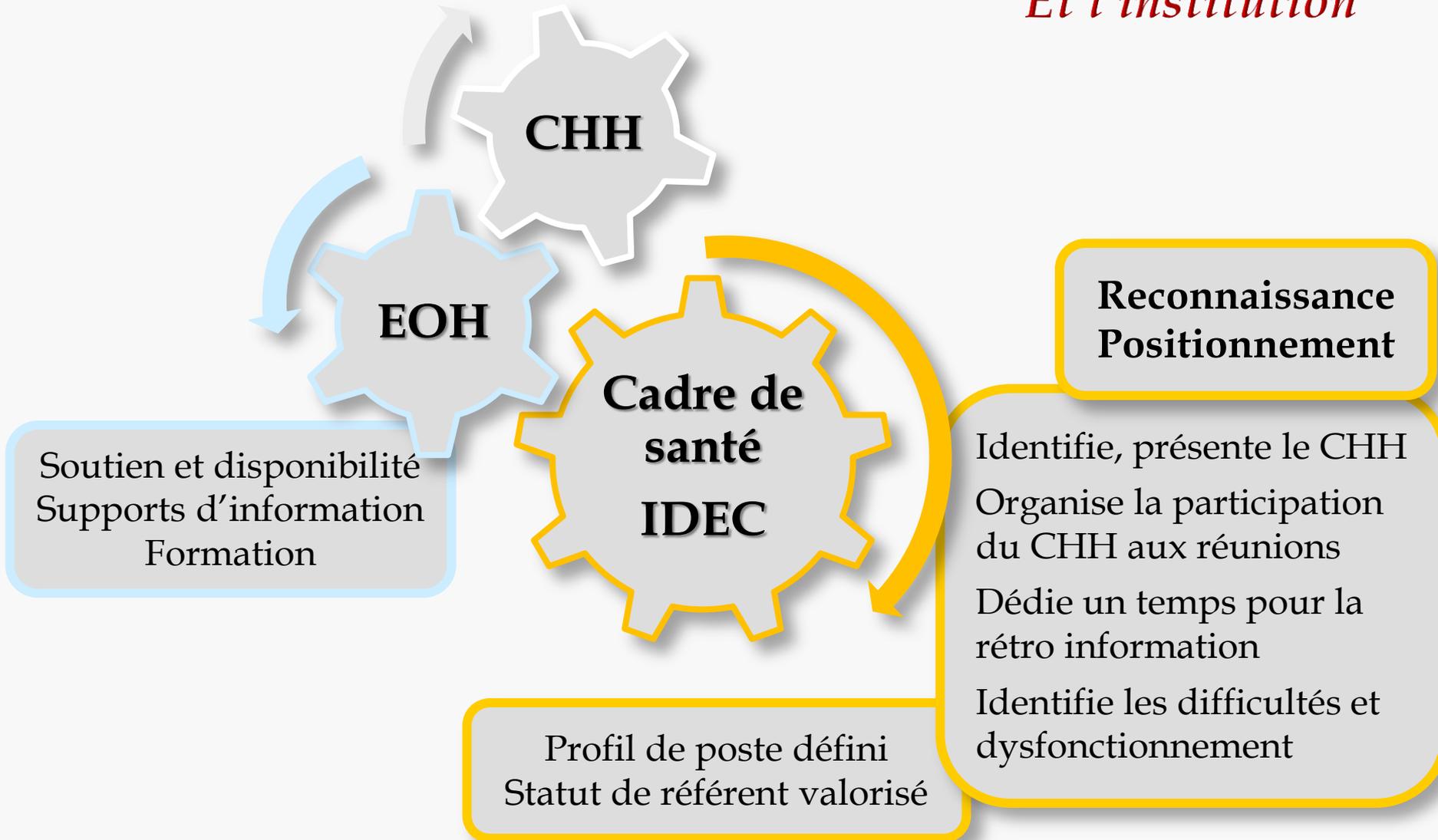
Faire et refaire

Positiver

**Tenace mais pas entêté**  
**Curieux mais pas indiscret**  
**Motivant mais pas épuisant**  
**Leader mais pas dictateur**  
**Argumentateur mais pas politique**

# Avec du soutien, c'est mieux

*Et l'institution*



**Correspondant...**

**Tu mets des paillettes dans nos vies**

