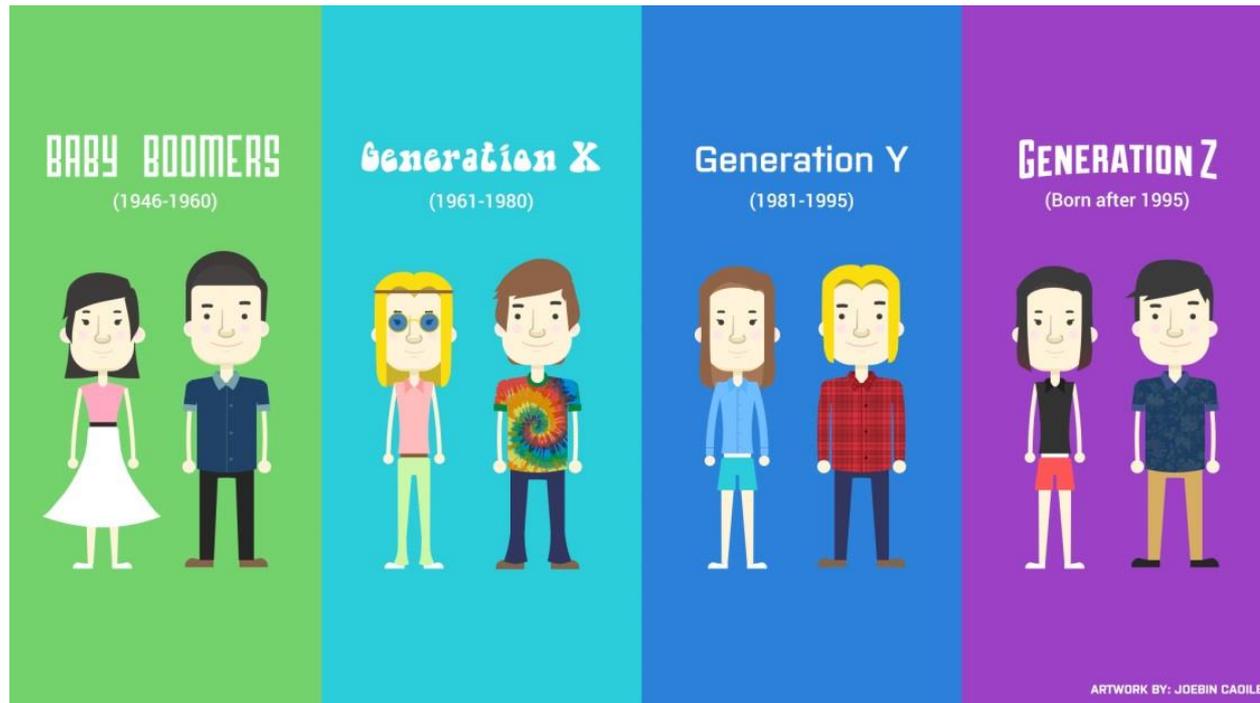




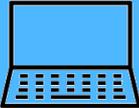
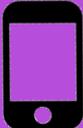
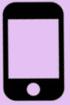
# La communication vécue différemment...

## ...selon la génération! (1)



# La communication vécue différemment...

## ...selon la génération ! (2)

	Babyboomers	X	Y	Z
Aspirations	Sécurité de l'emploi	Equilibre vie pro et perso	Liberté et flexibilité	Sécurité et stabilité
Produit-symbole				
Attitude vis-à-vis de la technologie	Early-adopters	Migrants vers le numérique	Nés avec le numérique	Dépendants du numérique
Média de communication		 	 	
Préférence de communication	Face à face Téléphone e-mail	 	 	   Facetime

# En pratique

## A public mixte, outils mixtes!

- Les outils doivent être combinés
- Besoin de messages clairs, courts, rapides



# Et l'hygiène des mains ?



# Les vidéos

- Courtes snack content
- Génération Youtubeurs, Vlogueurs, tutoriel, DIY
- Des vidéos toutes relayées sur YT
- Des styles différents du plus sérieux au plus décalé ...
- Un public très jeune
- Des sujets dont nous pouvons être les messagers
- Des patients et professionnels qui s'en emparent

Et ...

Des millions de vues !



# Et nous ? On s'y essaye !

☰ YouTube<sup>FR</sup> clip ameli grippe hiver



**CONTRE LES VIRUS DE L'HIVER,**

Contre les virus de l'hiver, apprenons les gestes barrières – version longue

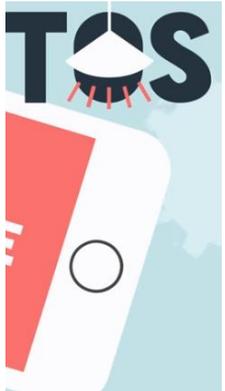
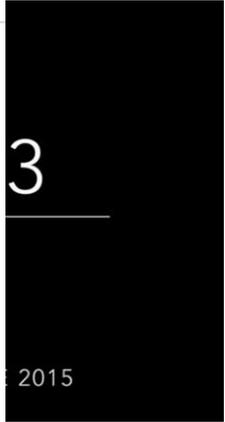
3649 172 vues • 6 déc. 2019

👍 192    🗨️ 16    ➦ PARTAGER    ⚙️ ENREGISTRER    ⋮



**Assurance Maladie**  
5,6 k abonnés

**S'ABONNER**



# MATIS vous propose des Draw My Life

[www.preventioninfection.fr](http://www.preventioninfection.fr)

4 courtes vidéos animées : 4 messages clés

- Différence friction/lavage
- Impact de la friction sur la flore cutanée
- Protection de tous le monde
- Tolérance et innocuité



# Jeu sérieux

Le seul fait de dire que c'est un jeu modifie le comportement

Ex : Étude sur des étudiants , lettres H et X défilent sur un écran, il faut cliquer sur les H.

Groupe 1 : 41% d'erreur

Groupe 2 : 15% d'erreur (« les X ce sont les chevaliers Jedi et les H les méchants »)



- Détournement de la vocation initiale du jeu vidéo à des fins de formations
- Formations plus interactives et attractives
- Meilleure assiduité
- Meilleure mémorisation à long terme
- Outils de plus en plus présents en santé



Piano stairs - TheFunTheory.com - Rolighetsteorin.se



# Et nous ? On s'y essaye !

The collage features several educational and interactive resources:

- Le Secret de L'Amarante**: A book cover about the prevention of nosocomial infections.
- SARCOPTES INVASION**: A game interface with a doctor character and language options for **Français** and **English**.
- GRIPPE FLO**: A game interface with a green virus character and the text "SEREZ-VOUS PLUS FORT QUE LA GRIPPE ?" and "WILL YOU BE STRONGER THAN INFLUENZA?".
- ASPER**: A game interface titled "JEU SÉRIEUX - PRÉVENTION DES RISQUES" with the subtitle "Saison 1 Infections respiratoires en EHPAD".
- Nom de code I.U.A.S**: A game interface featuring a French flag and a group of people.
- Mission Précautions Standard Observance 100%**: A game interface showing a 3D environment with various stations and a character.
- CClin AR**: A game interface featuring a green virus character and a character in a white gi, with the text "dojo résistance".
- ITINÉRAIRES À RISQUES**: A game interface with silhouettes of people and the text "ITINÉRAIRES À RISQUES".

**C'EST PLUS QU'UN JEU ! UN SERIOUS GAME**

# MATIS vous propose I.CONTROL



[www.preventioninfection.fr](http://www.preventioninfection.fr)

## Jeu sérieux

Formation et mise à niveau sur les précautions d'hygiène standard

Patient / Soignant

Ville / EMS / ES

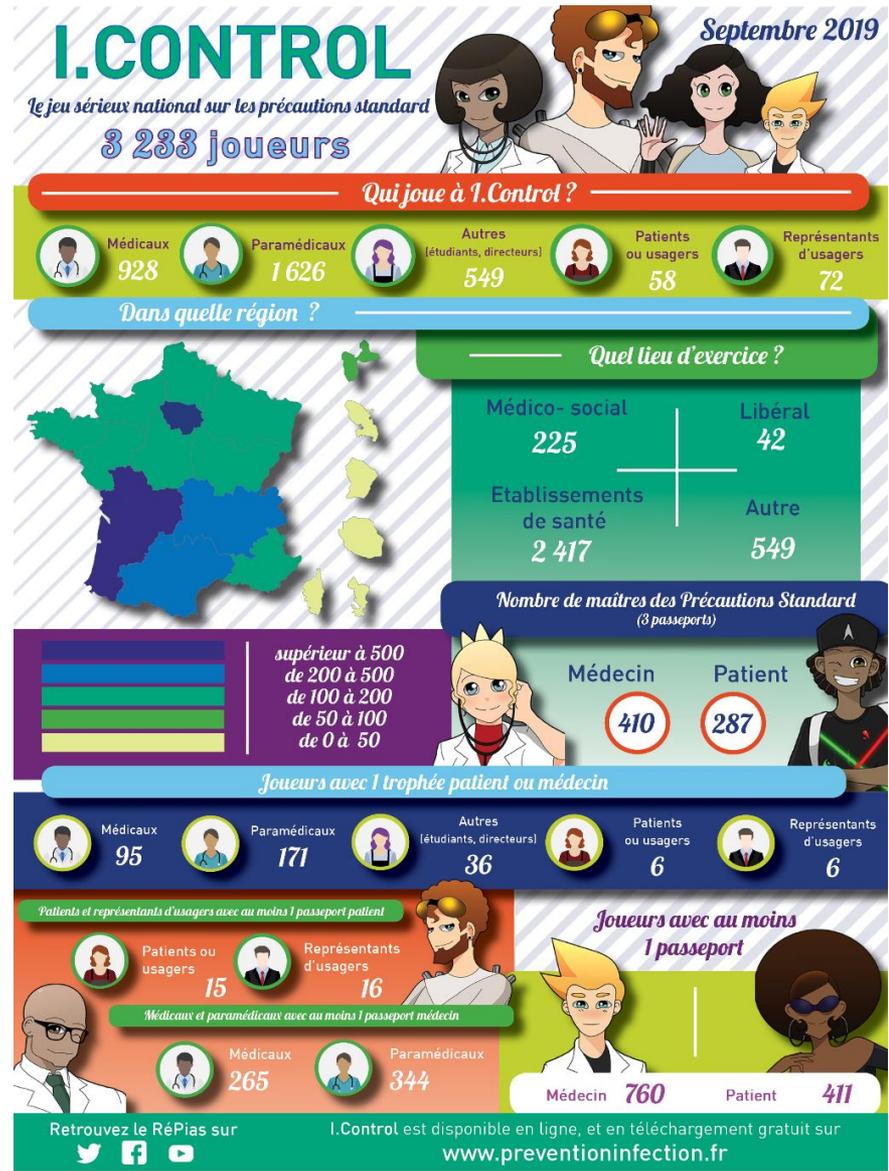
Gagner les passeports

Précaution Standard, *basés* sur les recommandations SF2H 2017 ,

Sélection aléatoire de 8/240 situations cliniques

Jouable en ligne ou téléchargeable

# MATIS vous propose I.CONTROL



# Evaluation

[www.preventioninfection.fr](http://www.preventioninfection.fr)

Audit PULPE' FRICTION

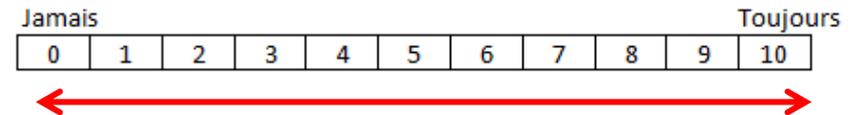


# Audit PULPE' FRICTION

Etablissements de santé et médico-sociaux , principe d'échange et de partenariat avec l'équipe

## Evaluation des professionnels

- Observance déclarée de la friction
- Importance donnée à l'hygiène des mains
- Freins à la friction hydroalcoolique



## Rapport automatisé

- Répartitions des professionnels dans 3 stades de changement
- Diagnostic d'équipe avec orientations d'actions
- Approche nouvelle de résultats, profitable à l'équipe et au patient

## Entretien Patient/ Résident

- Visibilité de la friction hydroalcoolique faite par les soignants
- Information reçue sur l'hygiène des mains personnelle
- Importance donnée à ces deux éléments (= sensibilisation)

# Freins

Quelles sont les raisons principales qui peuvent ou qui pourraient vous empêcher de faire une FRICTION des mains ?

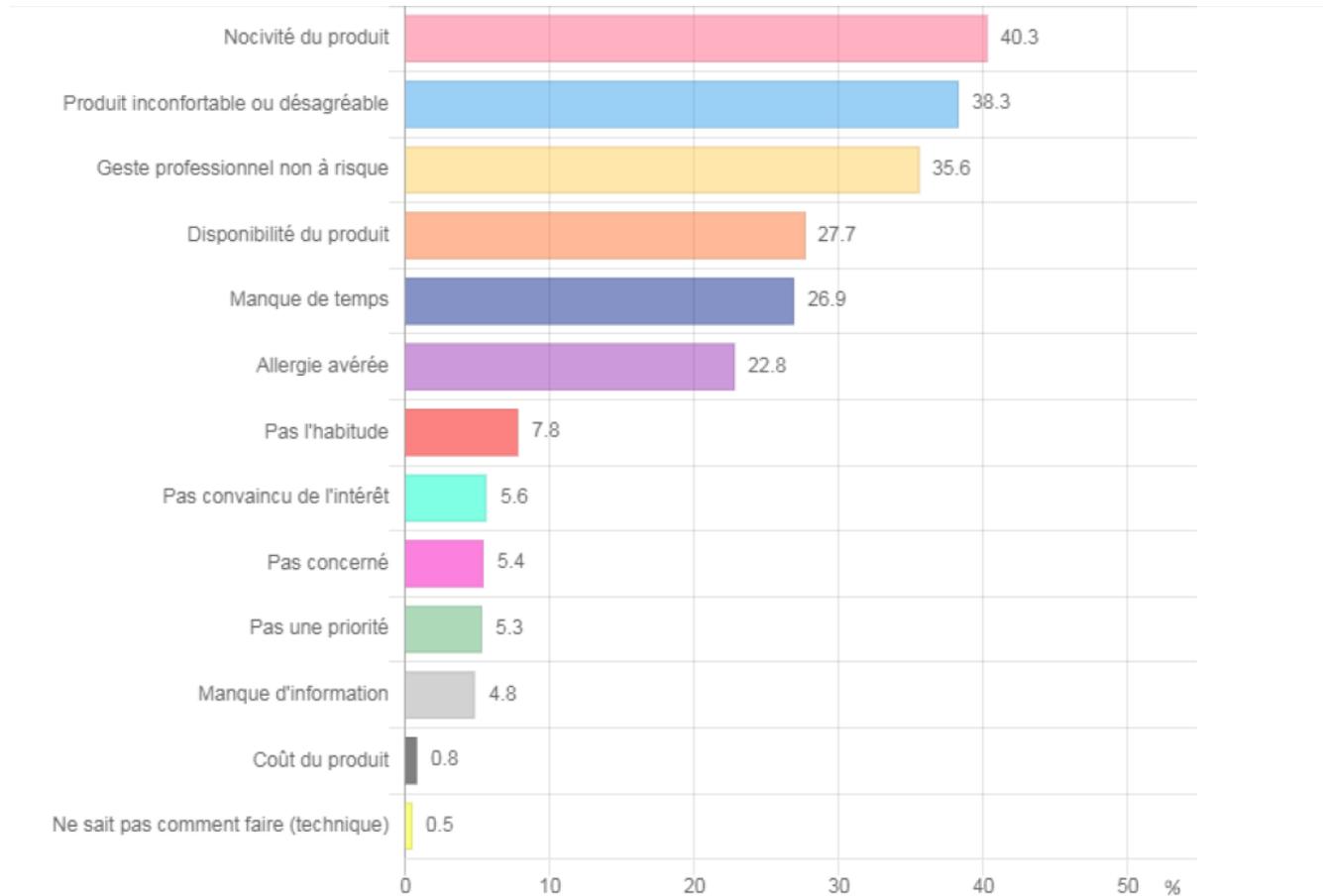
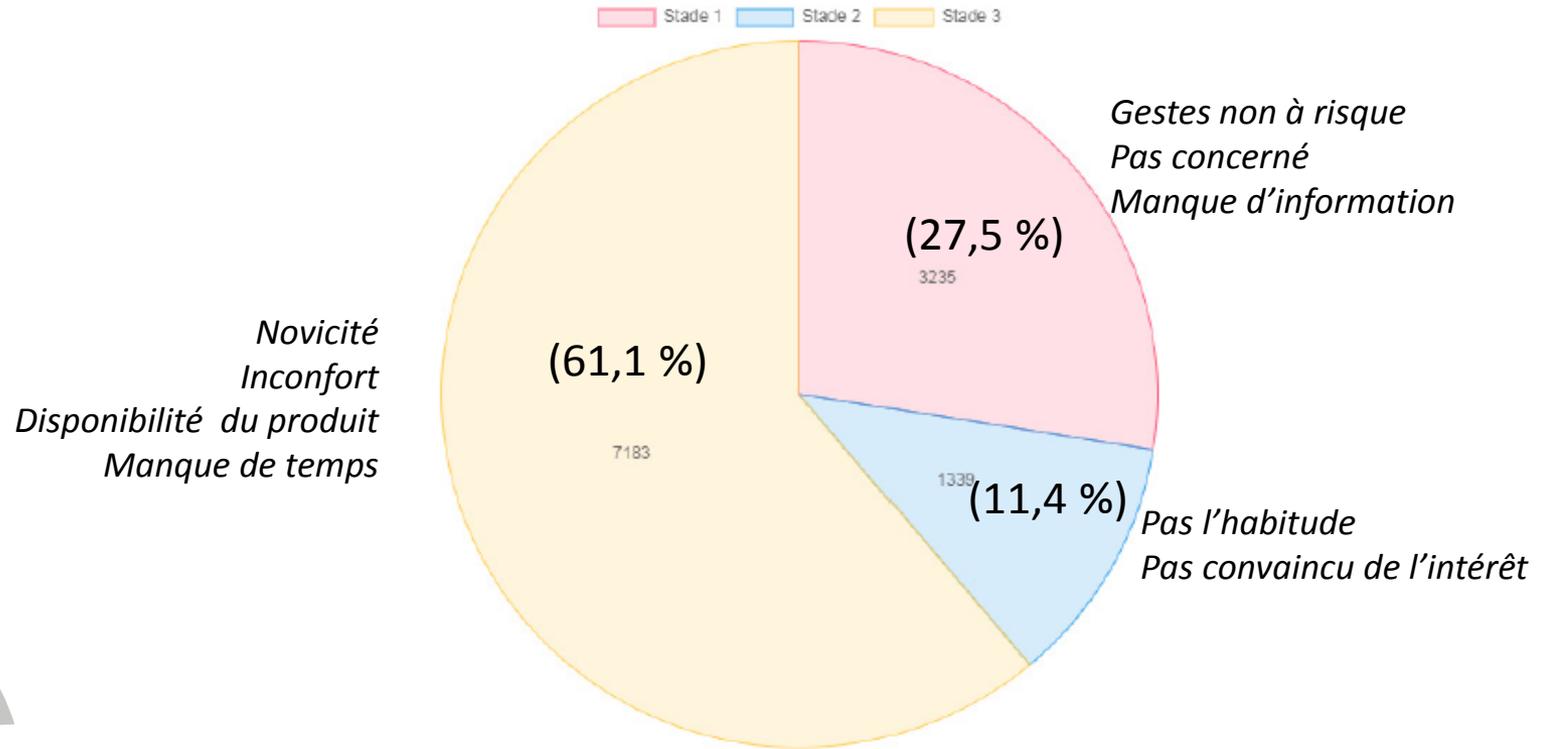


Fig. 2. Proportion de citation des différents freins parmi tous les freins à la friction hydro-alcoolique cités. (7754 professionnels médicaux et paramédicaux. Extraction pulpe'friction au 20 septembre 2019).

# AUDIT Freins



**Stade 1** : Pas conscients du risque de transmission croisée (Pré-contemplation)

**Stade 2** : Hésitants à adopter la Friction (Contemplation)

**Stade 3** : Difficultés de mise en œuvre (Volition)

# Réalité virtuelle

09:41 96%



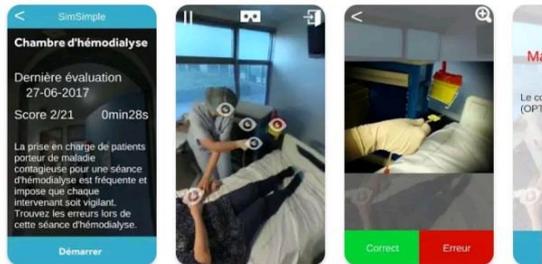
**SimSimple Health**  
Almédia

100 ou plus  
Téléchargements

3

PEGI 3

Installer



À propos de l'appli



SimSimple Health est une solution de formation pour le personnel hospitalier.

Professionnel



# Escape game

The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Browser tabs:** https://www.techopital.com/un-escape-game-p, QR Code Generator | Create..., TecHopital - Un "escape ga..., Portail du CHU, TecHopital - Un "escape ...
- Search bar:** Recherche Sélectionner le thème Expression
- Navigation menu:** Home, Biomedical, Fonctions support, Immobilier, Qualité / Sécurité, Ressources humaines, Agenda, Offres d'emploi
- Article header:** 06/01/2020, Commenter cet article
- Article title:** Un "escape game" permet d'améliorer la détection de l'antibiorésistance par les soignants
- Image:** A photograph of a hospital hallway with a gurney and medical staff.
- Text:** PARIS, 6 janvier 2020 (TecHopital) - Sensibiliser les soignants à l'antibiorésistance grâce à un *escape game* -un jeu d'évasion grandeur nature- a permis d'améliorer de façon "pérenne" la détection du risque lié aux bactéries hautement résistantes aux antibiotiques émergentes (BHRe) aux urgences, selon des données présentées le 16 décembre à la Réunion interdisciplinaire de chimiothérapie anti-infectieuse (Ricai).
- Right sidebar:** Newsletter sign-up box with "Inscrivez-vous à la newsletter gratuitement" and "Votre adresse Email..." field. Below it, "Les offres apm job" section with "Ingénieur Test et Vérification (H/F) AGFA" and "Nouvelle-Aquitaine".
- Footer:** A l'occasion d'une visite de certification du groupe

# Défi / Concours

- Flash mob : danse du sha
- Relais hand Sanitizing relais
- Chant
- Photo





Réseau de Prévention des Infections Associées aux Soins

QUI SOMMES NOUS ?

DOCUMENTATION

BOÎTES À OUTILS

CAMPAGNES

HYGIÈNE DES MAINS

E-FORMATION

PARTAGEONS

## Suivez toute l'actualité du RéPias !

Une fois par mois, recevez par email toute notre actualité, et notre sélection d'informations via notre newsletter.

Je m'inscris à la newsletter

## Partageons !

Vous souhaitez apporter vos idées, réaliser votre projet, développer votre outil ou échanger sur les projets déjà partagés ?

Je remplis le formulaire

## Forum

Accéder au Forum



PRIMO



SPARES



SPICMI



SPIADI



MATIS

## Blog

Vous avez dit *Micrococcus zymogenes* ?

### Arbre de Noël

Pierre PARNEIX | décembre 24, 2019 | Blog du RéPias

Etudes de couverture vaccinale chez les professionnels de

## Actus

14 Jan 2020

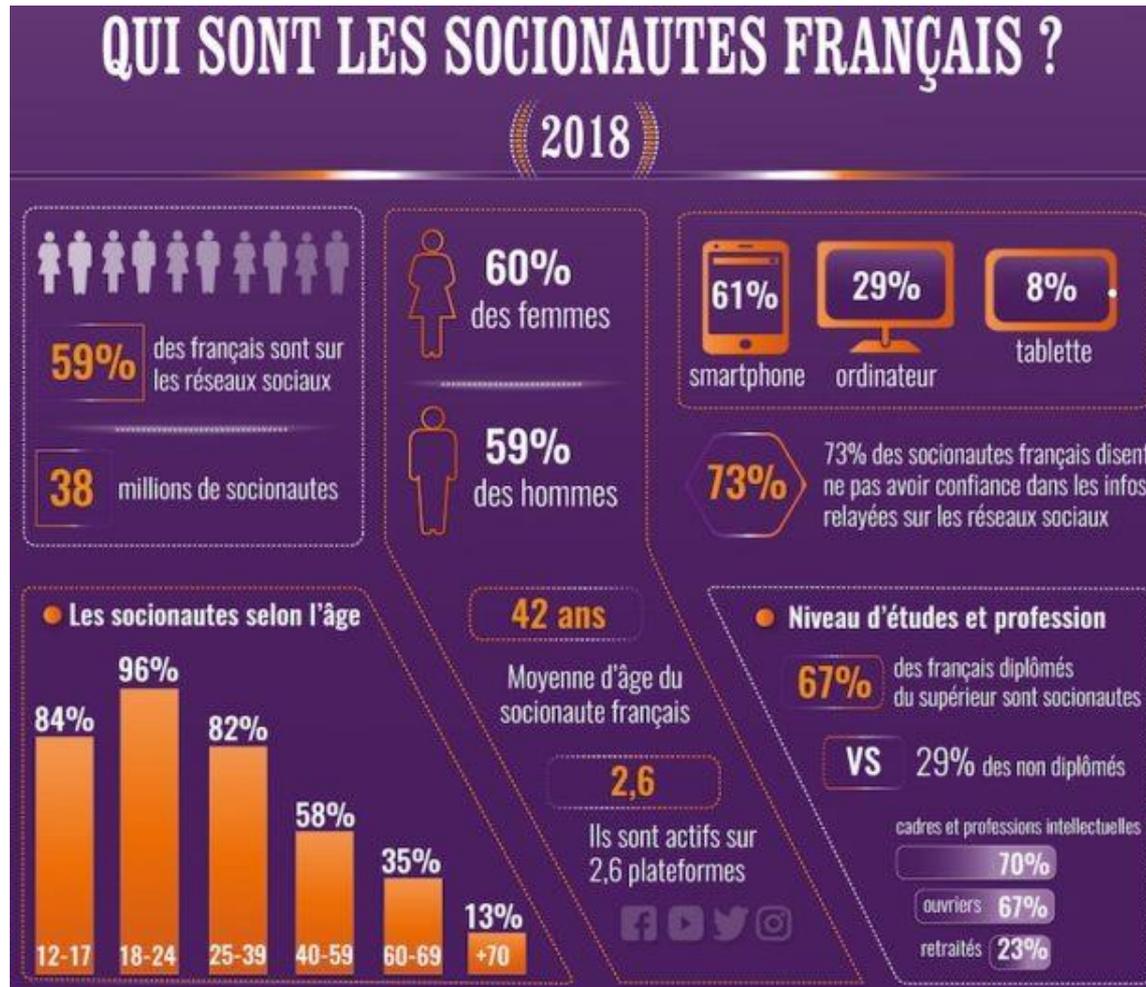
Nouvelle alerte au Coronavirus

# Web sociale

## Social média landscape 2018



# Web sociale



# Web sociale

Délivrer le bon message dans notre domaine d'expertise

Accroître la diffusion de l'information et faciliter le partage de l'information

Faciliter la communication interactive, connexion et l'engagement du public

Atteindre une plus grande diversité de publics



Hygiènes @RevueHygienes · 20h  
✈ Premiers résultats de l'audit de pratiques #PulpeFriction : les professionnels de #santé partagent la réalité du terrain ! Nous vous invitons à lire les résultats mis à disposition par @Prev\_Infection <http://bit.ly/2tgxrHh>



  #SaveTheDate : les journées #cicatrisations c'est du 26 au 28 janvier prochains à Paris, au Palais des Congrès, et c'est organisé par la Société Française et Francophone des #plaies et Cicatrisations ( SFFPC). Pour en savoir + :  
1 jour (il y a) · [Voir sur Facebook](#) · [Partager](#)

SUIVEZ-NOUS



NEWSLETTER

[Archives](#)

# Web sociale et hygiène des mains

La chasse est ouverte !



#lhygienedesmainssauvedesvies

# Perspectives

- Vidéo interactive in progress ...



# En pratique

- Outils existants répertoriés dans l'onglet documentation du RéPIas
- Boîtes à outils hygiène des mains MATIS, outils du 5 mai 2020, journée mondiale de l'hygiène des mains

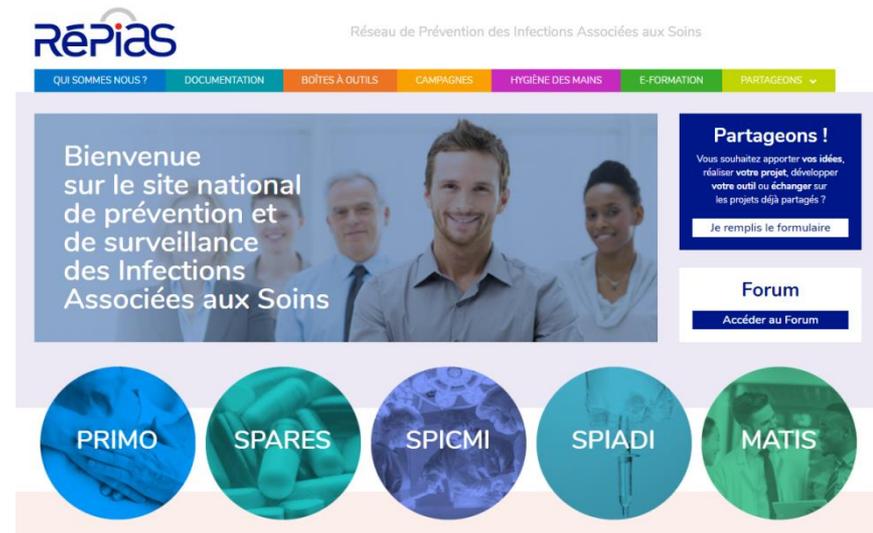
Outils d'évaluation (Pulpe'friction), de formation (I.CONTROL) et de communication (Vidéo, quizz, affiches)

## Jeu concours



Réseau de Prévention des Infections Associées aux Soins

5 mai 2020 : LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ S'ENGAGENT POUR LEURS PATIENTS ET LA PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS



Réseau de Prévention des Infections Associées aux Soins

Bienvenue sur le site national de prévention et de surveillance des Infections Associées aux Soins

Partageons !  
Vous souhaitez apporter vos idées, réaliser votre projet, développer votre outil ou échanger sur les projets déjà partagés ?  
Je remplis le formulaire

Forum  
Accéder au Forum

PRIMO SPARES SPICMI SPIADI MATIS

# Conclusion

- **multiples approches pédagogiques et outils à disposition**
- **Créez votre propre approche outils !**
- **Et partagez-les sur [www.preventioninfection.fr](http://www.preventioninfection.fr)**



QUI SOMMES NOUS? DOCUMENTATION BOÎTES À OUTILS CAMPAGNES HYGIÈNE DES MAINS E-FORMATION PARTAGEONS

## NOS OUTILS DE PARTAGE D'INFORMATIONS

Le RéPias souhaite favoriser l'échange d'information, susciter le débat et partager dans les sphères publiques toutes les actualités relatives à la prévention des infections associées aux soins.

Au travers les outils que nous vous proposons, nous souhaitons parvenir à la mise en place d'une communication transversale, via tous les acteurs de la prévention des infections associées aux soins. Votre contribution aux projets nationaux est la bienvenue.

PARTAGE D'OUTILS  
PARTAGE D'IDÉES

FORUM

NEWSLETTER

# Merci de votre attention !



**Protégeons nous, protégeons les autres.**

**La SHA\*, pourquoi ?**

Lors de soins, l'utilisation de la SHA protège aussi bien les patients que les soignants des infections.



**Ensemble, adoptons la friction hydroalcoolique.**

\*Solution hydroalcoolique

Retrouvez le RéPias sur    Informez vous sur le site [preventioninfection.fr](http://preventioninfection.fr) #adoptonslafriktion #hygienedesmains



**Au quotidien, Camille sait adopter la bonne protection.**



**Et vous, le savez vous ?**

Lors de soins, l'utilisation de la SHA\* protège aussi bien les patients que les soignants des infections.



**Ensemble, adoptons la friction hydroalcoolique.**

\*Solution hydroalcoolique

Retrouvez le RéPias sur    Informez vous sur le site [preventioninfection.fr](http://preventioninfection.fr) #adoptonslafriktion #hygienedesmains



**Au quotidien, Otivia sait adopter la bonne protection.**



**Et vous, le savez vous ?**

Lors de soins, l'utilisation de la SHA\* protège aussi bien les patients que les soignants des infections.



**Ensemble, adoptons la friction hydroalcoolique.**

\*Solution hydroalcoolique

Retrouvez le RéPias sur    Informez vous sur le site [preventioninfection.fr](http://preventioninfection.fr) #adoptonslafriktion #hygienedesmains



**Au quotidien, Paul sait adopter la bonne protection.**



**Et vous, le savez vous ?**

Lors de soins, l'utilisation de la SHA\* protège aussi bien les patients que les soignants des infections.



**Ensemble, adoptons la friction hydroalcoolique.**

\*Solution hydroalcoolique

Retrouvez le RéPias sur    Informez vous sur le site [preventioninfection.fr](http://preventioninfection.fr) #adoptonslafriktion #hygienedesmains



**Au quotidien, Léo sait adopter la bonne protection.**



**Et vous, le savez vous ?**

Lors de soins, l'utilisation de la SHA\* protège aussi bien les patients que les soignants des infections.



**Ensemble, adoptons la friction hydroalcoolique.**

\*Solution hydroalcoolique

Retrouvez le RéPias sur    Informez vous sur le site [preventioninfection.fr](http://preventioninfection.fr) #adoptonslafriktion #hygienedesmains



**Au quotidien, Cécilia sait adopter la bonne protection.**



**Et vous, le savez vous ?**

Lors de soins, l'utilisation de la SHA\* protège aussi bien les patients que les soignants des infections.



**Ensemble, adoptons la friction hydroalcoolique.**

\*Solution hydroalcoolique

Retrouvez le RéPias sur    Informez vous sur le site [preventioninfection.fr](http://preventioninfection.fr) #adoptonslafriktion #hygienedesmains



**Au quotidien, Jules sait adopter la bonne protection.**



**Et vous, le savez vous ?**

Lors de soins, l'utilisation de la SHA\* protège aussi bien les patients que les soignants des infections.



**Ensemble, adoptons la friction hydroalcoolique.**

\*Solution hydroalcoolique

Retrouvez le RéPias sur    Informez vous sur le site [preventioninfection.fr](http://preventioninfection.fr) #adoptonslafriktion #hygienedesmains

