

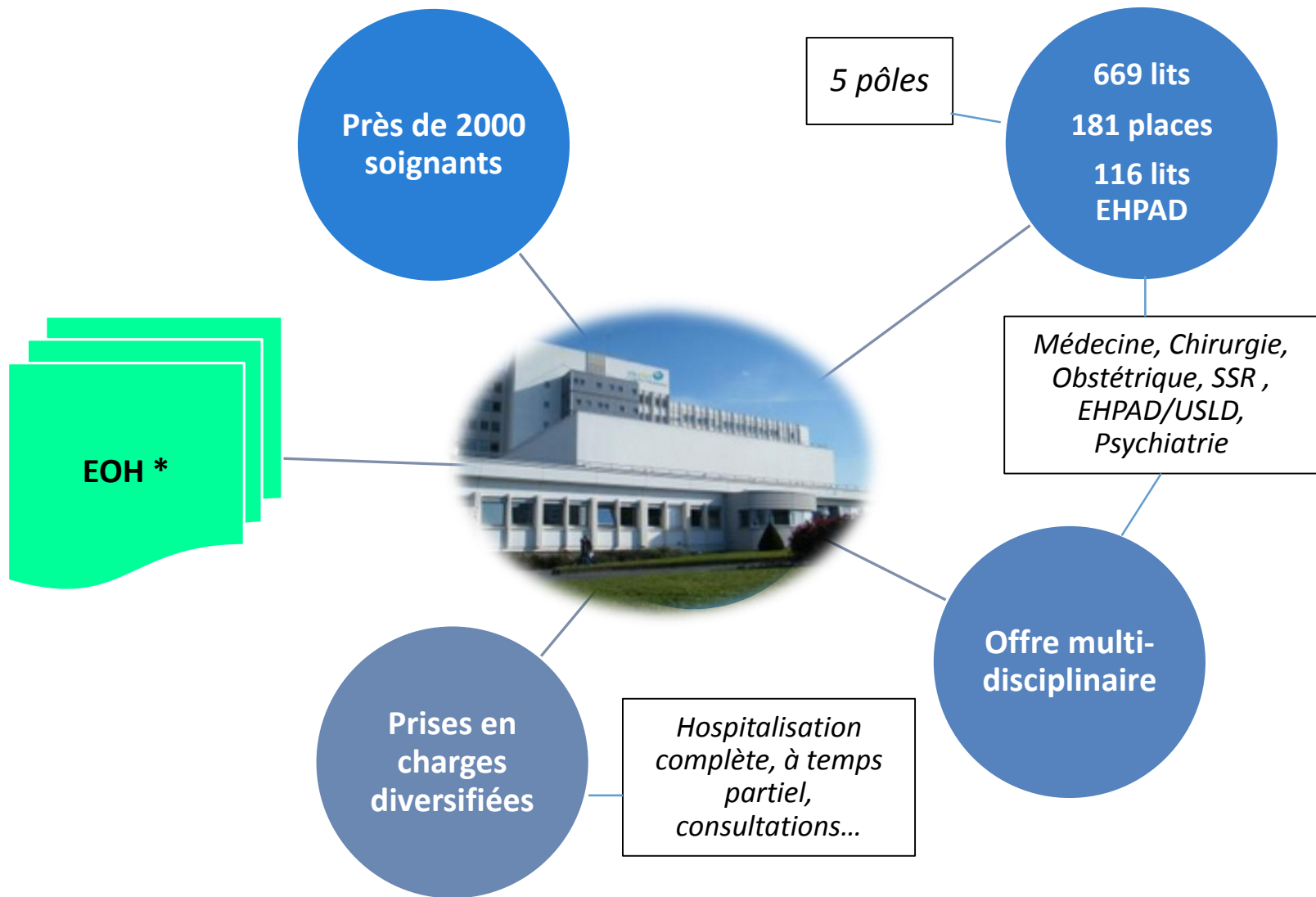
Utilisation de programmes de surveillance  
de l'environnement dans la prévention des  
infections associées aux soins

**Le DAZO<sup>®</sup>, un outil au service de la performance en  
matière de bio-nettoyage et de la maîtrise du risque  
infectieux**

---

*Journée Nantaise d'Hygiène Hospitalière – 15 novembre 2022*

# Présentation du Centre Hospitalier de Cholet



# Contexte / Justification de l'étude

---

## Professionnels

- Turn-over important / Pénurie de personnel
  - Difficultés à maintenir les acquis
- 

## Patients

- ENP\* 2017 : prévalence IN\*\* = 5,21%
  - En 2021 au CH : épidémies Gastroentérite et BHRe
- 

## Equipe Opérationnelle Hygiène

Rappels réguliers des bonnes pratiques //  
précautions « standard » :

Hygiène des mains, port des EPI\*\*\*, **entretien de  
l'environnement**

---

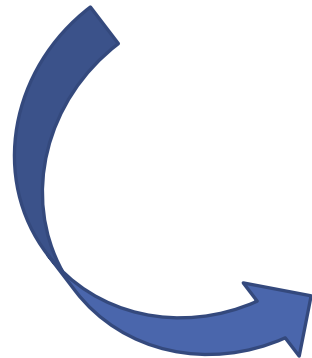
# Problématiques et hypothèse



→ Les professionnels sont-ils au clair avec les bonnes pratiques de bio-nettoyage ?

→ Existe-t-il un manque de formation ? de compétences ?

EPP\*



L'utilisation d'un outil d'évaluation tel que le DAZO® permet de sensibiliser les professionnels et d'améliorer leur niveau de compétence en bio-nettoyage

# Objectif de l'étude



Mesurer l'impact de l'implantation d'un nouvel outil d'évaluation des pratiques de bio-nettoyage

Amélioration des pratiques des professionnels

Ressenti des professionnels // utilisation d'une nouvelle méthode d'EPP

# Matériels et méthodes : type d'étude et participants



## Etude prospective

Observations qualitatives de pratiques professionnelles  
Questionnaires



## Références :

Guide SF2H « Précautions Standard »

Procédures institutionnelles de l'entretien des locaux

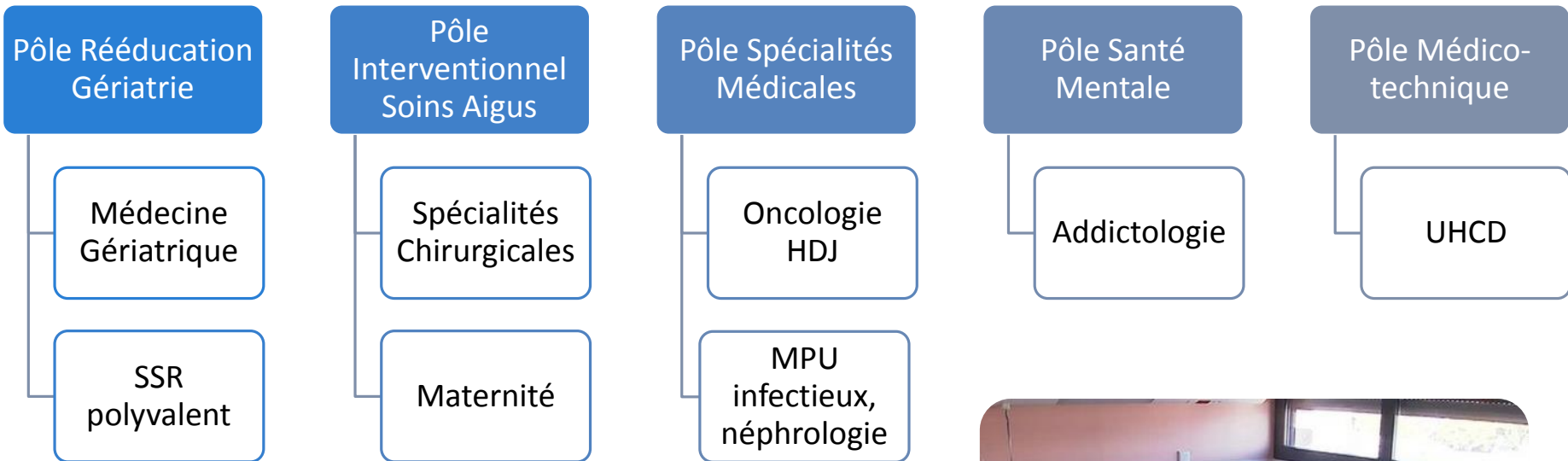


## Participants :

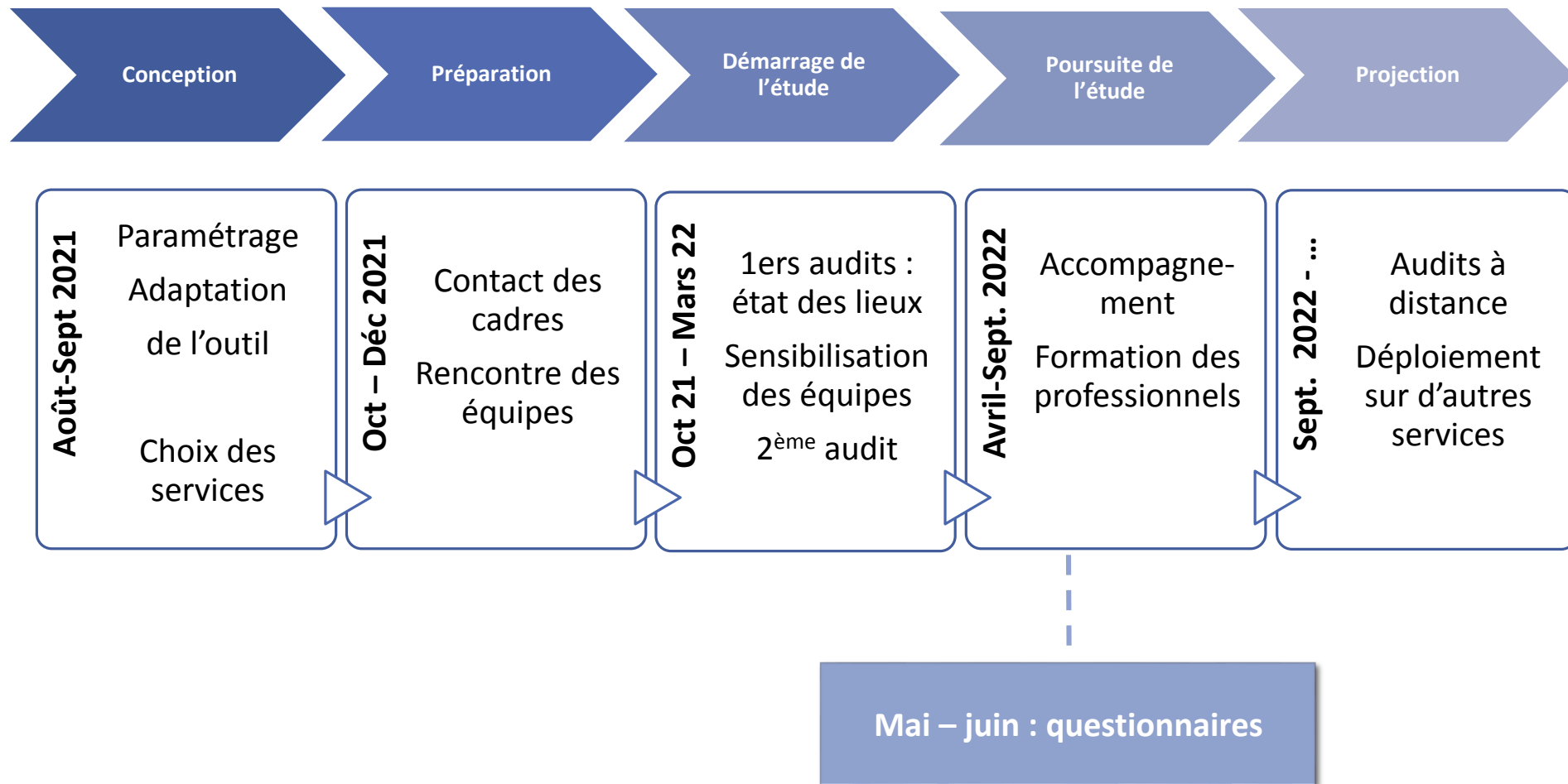
AS/AP et ASH présents le jour des audits

AS/AP, ASH et cadres pour les questionnaires

# Matériels et méthodes : lieux de l'étude



# Matériels et méthodes : période de l'étude





# Matériels et méthodes

## Utilisation de gel de fluorescéine



Pose gel de fluorescéine



Réalisation bio nettoyage



Vérification lampe lumière noire

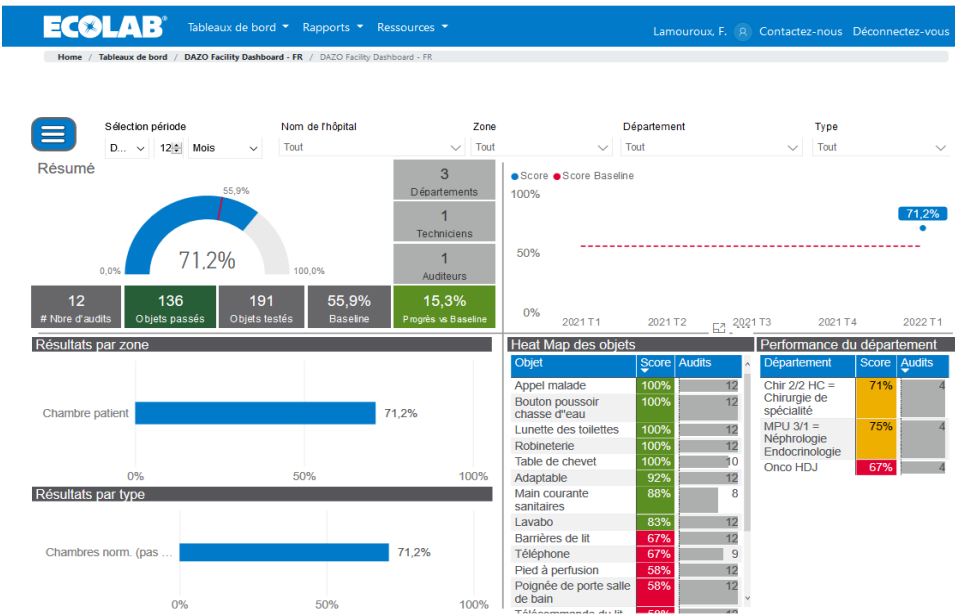


# Recueil et analyse des données

## ☐ Recueil des données (audits)

Logiciel ECOLAB® sur I Pad

Grille d'audit avec « objets » à observer



10:57 Vendredi 22 juillet 45%

Chambre du patient Sauvegarder

☀ Baseline activée  
Contacter le référent marketing Ecolab pour désactiver la Baseline

Service \*

Numéro de chambre \*

Agent des services hospitaliers (ASH)

Auditeur

Chambre d'isolement \*

Oui Non

Chambre du patient

Poignée de porte \*

Validé Non validé NA

Interrupteurs \*

Validé Non validé NA

Télécommande du lit \*

## ☐ Analyse des données (audits)

Tableau de bord ECOLAB®

Résultats : taux de conformité

# Recueil et analyse des données

## □ Recueil des données (questionnaires)

Version papier  
Professionnels  
Cadres  
Sur 1 mois  
Analyse sur Excel

**Questionnaire à destination des professionnels**

Vous avez fait partie des services ayant participé aux audits que j'ai réalisés sur le bio nettoyage dans le cadre de mon mémoire de DU Hygiène. J'aimerais connaître votre avis sur la méthode utilisée pour réaliser ces audits. Je vous remercie de bien vouloir consacrer 5 minutes de votre précieux temps pour répondre au questionnaire ci-dessous.

Service : \_\_\_\_\_ Catégorie professionnelle : ASH AS Autre \_\_\_\_\_

Année de prise de fonction au CH : \_\_\_\_\_ Correspondant hygiène

Type formation reçue :  
 Aucune  
 Tutorat (par un pair)  
 En interne avec un hygiéniste :  1h  1 journée  
 En externe (avant embauche au Centre Hospitalier)

Année de formation : \_\_\_\_\_

L'outil utilisé lors des audits (gel de fluorescéine DAZO\*) est ludique Oui Non

L'audit vous a permis de (re)découvrir les procédures sur le bio nettoyage Oui Non

L'audit vous a permis de mettre à jour vos connaissances théoriques Oui Non

L'audit vous a permis de réajuster vos pratiques Oui Non

Vous avez bien vécu l'audit Oui Non  
Si non, pourquoi ? \_\_\_\_\_

L'audit a permis de donner du sens à votre travail Oui Non  
Si oui, en quoi – Si non, pourquoi ? \_\_\_\_\_

Souhaitez-vous que l'outil et la méthode soit utilisés à nouveau au CH ? Oui Non  
Pourquoi ? \_\_\_\_\_

Avez-vous des remarques à apporter sur l'outil, la méthode, votre ressenti ? \_\_\_\_\_

Globalement, quelle note accorderiez-vous à la méthode employée pour réaliser les audits sur le bio nettoyage ? (1 = totalement insatisfait – 10 = Très satisfait)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**Questionnaire à destination des cadres**

Votre service a fait partie de ceux ayant participé aux audits que j'ai réalisés sur le bio nettoyage dans le cadre de mon mémoire de DU Hygiène. J'aimerais connaître votre avis sur la méthode utilisée pour réaliser ces audits. Je vous remercie de bien vouloir consacrer 5 minutes de votre précieux temps pour répondre au questionnaire ci-dessous.

Service : \_\_\_\_\_

Le gel de fluorescéine DAZO\* est pédagogique Oui Non

Le matériel est adapté à l'équipe aux procédures institutionnelles sur le bio nettoyage

L'audit Oui Non

Les professionnels ont bénéficié de formations institutionnelles sur le bio-nettoyage Oui Non

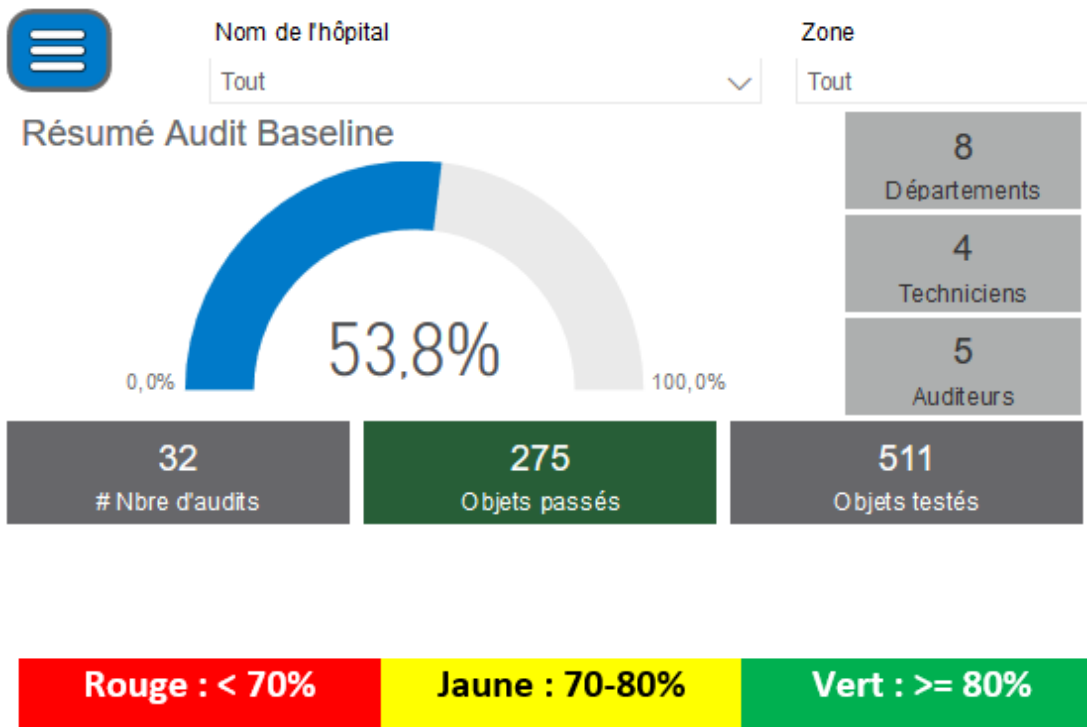
Il y a eu une activité de bio-nettoyage Oui Non

Les audits ont été utilisés à nouveau au CH ? Oui Non

Concernant l'outil, la méthode, votre ressenti ? \_\_\_\_\_

Le matériel est-il adapté à la méthode employée pour réaliser les audits sur le bio nettoyage ? (1 =

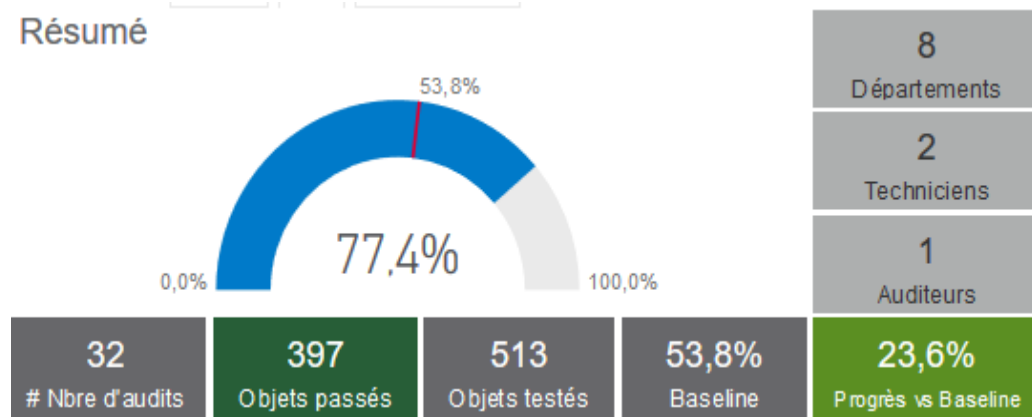
# Résultats 1<sup>er</sup> audit : état des lieux



Baseline - Heat Map par objet		
Objets	Score Baseline	Audit Baseline
Lunette des toilettes	75%	32
Lavabo	69%	32
Barrières de lit	67%	32
Télécommande du lit	66%	32
Fauteuil	65%	32
Adaptable	63%	32
Robinetterie	59%	32
Table de chevet	55%	32
Interphone	53%	32
Téléphone	50%	32
Interrupteur salle de bain	48%	32
Main courante sanitaires	47%	32
Appel malade	45%	32
Bouton poussoir chasse d'eau	44%	32
Poignée de porte	44%	32
Interrupteurs	41%	32
Poignée de porte salle de bain	25%	32

# Résultats 2<sup>ème</sup> audit

## Résumé

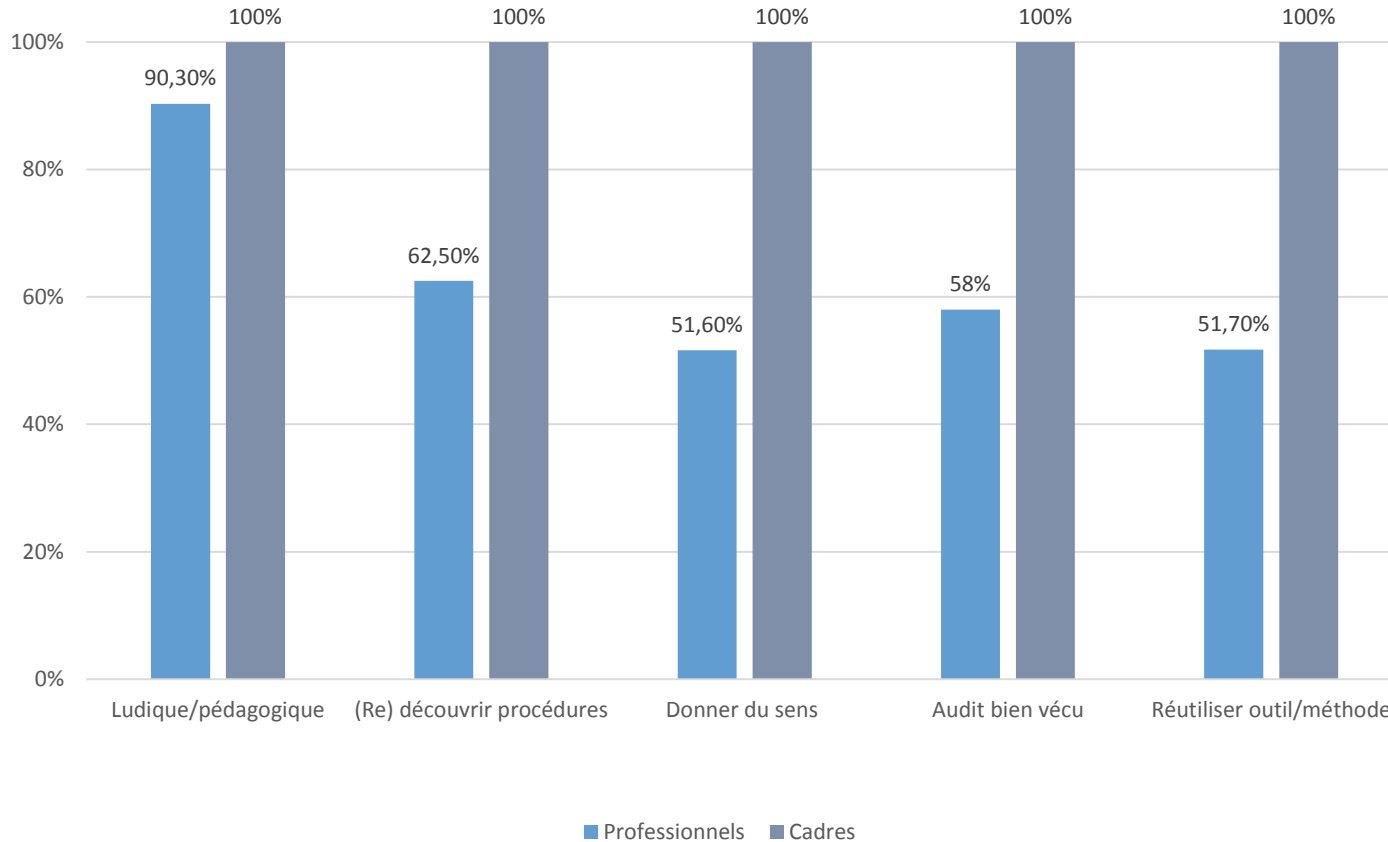


$\chi^2, p=2.9 \cdot 10^{-36}, \alpha=0.05$

Objet	Score	Audits
Appel malade	100%	32
Adaptable	97%	32
Bouton poussoir chasse d'eau	97%	32
Lunette des toilettes	94%	32
Main courante sanitaires	93%	28
Lavabo	91%	32
Table de chevet	90%	30
Téléphone	81%	21
Robinetterie	78%	32
Poignée de porte salle de bain	75%	32
Fauteuil	70%	30
Barrières de lit	69%	32
Pied à perfusion	69%	32
Télécommande du lit	69%	32
Interrupteur salle de bain	60%	20
Interrupteurs	44%	32
Poignée de porte	38%	32

# Questionnaires

Réponses aux questionnaires, professionnels et cadres



Satisfaction des  
professionnels :  
6/10

Satisfaction des  
cadres : 8,9/10

# Discussion

## Argumentation des résultats des audits

Augmentation significative du taux de conformité du bio-nettoyage des chambres à l'occasion d'un départ entre le 1<sup>er</sup> et le 2<sup>ème</sup> audit ( +23,6%,  $\chi^2$ ,  $p=2.9 \cdot 10^{-36}$ ,  $\alpha=0.05$ )

- Impact des échanges et discussions entre EOH et équipes
- Sensibilisation // procédures, bonnes pratiques
- Valorisation des professionnels et des missions de bio-nettoyage

# Discussion

## Argumentation des résultats des questionnaires

### Nécessité de faire des rappels réguliers dans les services

- Mettre à jour les connaissances théoriques
- Réajuster les pratiques

### Besoin en formation et recyclage

- 52% des professionnels audités non formés
- Méconnaissance des procédures institutionnelles

#### Limites de l'étude

- EOH identifiée lors des passages pour les audits
- Différence de pratiques entre ASH et AS/AP
- Aléas du quotidien dans la réalisation des audits
- Manque d'autonomie sur le logiciel ECOLAB



# Conclusion

- > 50% des professionnels et 100% des cadres favorables pour reconduire la méthode et l'outil
- Extension à d'autres services (dont blocs opératoires) et au RTH du Choletais
- Valorisation de l'outil auprès des directions pour en expliquer la plus value (formation du personnel, suivi des acquis)

Merci pour votre attention